

The background is a light gray gradient with several white decorative elements: a solid curved line at the top, a dotted curved line below it, and a solid curved line on the left side with three small circles at its end. The text 'travel wallet' is centered in the upper half.

travelTM
wallet

ALLMÄNNA REGLER

OCH VILLKOR

TRAVEL WALLET ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR

Travel Wallet ("Travel Wallet") består av ett förbetalt MasterCard-kort för flera valutor och ett flerkontokonto som möjliggör intjänande av SAS EuroBonus Extrapoäng för berättigade inköp som görs med kortet.

Travel Wallet levereras till dig av Utgivaren, Moorwand Ltd, tillsammans med Rêv Europe Payments Ltd. För mer information se definitionen av Utgivare nedan. Rêv Europe Payments Ltd. administrerar Travel Wallet-programmet, distribuerar Korten samt tillhandahåller Tjänster för Betalningsbehandling, allt på uppdrag av Utgivaren.

Travel Wallet Allmänna Regler och Villkor (detta "Avtal") ingås mellan dig och Utgivaren och är gällande om du är bosatt i Sverige. Det reglerar din användning av Travel Wallet och reglerar relationen mellan dig och Utgivaren.

Observera att ditt deltagande i och din användning av Travel Wallet-programmet också regleras av:

- Medlemskapsvillkoren för SAS EuroBonus mellan dig och SAS, som gäller för ditt medlemskap i EuroBonus-programmet, och
- Integritetspolicyn för Travel Wallet ("Integritetspolicyn"), som beskriver den information vi samlar in och under vilka omständigheter vi kan komma att använda, dela och lagra den.

Varje avtal är separat och oberoende. Utgivaren har inget ansvar gentemot dig gällande medlemsvillkoren för SAS EuroBonus.

För att kvalificeras för ett Travel Wallet-konto måste du vara bosatt i Sverige, Norge, Finland eller Danmark och vara minst 18 år gammal. Vi kan tillgängliggöra Travel Wallet för invånare bosatta i andra länder, och om det sker meddelas krav på kvalificerade bosättningsländer på Webbplatsen och i Mobilappen.

Genom att du, Kortinnehavaren, aktiverar ditt Travel Wallet konto, laddar eller använder ditt Kort, godkänner Du gällande Allmänna Regler och Villkor samt Avgifter och Begränsningar.

Du bekräftar härmed att din relation med oss är åtminstone delvis baserad på elektronisk kommunikation, som kommer att göras via Kontocentralen och e-post, och anser att sådana kommunikationsmedel är lämpliga för relationen mellan dig och oss.

Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller på ditt lokala språk.

1. DEFINITIONER

Arbetsdagar definieras som måndag till fredag, med undantag för sådana allmänna helgdagar i Storbritannien då Utgivaren har stängt.

Automatisk valutaöverföring betyder att om du inte har tillräckligt med pengar i en Valutaplånbok, överförs pengar automatiskt från en annan Valutaplånbok så att transaktionen kan genomföras. Automatiska valutaöverföringar genomförs med Travel Wallet-växelkursen.

Avgift betyder varje avgift som ska betalas av Kortinnehavaren till oss i enlighet med detta Avtal eller enligt listan med Avgifter och som kan komma att justeras.

Avräkningskurs mellan nätverk betyder den växelkurs som väljs av MasterCard, betalningssystemet, (till skillnad från Travel Wallet-växelkurs) vid tidpunkten för transaktionsavräkning för sådan Valuta som inte stöds, i vilken den relevanta transaktionen utförs.

Avtal betyder detta dokument, Travel Wallet Allmänna Regler och Villkor.

Begränsningar betyder de begränsningar av penningbelopp som gäller användningen av Travel Wallet Kontot vilka (i) är identifierade i Stycke 20 eller (ii) för vissa funktioner ingår i Kontocentralen.

Betalningstransaktion betyder inköp, överföring, uttag eller transaktion som utförs av Kortinnehavaren med hjälp av Kortet.

CVC2-kod (MasterCard) eller **Kortsäkerhetskod** betyder den 3-siffriga kortverifieringskod som motsvarar en digital underskrift, vilket krävs för onlinetransaktioner. Denna kod är tryckt på Kortets baksida.

Du och **din** betyder Kortinnehavaren.

EuroBonus betyder det lojalitetsprogram som hanteras av eller på uppdrag av SAS.

EuroBonus Extrapoäng betyder de poäng i EuroBonus-programmet som kan lösas in mot förmåner men som inte räknas för att klättra upp i medlemsnivå. För mer information, se EuroBonus Medlemskapsvillkor.

Europeiskt Konsumentskydd betyder de lagar, förordningar, direktiv och andra juridiska instrument som implementerats inom Europeiska Unionen (och införlivats i nationell lagstiftning där det är relevant) och som handlar om skydd av konsumenter i medlemsländerna, inklusive, men inte begränsat till, rådets förordning (EG) nr 44/2001, direktiv 2007/64/EG, samt direktiven från Konsumentlagkompendiet.

Föredragen Laddningsplånbok betyder den plånbok för Valuta som stöds som du väljer för mottagning av medel som laddas till ditt konto.

Hemvaluta betyder den primära valutan på ditt Travel Wallet konto som tilldelas baserat på det land du bor i.

Integritetspolicy betyder Travel Wallet Integritetspolicyn, vilken allt emellanåt kan ändras, som du har godkänt, och som gäller för din användning av Travel Wallet.

Kontocentral avser den plattform där du hanterar dina pengar och har tillgång till alla funktioner i Travel Wallet. Du kommer åt din Kontocentral från Mobilappen, Webbplatsen eller Klockappen. Bland annat låter Kontocentralen dig flytta pengar emellan olika Valutaplånböcker, se din transaktionshistoria, se ditt Virtuella kort, få tillgång till assistens och göra andra funktioner relaterade till Travel Wallet. Funktionaliteten i Kontocentralen kan skilja sig åt beroende på om den öppnas via Mobilappen, Webbplatsen eller Klockappen.

Kort betyder det förbetalda MasterCard Travel Wallet-kortet som utfärdats till en Kortinnehavare. Kortet kan vara ett fysiskt kort eller ett Virtuellt kort.

Kortinnehavare betyder en fysisk person, 18 år eller äldre, som har ingått detta Avtal på ett giltigt sätt.

Kvalificerade inköp betyder konsumentköptransaktioner, betalda med ditt Travel Wallet-kort, för produkter eller tjänster förvärvade för icke-kommersiella ändamål och som gör det möjligt för Kortinnehavaren att tjäna EuroBonus Extrapoäng. Följande är INTE Kvalificerade inköp:

- betalningar utförda till skattemyndigheter (däremot anses moms som betalas för ett Kvalificerat inköp vara en del av det Kvalificerade inköpet och gör det möjligt för Kortinnehavaren att tjäna poäng);
- andra sorters debettransaktioner så som uttag, speltransaktioner, quasi cash-transaktioner (så som betalningsorder, resecheck och uttag av kontanter i utländsk valuta), debiteringar för avgifter och kostnader, överföringar mellan Valutaplånböcker eller utjämnande transaktioner;
- kommersiella inköp;
- andra typer av transaktioner som identifieras i Avtalet som icke poängberättigande.

Kundservice betyder kundservice hos Travel Wallet som kan kontaktas via e-post på support@sastravelwallet.com eller genom att ringa telefonnumret för kundtjänst som anges på baksidan av ditt Travel Wallet kort och på Kontocentralen.

Ladda betyder att lägga till pengar på Travel Wallet-kontot.

MasterCard betyder MasterCard International Incorporated eller dess efterföljare eller den som företaget utnämner.

Medlemsland betyder ett land som ingår i Europeiska Unionen eller i Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES).

Mobilapp betyder de mobilappar som tillhandahålls av oss för att komma åt Travel Wallet-kontot via specifika mobila enheter och som kan avse IOS, Android eller andra plattformar.

Negativt saldo betyder att Tillgängligt saldo är under noll (till skillnad från ett positivt saldo), vilket uppstår när debiteringar till Travel Wallet-kontot överstiger det totala Tillgängliga saldot för alla dina Valutaplånböcker. Detta kommer att utgöra en omedelbart återbetalningsbar skuld från dig till Utgivaren och är inte tillhandahållande av någon form av kredit eller annan finansiell överenskommelse.

Personlig Data betyder all information relaterad till en identifierbar person som kan identifieras direkt eller indirekt i synnerhet i förhållande till identifieraren, så som

fastställt i gällande dataskyddslagar, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning).

Personliga säkerhetsuppgifter betyder följande information eller någon del av den: PIN-koden, användarnamnet, lösenordet till Kontocentralen, CVC2-koden, Kortets giltighetsdatum, det 16-siffriga Kortnumret eller den biometriska inloggningen.

PIN-kod betyder det unika personliga identifieringsnummer som är knutet till ditt Kort, och som används för att göra elektroniska betalningar med Kortet.

Tillgängligt saldo betyder det belopp som vi registrerat som tillgängligt för transaktioner med Kortet. Tillgängligt saldo kommer att räknas ut genom summering av alla laddningar eller krediteringar till ditt Travel Wallet-konto minus alla debiteringar, uttag, avgifter, inköp och kortanvändningar som faller under detta Avtal.

Tjänster för Betalningsbehandling betyder verifierings- och avräkningstjänster som utförs av Rêv Europe Payments Ltd. eller dess utsedda närstående bolag ("Betalningsbehandlaren") varje gång du genomför en transaktion med hjälp av din Travel Wallet eller ditt Kort.

Travel Wallet-klockapp betyder en Apple eller Android klockapp.

Travel Wallet-konto (eller "Konto") betyder det förbetalda elektroniska valutakonto som hör till ditt Kort, under ditt namn som Kortinnehavare, som laddats med en eller flera Valutaplånböcker som kan användas för förbetalda betalningar och som innehåller dina Tillgängliga saldon och all ny funktionalitet som införs som del av Travel Wallet.

Travel Wallet-växelkurs betyder den kortrelaterade valutaväxlingskurs som gäller för ditt Travel Wallet-konto och Valutaöverföringar (till skillnad från Avräkningkursen mellan nätverk) enligt offert för en fast tidsperiod via Travel Wallet-kontocentral när du överför pengar mellan Valutaplånböcker eller vid Automatisk valutaöverföring. Travel Wallet-växelkursen varierar över tid. Du kan söka efter den aktuella Travel Wallet-växelkursen i Kontocentralen.

Utgivare betyder utgivaren av Travel Wallet och är för tillfället Moorwand Ltd ("Moorwand"), 29th Floor, 30 St Mary Axe, London EC3A 8BF, som är registrerat i England och Wales under företagsnummer 08491211 och är ett auktoriserat institut för

elektroniska pengar som regleras av Financial Conduct Authority under referensnummer 900709.

Valuta som stöds betyder:

Svenska kronor	Amerikansk dollar	Singaporedollar
Norska kronor	Brittiska pund	Schweiziska franc
Danska kronor	Japanska yen	Thailändska baht
Euro	Polska zloty	Turkiska lira
		Hongkong-dollar

och andra valutor som vi kan välja att stödja i framtiden genom att lägga till en Valutaplånbok i tjänsten.

Valuta som inte stöds betyder en valuta som inte är en Valuta som stöds.

Valutaordning betyder den ordning i vilken dina Valutaplånböcker kommer att användas för att behandla transaktioner eller avgifter när du har mer än en valuta laddad på ditt Travel Wallet-konto.

Valutaplånbok betyder den del av ditt Travel Wallet-konto som innehåller var och en av de Valutor som stöds.

Valutaväxlingsavgift betyder en avgift som läggs på: (a) Travel Wallet-växelkursen varje gång en Automatisk valutaöverföring görs och som gäller endast den del av transaktionen som det fattas medel för i den motsvarande Valutaplånboken, och (b) Avräkningskurs mellan nätverk varje gång en transaktion genomförs i en Valuta som inte stöds.

Vi, oss och vår betyder Utgivaren.

Virtuellt kort betyder ett icke-fysiskt förbetalt betalkort som kan nås via Mobilen eller Webbkontocentralen. Det Virtuella kortet innehåller ett 16-siffrigt MasterCard-kortnummer, en säkerhetskod (CVC2) och ett giltighetsdatum som skiljer sig från de på ditt fysiska Travel Wallet-kort. Du kan bara använda ditt virtuella Travel Wallet-kort för onlineköp.

Webbplatsen betyder den Internet-webbplats som är tillgänglig på vår webbadress (www.sastravelwallet.com) eller någon annan webbadress som vi kan komma att meddela.

2. POÄNG

- 2.1. Varje gång du gör ett Kvalificerat inköp, oavsett om hemma eller internationellt, med din Travel Wallet tjänar du EuroBonus Extrapoäng enligt poängtabellen nedan.

Här kommer poängtabellen för kvalificerade inköp:

Inrikes inköp	Internationella inköp
2 EuroBonus Extrapoäng for varje 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK som du spenderar i ditt hemland	15 EuroBonus Extrapoäng for varje 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK som du spenderar i ett annat land

- 2.2. Det kan hända att de EuroBonus Extrapoäng som visas i Travel Wallet-kontocentralen inte återspeglar ditt uppdaterade poängsaldo eftersom det kan ta upp till 45 dagar innan de poäng du intjänat med ditt Travel Wallet-kort krediterats på ditt EuroBonus-konto. För en slutgiltig avräkning av dina EuroBonus-poäng, kontrollera ditt EuroBonus-konto. För vidare information om SAS EuroBonus-poäng, se SAS EuroBonus Regler & Villkor.

3. KORTINNEHAVARENS FÖRPLIKTELSER

- 3.1. Kortinnehavaren är den enda auktoriserade användaren av Kortet och Kontot och är ensam ansvarig för att använda kortet enligt villkoren i detta Avtal och i enlighet med lagen. Kortet kan inte överlåtas och får endast användas av kortinnehavaren i enlighet med Avtalet och med Tillgängligt saldo som högsta belopp. Ditt Travel Wallet-konto och förpliktelserna som följer med det kan inte överlåtas. Detta kort får endast användas för konsumenttransaktioner och bör inte användas för kommersiella inköp.
- 3.2. Kortet förblir alltid Utgivarens egendom.
- 3.3. Kortinnehavaren måste skriva under Kortet i rutan för underskrift på Kortets baksida och aktivera Kortet i Kontocentralen för att kunna använda det.
- 3.4. Som Kortinnehavare ansvarar du för att uppfylla gällande Avtal och är ensam ansvarig för alla följder vid eventuellt avtalsbrott från din sida. Den gällande versionen av Avtalet är alltid tillgänglig för Kortinnehavarna via en länk i Kontocentralen. Aktivering, laddning eller användning av Travel Wallet av dig, Kortinnehavaren, utgör ditt godkännande av gällande Avtal, Avgifter och Begränsningar.
- 3.5. Du godtar att dina inköp på Travel Wallet-kontot är begränsade till det belopp som laddats på Travel Wallet-kontot och ännu inte reserverats eller förbrukats. Du auktoriserar oss att dra belopp från det Tillgängliga saldot på ditt Travel Wallet-konto för att korrigera ett tidigare fel eller överskjutande betalning till dig, eller för andra legitima ändamål.

4. UTFÄRDANDE, AKTIVERING OCH ANVÄNDNING AV KORTET

- 4.1. Kortet är ett elektroniskt betalningsmedel som kan användas hos återförsäljare som accepterar betalning med MasterCard samt för kontantuttag i auktoriserade banker eller uttagsautomater som accepterar MasterCard.
- 4.2. För att kunna använda Kortet, måste du först aktivera ditt Konto och Kortet genom att följa instruktionerna som visas i Kontocentralen, vilken du kan nå via Webben eller Mobilappen. När du har slutfört aktiveringen kan du överföra pengar till ditt Konto och sedan utföra transaktioner.
- 4.3. Du kommer åt ett Virtuellt kort i Travel Wallet-kontocentralen.
- 4.4. Om det Tillgängliga saldot inte räcker för att täcka transaktionsbeloppet, inklusive avgifter och valutaväxlingsavgifter, kan du be handlaren att dra en del av inköpet från kortet och betala resten av inköpet kontant eller med något annat betalningsmedel ("delad transaktion"). Vissa handlare tillåter inte delade transaktioner. Om du använder dina Personliga säkerhetsuppgifter utan att visa Kortet är de juridiska konsekvenserna desamma som om du använder det fysiska Kortet.
- 4.5. Du bör hålla reda på ditt Tillgängliga saldo. Utgivaren betalar inte ränta på Tillgängligt saldo. Varje gång du använder Kortet auktoriserar du oss att minska ditt Tillgängliga saldo med transaktionsbeloppet plus tillämpliga avgifter och valutaväxlingsavgifter. Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo genom en enskild transaktion eller en serie transaktioner. Du har inte rätt att stoppa betalningen för någon inköpstransaktion som du auktoriserat med Kortet eller dina Personliga säkerhetsuppgifter efter det att transaktionen blivit oåterkallelig. En transaktion blir oåterkallelig när du godkänner korttransaktionen och transaktionen accepteras av betalningssystemet. Om du auktoriserar en transaktion och sedan inte slutför inköpet som planerat, kan godkännandet göra att motsvarande belopp reserveras.

- 4.6. Som en del av våra policyer för Bedrägeriförlustkontroll och Förhindrande av pengatvätt/Motverkande av finansiering av terrorism förbehåller vi oss rätten att ange begränsningar för det maximala Tillgängliga Saldot för Kortet, antalet och beloppet för laddningstransaktioner och andra användarparametrar för Travel Wallet-funktioner, enligt definitionerna under Begränsningar i detta Avtal. Vi kan också spärra eller blockera din möjlighet att genomföra transaktioner med Kortet.
- 4.7. Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet Kort som utfärdas till en Kortinnehavare som en del av Kortprogrammet.
- 4.8. Du kan göra inköp, uttag och insättningar upp till de gränser som anges i Kontocentralen. Begränsningar för uttag i uttagsautomater kan vara lägre för internationella uttagsautomater. Som en del av våra policyer för Bedrägeriförlustkontroll, Förhindrande av pengatvätt och Motverkande av finansiering av terrorism kan vi ange ytterligare begränsningar för belopp, antal eller typ av Korttransaktioner, begränsa det maximala Tillgängliga saldot för Kortet, begränsa det högsta antal Kort som utfärdas till dig samt spärra eller blockera ditt Kort och alla tillhörande transaktioner. Du kan kontakta Kundtjänst om du vill ha mer information eller har frågor om sådana begränsningar.
- 4.9. Du kan debiteras en avgift av uttagsautomatens operatör (eller andra system som används) och du kan debiteras en avgift för en saldoförfrågan gällande Kortet även om du inte slutför en överföring av pengar.
- 4.10. Du får under inga omständigheter använda Kortet: (1) i strid med gällande lagar och förordningar, inklusive sådana som reglerar finansiella tjänster; (2) i strid med detta Avtal; (3) på ett sätt som bryter mot någon annans integritet eller immaterialrätt, inklusive skräppost ("spam"), nätfiske ("phishing") eller oönskad kontaktsökning; (4) för att utföra olagliga handlingar, inklusive olaglig spelverksamhet och handlingar som involverar stulna varor eller olagliga ämnen; eller (5) för att utföra transaktioner som innefattar överföring av pengar för olagliga syften eller som görs för att dölja källan till dessa pengar ("pengatvätt").

- 4.11. När kortet används kommer ditt konto normalt att debiteras omedelbart. Vi kan inte debitera kontot senare än sex månader efter det att kortet har använts, om du inte godkänner det. Trots detta har vi rätt att samla transaktionsbeloppet enligt de allmänna reglerna för insamling av penningfodran.

5. KORTETS GILTIGHET

- 5.1. Efter Aktivering är Kortet giltigt till och med (det som infaller först):
- 5.1.1. Det giltighetsdatum som visas på kortets framsida, eller
 - 5.1.2. avslutande av Travel Wallet kontot, antingen på din begäran eller av oss i enlighet med villkoren i detta Avtal.
- 5.2. När ditt Kort har gått ut kontaktar du vår Kundtjänst via Webbplatsen eller Kontocentralen, som informerar dig om hur du tar ut dina återstående pengar eller beställer ett nytt kort.

6. ÖVERTRASSERING AV TILLGÄNGLIGT SALDO

- 6.1. Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo så att du får ett Negativt saldo. Om du får ett Negativt saldo, måste du omedelbart täcka beloppet av denna skuld. Vi förbehåller oss rätten att debitera kontot med avdragsränta och eventuella avgifter för påminnelser om ditt brott mot detta avtal. Negativa saldon utgör ett brott mot detta avtal som utöver skadeståndsansvaret kan utgöra en väsentlig överträdelse av avtalet och ge upphov till uppsägning av avtalet och straffrättsligt ansvar. Om du har fått felaktiga uppgifter om Tillgänglig saldo i kontot och har i god tro debiterat kontot för en större summa än tillgänglig, kan vi inte hävda några avgifter eller ränta förrän du har haft en rimlig tid att rätta till situationen.
- 6.2. Observera att denna paragraf även gäller Negativa saldon som skapats när du inte har tillräckligt Tillgängligt saldo för att täcka avgifter som ska betalas till oss enligt detta Avtal. Trots vad som sägs i föregående punkt får vi inte rätt att avdra avgifter för Negativa saldon som skapats enbart av de avgifter som ska betalas till oss enligt detta avtal.

7. WEBBPLATS/MOBILAPP/KUNDTJÄNST

- 7.1. Travel Wallet-kontot är tillgängligt via Kontocentralen.
- 7.2. Du behöver giltiga Personliga säkerhetsuppgifter för att komma åt Kontocentralen. Du måste alltid skydda dina Personliga säkerhetsuppgifter och får inte avslöja dem för någon annan.
- 7.3. Du kan få svar på frågor gällande Kortet via Webbplatsens vanliga frågor (FAQs) eller genom att kontakta Kundtjänst.

8. LÄGGA TILL PENGAR

- 8.1. Du kan ladda pengar till ditt Konto efter aktivering, i enlighet med villkoren i detta Avtal och de Begränsningar som kan komma att införas. I Kontocentralen för din Travel Wallet visas pengarna som laddats samt det Tillgängliga saldot i din Travel Wallet.
- 8.2. De pengar som laddas till Kontot måste betalas i din Hemvaluta med banköverföring eller andra mekanismer som kan komma att accepteras av Utgivaren (tillsammans benämnda "Laddningsmekanismer"). Våra Laddningsmekanismer kan komma att ändras och kan vara föremål för begränsningar. Mer information om de specifika Laddningsmekanismer som är tillgängliga för dig och eventuella begränsningar finns i Kontocentralen.
- 8.3. Användning av Laddningsmekanismer kan vara avgiftsbelagd. Mer information finns i Avgiftslistan i avsnitt 20.
- 8.4. Du kommer att få möjlighet att välja en Föredragen Laddningsplånbok till vilken alla dina laddningar skickas. Som standard är din Föredragna Laddningsplånbok inställd till din Hemvalutaplånbok. Du kan när som helst ändra din Föredragna Laddningsplånbok till en annan utländsk Valutaplånbok. Om din Föredragna Laddningsplånbok inte är din

Hemvalutaplånbok och du laddar Kontot med pengar, kommer Travel Wallet-växelkursen att tillämpas. Travel Wallet-växelkursen som tillämpas kommer att slås fast vid tidpunkten när transaktionen registreras på ditt Konto och pengarna blir en del av ditt Tillgängliga saldo. För denna transaktion kommer ingen Valutaväxlingsavgift att tillämpas.

- 8.5. Överföringar som görs under en vardag visas normalt på ditt Tillgängliga saldo inom 24 till 48 timmar efter att de genomförts. Det kan uppstå fördröjning i tillgängligheten för vissa överföringar medan pengarna valideras. Resultat från andra Laddningsmekanismer kan speglas omedelbart i ditt Tillgängliga saldo.

9. VALUTAPLÅNBÖCKER, VALUTAÖVERFÖRINGAR OCH VÄXELKURSER

- 9.1. När du laddat ditt Travel Wallet-konto med pengar, kan du överföra pengar mellan dina Valutaplånböcker.
- 9.2. När pengar överförs från ditt Travel Wallet-konto till en Valutaplånbok eller när en transaktion genomförs i en Valuta som stöds, kommer Travel Wallet-växelkursen att tillämpas.
- 9.3. Kontocentralen som du når via Webbplatsen och Mobilappen visar en offererad Travel Wallet-växelkurs innan pengarna överförs mellan de olika Valutaplånböckerna. Växelkursen gäller under en begränsad tid, enligt information i Kontocentralen. Om du godtar växelkursen debiterar vi omedelbart den Valutaplånbok som du överför pengar från, och krediterar den Valutaplånbok du överför pengar till, med den Travel Wallet-växelkurs som visats.
- 9.4. Om du har öppnat flera Valutaplånböcker på Travel Wallet-kontot, gäller en valutaordning. När du laddat Travel Wallet-kontot börjar alltid Valutaordningen med din Hemvaluta och sedan bestäms ordningen av dig. Om du inte har valt någon specifik valutaordning kommer Behandlaren automatiskt att ordna Valutaplånböckerna åt dig, så att de har den tillgång

som behövs för att kunna komma åt det Tillgängliga saldot i varje Valutaplånbok för att auktorisera en transaktion.

- 9.5. När Kortet används för att genomföra en betalningstransaktion i en Valuta som inte stöds, kommer Avräkningskursen för nätverk att tillämpas för att konvertera Valutan som inte stöds till Hemvaluta.
- 9.6. Avräkningskursen mellan nätverk kan variera över tid och Kortinnehavaren godtar att ändringar i växelkursen, inklusive sådana som kan vara till Kortinnehavarens fördel, kommer att tillämpas omedelbart och utan att meddelas, om ändringarna baseras på Avräkningskursen mellan nätverk som utgör referensväxelkurs.
- 9.7. Datum för valutakonvertering skall vara det datum då Betalningstransaktionen krediteras på Kortinnehavarens konto.

10. VALUTATRANSAKTIONER

10.1. När du använder ditt Kort i en Valuta som stöds, gäller följande:

- 10.1.1. När du gör ett inköp eller tar ut pengar från en uttagsautomat, debiteras ditt Travel Wallet-kortkonto automatiskt i landets valuta, om du har tillräckligt Tillgängligt saldo i den aktuella Valutaplånboken.
- 10.1.2. Om det inte finns tillräckligt med pengar i den lokala Valutan som stöds, debiterar ditt Kort pengar från nästa Valutaplånbok enligt din Valutaordning. Travel Wallet-kontot fortsätter sedan att debitera var och en av Valutaplånböckerna i Valutaordningen tills transaktionsbeloppet uppnåtts. Det fulla transaktionsbeloppet kan täckas av flera Valutaplånböcker. Varje gång pengar överförs från en Valutaplånbok till en annan utförs en automatisk valutaöverföring, och Travel Wallet-växelkursen samt Valutaväxlingsavgiften tillämpas.

10.2. När du använder ditt Kort i en Valuta som inte stöds, gäller följande:

- 10.2.1. När du gör ett inköp eller tar ut pengar från en uttagsautomat debiteras ditt Travel Wallet-konto i din Hemvaluta, enligt gällande Avräkningskurs mellan nätverk. Dessutom tas en Valutaväxlingsavgift ut, enligt Avgiftslistan.
- 10.2.2. Om det inte finns tillräckligt med pengar i din Hemvalutaplånbok, debiterar ditt konto pengar från nästa Valutaplånbok enligt din Valutaordning. Ditt Travel Wallet-konto fortsätter sedan att debitera var och en av Valutaplånböckerna i Valutaordningen tills ett värde i Hemvalutan motsvarande transaktionsbeloppet uppnåtts. Transaktionsbeloppet kan alltså dras från flera valutaplånböcker på ditt Travel Wallet-kortkonto. Varje gång pengar överförs från en Valuta till en annan utförs en automatisk valutaöverföring, och den växelkurs som används är Travel Wallet-växelkursen. När det finns tillräckligt med pengar i Hemvalutaplånboken för att betala transaktionen debiterar ditt Travel Wallet-kortkonto medel från din Hemvalutaplånbok, till gällande Avräkningskurs mellan nätverk.
- 10.3. Om det inte finns tillräckligt med pengar för att behandla transaktionen på Travel Wallet-kontot i alla Valutaplånböcker sammantaget, avvisas transaktionen (såvida transaktionen inte är ett inköp där handlaren tillåter delad transaktion).
- 10.4. Om du tar ut pengar i en uttagsautomat som lämnar ut kontanter i en annan valuta än den som används i det land där uttagsautomaten är placerad, kan uttagsautomatens operatör konvertera det belopp som tas ut till lokal valuta innan det konverteras tillbaka till den valuta som lämnas ut. Detta kan inträffa även om den valuta som betalas ut är samma som valutan för ditt Kort. Det belopp som debiteras ditt Kort kan överstiga det belopp som lämnas ut av uttagsautomaten. Inte alla uttagsautomaters operatörer uppger det belopp som debiteras ditt Kort innan du tar ut pengar i uttagsautomaten.
- 10.5. Du samtycker till att betala transaktionsavgifter till oss för transaktioner i utländsk valuta enligt Avgiftslistan, och godtar att sådana transaktionsavgifter kan komma att ändras.

11. MEDGIVANDE ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

- 11.1. Genom att använda dina Personliga säkerhetsuppgifter eller skriva under transaktionskvittot för ett inköp, kontantuttag eller förskott, auktoriserar du oss att betala handlaren, banken eller tjänsteleverantören för en transaktion. Denna auktorisering kan inte återkallas när transaktionen blivit oåterkallelig, förutom ifall (a) avgiften var ett förskott (se 11.3) eller (b) du bestrider transaktionen enligt Stycke 13-15 nedan.
- 11.2. De transaktionsregister som skickas av handlaren, banken eller tjänsteleverantören gäller som bevis för transaktionen, även om det inte finns någon underskrift. Det transaktionskvitto som skrivs ut av terminalen fungerar endast som personlig information till Kortinnehavaren.
- 11.3. Vissa handlare, inklusive hotell och biluthyrare, har tillstånd av MasterCard att lägga till ett belopp för extra utlägg ovanpå en inköpstransaktion eller ett skyddat belopp. Beloppet för extra utlägg kan vara upp till 15 % av det sammanlagda förväntade transaktionsvärdet och ska garantera att det finns tillräckligt med pengar för att täcka ytterligare kostnader som ingår i handlarens tjänster. Denna reservering av belopp för extra utlägg vidhålls vanligtvis inte längre än sju dagar. Om du godkänner att handlaren lägger till ett belopp för extra utlägg som en del av transaktionen, kommer ditt Tillgängliga saldo att minska med hela beloppet för transaktionen (inklusive beloppet för extra utlägg) tills det att handlaren uppger transaktionens slutbelopp. Om transaktionens slutbelopp är lägre än det ursprungliga beloppet, krediteras överskottet tillbaka till ditt Tillgängliga saldo. Ifall du inte godkänner beloppet för extra utlägg kan du vara i kontakt med oss för att häva reserveringen.

- 11.4. Vissa handlare kan också debitera ditt Konto för vissa efterföljande fordringar relaterade till hotellvistelser, biluthyrning och andra liknande transaktioner om du, när du har ingått avtalet med handlaren, har accepterat en sådan debitering eller har fått meddelande om handlarens rätt att debitera kontot. Dessa efterföljande debiteringar kommer att inträffa utan att du anger eller använder dina Personliga säkerhetsuppgifter, eller ger en signatur. I vissa länder måste handlaren meddela dig i förväg om eventuella senare debiteringar som inte sker i direkt anslutning till användningen av ditt Kort. Om du nekar ansvarsskyldighet för eventuella efterföljande debiteringar ifrån ditt konto kan du skicka in ett krav om att beloppet bör returneras i enlighet med bestämmelserna i Stycke 13 och 14 nedan.

12. SKYDDA KORTET OCH KORTINFORMATIONEN

- 12.1. Du bör använda ditt Kort och dina Personliga säkerhetsuppgifter i enlighet med villkoren för dess utgivande och användning enligt vad som anges i detta Avtal. Du måste:
- 12.1.1. förvara Kortet, inklusive alla Personliga säkerhetsuppgifter, säkert och inte låta någon annan använda dem;
 - 12.1.2. lära dig dina Personliga säkerhetsuppgifter, inklusive PIN-koden och annan säkerhetsinformation och alltid hålla dessa hemliga, och aldrig skriva ner PIN-koden på Kortet eller på något annat som vanligtvis förvaras tillsammans med Kortet eller är tillgängligt för tredje part.
 - 12.1.3. Dela inte din PIN-kod med någon, inte ens med polisen eller oss; vidare bör PIN-koden och andra Personliga säkerhetsuppgifter inte användas i såna förhållanden att andra kan se dem.
- 12.2. Vi förbehåller oss rätten att ändra PIN-koden när Kortet förlängs eller förnyas.

13. STÖLD, FÖRLUST ELLER MISSBRUK AV KORT, KORTINFORMATION ELLER PIN-KOD

- 13.1. Du måste meddela oss utan onödigt dröjsmål om du upptäcker eller misstänker att ditt Kort eller Personliga säkerhetsuppgifter har tappats bort, stulits eller äventyras eller om du märker obehöriga transaktioner på ditt Kort eller Konto. Du kan göra denna anmälan genom att ange kortet som förlorat eller stulet via Kontocentralen eller genom att meddela vår Kundservice. Vi kommer inte att ta någon avgift för en sådan anmälan. (Även om bedömningen av vad som anses vara ett "onödigt dröjsmål" kan variera beroende på omständigheterna, kommer ett försummande att meddela oss inom 13 månader efter det att Betalningstransaktionen debiterats alltid anses vara ett onödigt dröjsmål.)
- 13.2. När du meddelar förlust, stöld eller missbruk av ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter eller icke-auktoriserad användning av ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter, måste du förse oss med exakt och fullständig information, inklusive verifikation av din identitet, dina fullständiga Personliga säkerhetsuppgifter i egenskap av Kortinnehavare (förutom din PIN-kod), information om transaktioner, omständigheterna som ledde till förlust av, stöld, eller äventyrande av ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter, samt hjälpa med att säkerställa att Kortet eller Kontot är avaktiverat så snabbt som möjligt. Vi kan begära skriftliga uttalanden och intyg från dig.
- 13.3. Vi ser till att det när som helst genom vårt Kontocentral och / eller Kundservice går att göra anmälningar om förlorade / stulna kort och icke-auktoriserade transaktioner. Då vi mottar ditt meddelande fryser vi tillgångarna på ditt konto och spärrar ditt kort för att förhindra fortsatt obehörigt användande. Vi kommer också föra in din anmälan i vårt register och spara detta inlägg i minst 18 månader.

14. ANSVAR FÖR ICKE-AUKTORISERADE TRANSAKTIONER

- 14.1. Vi är ansvariga för förluster relaterade till icke-auktoriserade transaktioner om inget annat anges i denna sektion. En transaktion anses vara icke-auktoriserad om Kortinnehavaren inte har initierat eller godkänt transaktionen.
- 14.2. Du blir ansvarig för förluster upp till 400 SEK som uppstår till följd av icke-auktoriserade transaktioner vid fall av förlust, stöld eller icke-auktoriserad användning av Kortet om Kortet och PIN-koden eller annan motsvarande personlig säkerhetsinformation har använts i transaktionen.
- 14.3. Du blir ansvarig för förluster upp till 12.000 SEK om dessa beror på att du handlat med vårdslöshet och inte underrättat oss utan otillbörlig dröjsmål om förlusten, stölden, missanvändningen eller obehörig användning av ditt Travel Wallet.
- 14.4. Du blir ansvarig för hela förlusten om den orsakas på grund av att du agerade avsiktligt eller bedrägligt.
- 14.5. Om Kortet används utanför ett Medlemsland eller i annan valuta än ett Medlemslands valuta, bär kortinnehavaren den förlust som uppstår till följd av obehöriga transaktioner till och med över 400 SEK om kortinnehavaren har brutit mot sina skyldigheter som följer av detta Avtal.
- 14.6. Du blir inte ansvarig för icke-auktoriserade transaktioner som sker efter att du meddelat oss om förlorat, stulet eller äventyrat Kort eller Personliga säkerhetsuppgifter, förutom om du agerat bedrägligt.
- 14.7. Du kan lära dig mer om ditt ansvar i kapitel 5 av lagen om betaltjänster.

15. ÅTERBÄRINGAR OCH VÅRT ANSVAR

- 15.1. Om du bestrider en icke-auktoriserad transaktion i enlighet med avsnitten 13 och 14 i detta avtal utan onödigt dröjsmål efter att du blev eller borde ha blivit medveten om omständigheten och senast 13 månader efter debiteringsdagen, måste vi återbetala beloppet av transaktionen. Vår skyldighet att återbetala avgiften gäller inte om (a) du har accepterat transaktionen skriftligen eller (b) vi har anledning att tro att transaktionen godkändes av dig och inleder en undersökning av ärendet. Återbetalningsskyldigheten enligt första meningen gäller inte för eget ansvar för 400 kronor enligt avsnitt 14.2.
- 15.2. Utan att det påverkar dina skyldigheter enligt avsnitt 12 kommer Vi se till att de Personliga säkerhetsuppgifter som är kopplade till Kortet eller Kontot inte är tillgängliga för någon annan än dig.
- 15.3. Vi kommer att säkerställa tillgängligheten av vårt Kontocentral eller Kundtjänst för att du ska kunna meddela oss om att du förlorat ditt Kort, att det har blivit stulet, om otillåten användning av Kortet eller ifall du vill häva en spärning av ditt Kort.
- 15.4. Vi påtar oss ingen roll i eventuell tvist som uppstår mellan dig och en handlare eller bank, och en tvist med en handlare eller bank befriar dig inte från skyldigheten att uppfylla de villkor som gäller användningen av Kortet och detta Avtal. Observera att Vi inte tar ansvar för kvaliteten, egenskaperna, leveransen eller andra aspekter av de varor eller tjänster som köpts med kortet, om inget annat anges i detta avtal eller i enlighet med lagstiftningen. Tvister relaterade till kvalitet, egenskaper, leverans eller andra aspekter av varor eller tjänster som köpts med kortet ska adresseras till försäljaren.
- 15.5. Om du meddelar oss att du har blivit utsatt för bedrägeri eller annat brott i samband med debiteringar av ditt konto; (a) du måste skicka oss en skriftlig rapport som beskriver omständigheterna och (b) Vi kan kräva att du anmäler fallet till polisen.

- 15.6. Vi är ansvariga för dina direkta förluster: (a) För icke-auktoriserade transaktioner i den utsträckning som beskrivs i avsnitt 15, (b) om Kontot felaktigt har debiterats till följd av våra Tjänster för Betalningsbehandling (och i vissa fall handlarens system) orsakar ett transaktionsfel, tekniskt fel, konteringsfel eller liknande omständigheter, (c) för felaktiga debiteringar av ditt Konto på grund av vår vårdslöshet. Om du hävdar ett tekniskt fel i våra Tjänster för Betalningsbehandling, måste Vi bevisa att systemet fungerade normalt vid transaktionstidpunkten.
- 15.7. Vi är ansvariga för att behandla dina transaktioner på ett korrekt och lägligt sätt. Ifrånsett fall där vi agerat med vårdslöshet är vi dock inte ansvariga för att vi inte behandlar transaktioner, eller behandlar dem felaktigt, under följande omständigheter;
- 15.7.1. Om det Tillgängliga saldot inte räcker för att behandla transaktionsbeloppet som skickats av dig eller handlaren (det kan hända att du inte har tillräckliga medel i kontot eftersom det finns en befintlig auktorisering eller reservering eller eftersom du eller handlaren har angett ett felaktigt transaktionsbelopp som överstiger medel i kontot);
 - 15.7.2. om tillgången till dina medel är spärrad som en säkerhetsåtgärd på grund av att du angett att ditt Kort blivit borttappat, stulet eller använts för icke-auktoriserade transaktioner;
 - 15.7.3. om vi har orsak att misstänka att en begärd transaktion är misstänkt, bedräglig, eller icke-auktoriserad;
 - 15.7.4. om vi bedömer att vi inte kan behandla eller genomföra en transaktion för att uppfylla gällande lagar, ett domstolsbeslut eller betalningsnätverkens regler;
 - 15.7.5. om den uttagsautomat du försöker använda inte har tillräckligt med kontanter;
 - 15.7.6. om en uttagsautomat, en POS-terminal, websida, ett nätverk eller ett kommunikationssystem som ingår i transaktionen inte fungerar korrekt;
 - 15.7.7. om din dator eller mobila enhet ifrån vilken du utför transaktionen inte kan skicka eller ta emot data eller relevanta meddelanden;
 - 15.7.8. om omständigheter utanför vår kontroll (t.ex. naturkatastrofer, jordbävningar, bränder, översvämningar, krig eller terrorhandlingar) förhindrar att transaktionen slutförs;
 - 15.7.9. om en handlare, bank eller uttagsautomat inte tar emot ditt Kort;

- 15.7.10. om du eller handlaren angett felaktig eller ofullständig information gällande en transaktion. Om handlaren givit ett felaktigt belopp som du borde ha upptäckt när du använder kortet för att betala för varor eller tjänster, måste du adressera klagomålet till försäljaren;
- 15.7.11. om ditt Kort inte fungerar på grund av att det har skadats (i dessa fall var vänlig och informera Kundservice så att vi kan byta ut kortet); och
- 15.7.12. i fall av korta avbrott i betalningskortssystemet eller Tjänsterna för Betalningsbehandling.

I alla dessa fall kan vi vara ansvariga om Vi har handlat vårdslöst och därigenom bidragit till din förlust. Ansvaret för sådan försumlighet är dock begränsad till din direkta förlust i dessa fall.

- 15.8. Om inget annat anges är vårt ansvar begränsat till det belopp som dragits av från ditt konto.
- 15.9. I den utsträckning som tillåts enligt gällande lag, är vi inte ansvariga för någon typ av indirekta förluster eller skador, följdförluster eller följdskador, viten eller skadestånd, såvida vi inte har handlat med grov oaktsamhet, uppsåtlig försummelse eller handlat bedrägligt. Vidare är Vi inte ansvariga för förluster som (a) uppstår på grund av exceptionella omständigheter utanför vår kontroll eller sådana vi inte kan förutspå eller undvika konsekvenserna av, eller (b) kan orsakas på grund av skyldigheter som åläggs oss enligt lag.

16. ÅTERBETALNING FÖR AUTOGIRERINGSTRANSAKTIONER

- 16.1. Du har rätt till en återbetalning av en auktoriserad transaktion som startats av eller sker via en betalningsmottagare om handlaren debiterar Kortet med högre belopp än du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till omständigheterna vid köpet, samt du ber Utgivaren om återbetalning inom åtta (8) veckor efter att vi debiterat transaktionen till Kortet. Om du ber oss om en återbetalning enligt detta stycke måste du ge oss alla relevanta fakta.

- 16.2. Du kan inte använda ett krav du kan ha gentemot någon annan för att ställa ett krav på oss eller vägra att betala oss, utom i de fall du har juridisk rätt att göra detta. Du kan inte överföra några anspråk gentemot Utgivaren till någon annan.

17. VÅR RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

- 17.1. Oberoende ifall du har meddelat oss att ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter har blivit borttappade, stulna eller utsatts för icke-auktoriserade transaktioner, kan Vi spärra användningen av Kortet eller Kontot om det finns rimlig anledning för oss att (a) anse det nödvändigt av orsaker gällande Kortets eller Kontots säkerhet, (b) misstänka att Kortet används på ett icke-auktoriserat, bedrägligt eller olagligt sätt. Vi meddelar dig om spärrandet och orsaken till en sådan åtgärd. Vi kommer att meddela innan kortet är spärrat eller om detta är omöjligt, omedelbart efter spärrandet. Vi kommer emellertid inte att meddela om blocket om det skulle vara skadligt för legitima säkerhetsaspekter eller skulle strida mot gällande lag.

18. INGA UTFÄSTELSER ELLER GARANTIER

- 18.1. Utöver vad som anges i detta Avtal och svensk lag ger vi inga garantier eller utfästelser gällande de tillhandahållna tjänsterna.

19. AVGIFTER

- 19.1. Du samtycker till att betala alla tillämpliga Avgifter för användningen av Travel Wallet- kontot. De senaste Avgifterna finns alltid i detta Avtal. Du hittar länken till detta Avtal i Kontocentralen.

19.2. Alla avgifter, inklusive avgifter från tredje part, debiteras direkt på Kortet vid den tidpunkt då en Betalningstransaktion eller annan relevant aktivitet sker, om inget annat anges uttryckligen.

19.3. Avgiftslista

Typ av avgift	Travel Wallet
Avgifter för Kortaktivering & Periodiska avgifter	
Avgift för leverans av Kortet	0 SEK (Du måste ladda minst 500 SEK för att få ditt första personliga kort. Följande kort har inget krav på minstabelopp-laddning).
Inaktivitetsavgift	30 SEK för varje månad efter tolv på varandra följande kalendermånader utan transaktionsaktivitet (laddning, uttagsautomat, POS-terminal, valutaväxling eller saldoförfrågan). Avgiften dras från Hemvalutaplånboken.
Laddningsavgift (lägga till pengar)	
Laddningsavgift	0,5 %, högst 10 SEK – avgiften hävs vid laddningar på 2 000 SEK eller mer. Avgiften dras från Hemvalutaplånboken.
Transaktioner i uttagsautomater*1	
Avgift för inrikes kontantuttag	2 kostnadsfria Internationella uttag per månad. Om du tar ut en Valuta som stöds, dras en avgift motsvarande 20 SEK vid tidpunkten för transaktionen från plånboken med den Valuta som stöds som transaktionen utförs i. Om du tar ut en Valuta som inte stöds, dras Avgiften för internationellt kontantuttag på 20 SEK från Hemvalutaplånboken.
Avgift för Saldoförfrågan i uttagsautomat (gäller uttagsautomater hemma och internationellt)	Avgiften för Saldoförfrågan är 5 SEK eller motsvarande. Avgiften dras från plånboken med Valutan som stöds i den valuta som uttagsautomaten använder. Däremot om valutan som används i uttagsautomaten där du ställer en Saldoförfrågan är en Valuta som inte stöds, dras avgiften från din Hemvalutaplånbok.

Transaktioner i POS-terminaler	
Avgifter för POS-transaktioner (Point of Sale)	0 SEK
Andra avgifter	
Valutaväxlingsavgift (gäller automatiska valutaöverföringar och transaktioner i Valutor som inte stöds)	<p>Om du utför en transaktion i en Valuta som inte stöds, konverteras transaktionsbeloppet till SEK enligt Avräkningskursen för nätverk och en Valutaväxlingsavgift på 2,50 % av transaktionsbeloppet dras.</p> <p>Om en automatisk valutaöverföring sker mellan Valutor som stöds, tillämpas Travel Wallet-växelkurs och en Valutaväxlingsavgift på 2,50 % dras.</p> <p>Valutaväxlingsavgifter gäller EJ för: (A) transaktioner i en Valuta som stöds som du har tillräckligt med pengar för i den aktuella Valutaplånboken; eller (b) laddningar till din Föredragna valutaplånbok.</p> <p>2,50 %</p>
Avgift för pappersutdrag	<p>Om du begär att en papperskopia av ditt kontoutdrag ska skickas till dig med posten, dras Avgiften för pappersutdrag från din Hemvalutaplånbok.</p> <p>100 SEK</p>
Avgift för expressleverans	<p>Travel Wallet kan skicka ett kort med expressleverans till den adress som registrerats på ditt konto. Ingen internationell frakt tillåts. Debiteras från din Hemvalutaplånbok.</p> <p>200 SEK</p>

1 *Om du inte har tillräckligt med pengar i den aktuella Valutaplånboken, kommer uttagsavgifter att dras enligt Travel Wallet-villkoren. Utöver de uttagsavgifter som listas här, kan vissa operatörer tillämpa ytterligare avgifter för kontantuttag eller andra aktiviteter utan att informera dig om det när transaktionen utförs; även valutaväxlingskurser kan tillämpas. Kostnadsfria uttag styrs av kalendermånaden.

20. BEGRÄNSNINGAR

- 20.1. Vissa Begränsningar som finns till för att skydda programmets integritet gäller för Travel Wallet.

SAS Travel Wallet-nivåer med tillhörande begränsningar är till för att skydda programmets integritet. Begränsningar beräknas baserat på saldot motsvarande EUR i alla dina Valutaplånböcker på ditt konto.

Travel Wallet-kontobegränsningar		
	Nivå 1	Nivå 2
Hur bestäms varje kontonivå?	Validerad Personlig Information	Validerad Personlig Information + Verifierad Finansieringskälla
Högsta gräns för kontosaldo	10 000 EUR	15 000 EUR
Högsta återbetalning	10 000 EUR	10 000 EUR
Högsta laddning inom 24 timmar	15 000 EUR	15 000 EUR
Högsta P2P-aktivitet inom 24 timmar	2 500 EUR	2 500 EUR
Högsta automatuttag inom 24 timmar	2 500 EUR	2 500 EUR
Högsta inköp inom 24 timmar	10 000 EUR	10 000 EUR
Högsta laddning inom 1 år	25 000 EUR	90 000 EUR

Vi förbehåller oss rätten att öka eller minska dessa begränsningar när som helst och att begära ytterligare identitetsverifiering och information om finansieringskälla för att kunna göra sådana bedömningar.

21.2. Höjning av dina begränsningar

När du skapar ditt Travel Wallet-Konto kommer att vi att begära information från dig, så som fullständigt namn, adress, födelsedatum, nationellt ID-kort och information om finansieringskälla. Vi kan komma att begära ytterligare underlag eller verifikation gällande din identitet och finansieringskälla för att kunna låta dig klättra i begränsningsnivåerna. Alla underlag kan laddas upp direkt till Travel Wallet-Kontocentral. I vissa fall kan vi be dig att skicka underlag direkt till Travel Wallet Kundtjänst.

21.3. Vissa Travel Wallet funktioner, t.ex. funktioner för att Ladda, kan vara föremål för Begränsningar som kommuniceras via Kontocentralen.

21. PRICELESS CITIES

21.1. Denna MasterCard-förmån är tillgänglig för nuvarande användare av Travel Wallet- programmet. Denna förmån ger användarna tillgång till exklusiva erbjudanden och upplevelser runt om i världen. Om du väljer att delta i Priceless Cities, vänligen observera att detta program är separat från Travel Wallet och att ditt nyttjande av erbjudanden eller evenemang från Priceless Cities faller under Priceless Cities Användarvillkor.

22. KVITTON OCH UTDRAG

22.1. Vi uppmuntrar dig att behålla dina kvitton som verifikationer på dina transaktioner.

22.2. Du kan få ett kontinuerligt uppdaterat elektroniskt kontoutdrag över din transaktionshistorik dygnet runt veckans alla dagar i Kontocentralen. Du kan exportera eller skriva ut det elektroniska utdraget. Du godtar att dessa är rimliga rutiner för att komma åt kortkontoutdrag.

- 22.3. Vi uppmuntrar dig att kontrollera Betalningstransaktionerna på ditt Kort minst en gång i månaden. Enligt gällande lag utgör de transaktionsregister som skapas eller tas emot av Banken bevis på transaktionernas existens, belopp och villkor.

23. INAKTIVT ELLER VILANDE KORT

- 23.1. Ditt Kort kan bli vilande, eller inaktivt, efter en längre period utan att du genomfört någon aktivitet (dvs. utan annan aktivitet än debiteringar och krediteringar som påbörjas av oss). Om ditt Kort är vilande kan vi spärra utgående överföringar från ditt Kort tills du kontaktar Kundtjänst för att åter auktorisera sådana överföringar.
- 23.2. Utgivaren tar ut en månatlig avgift för administrering av din Travel Wallet, enligt definitionen i Avgiftslistan. Sådan månatlig avgift hävs varje månad om du utför en transaktion med ditt Kort.

24. AVTALETS UPPHÖRANDE

- 24.1. Du kan när som helst avsluta detta Avtal. Om du avslutar Avtalet påverkar det inte våra rättigheter och dina skyldigheter som uppstått enligt detta Avtal innan det avslutades.
- 24.2. Vi kan avsluta detta Avtal då det finns objektiva skäl till detta genom att avisera vår avsikt att göra det till dig minst 2 månader innan avslutandedatumet. Ifall du gjort dig skyldig till en väsentligt överträdelse av detta Avtal kan vi dock avsluta detta Avtal med omedelbar verkan genom att meddela om avslutandet. I båda fallen kommer uppsägningsmeddelandet att innehålla skälen till uppsägningen.

- 24.3. Du har rätt att avsluta detta Avtal utan att behöva uppge orsak och utan Avgifter eller andra sanktioner under en period på 14 dagar efter att du Aktiverat ditt Travel Wallet-konto ("Kontots öppningsdatum"). För att göra detta måste du kontakta Kundtjänst och underrätta oss om att du begär att Travel Wallet-kontot ska stängas och att ditt Tillgängliga saldo ska betalas ut till dig utan avdrag för avgifter för överföring av pengar.
- 24.4. När vi har fått ditt meddelande om att du vill avsluta detta Avtal och att ditt Travel Wallet-konto ska stängas, väntar vi 10 dagar så att eventuella utestående transaktioner kan behandlas. När alla transaktioner och avgifter har dragits, returneras det Tillgängliga saldot på ditt Travel Wallet-konto till dig, med avdrag för eventuella tillämpliga Avgifter, under förutsättning att du har lämnat tillfredsställande bekräftelse gällande din identitet och adress (där detta är tillämpligt). Vi kommer inte att kräva ersättning för uppsägning av detta Avtal.

25. STÄNGNING AV KONTO OCH ÅTERBETALNING AV MEDEL

- 25.1. Om du beslutar dig för att stänga Travel Wallet-kontot och begära återbetalning av pengar gäller följande regler:
- 25.1.1. Återbetalning för ett stängt konto kan endast göras efter att Kortet annullerats;
 - 25.1.2. Återbetalning kan endast göras med en enda banköverföring till ett konto som är registrerat i ditt namn;
 - 25.1.3. Vi har rätt att kräva att du skickar korrekt och giltig identifiering innan återbetalningen sker; samt
 - 25.1.4. I Avgiftslistan finns information om eventuella Avgifter som kan dras från Tillgängligt saldo före återbetalningen. (Stycke 24.2 av detta Avtal gäller)

26. ÄNDRING AV KONTAKTINFORMATION

- 26.1. För att vi ska kunna ge dig aviseringar och information måste du uppdatera informationen i Kontocentralen om du byter namn, flyttar eller byter e-postadress. Du uppdaterar denna information i Kontocentralen. Vi kan komma att begära ytterligare underlag eller information för att genomföra ändringarna. All kommunikation till dig ska anses giltig om den skickas till din senast angivna e-postadress eller postadress.

27. ÄNDRINGAR I DETTA AVTAL, AVGIFTER OCH KORTETS FUNKTIONER

- 27.1. Vi förbehåller oss rätten att ändra detta Avtal när som helst. Vi kommer att ge minst två månaders varsel om varje ändring i nuvarande Avtal, egenskaper och funktioner hos Kortet eller Travel Wallet-kontot, samt i Avgifterna, om sådana ändringar är ogynnsamma för dig, inklusive men inte begränsade till ändringar som ökar dina kostnader, skyldigheter eller minskar dina rättigheter enligt detta Avtal.
- 27.2. Vi förbehåller oss rätten att justera detta Avtal med ändringar giltiga vid publicering och underrättelse, och utan förhandsinformation till dig om ändringar som inte är ogynnsamma för dig, inklusive men inte begränsat till ändringar som: (1) kan krävas av lagen, eller (2) reducerar avgifter eller fasta avgifter, eller (3) förbättrar intjäningsreglerna för EuroBonus Extrapoäng, eller (4) handlar om nya eller förbättrade tjänster eller funktioner, eller (5) inte ökar dina skyldigheter eller minskar dina rättigheter enligt detta Avtal.
- 27.3. Trots stycke 27.2 ovan kommer vi att meddela dig om eventuella ändringar av detta avtal via e-post och via Kontocentralen och inkludera det reviderade Avtalet så att du kan lagra meddelandet på ett sätt som möjliggör framtida sökning och tillåter oförändrad återgivning av informationen.
- 27.4. Om du skulle motsätta dig sådana förändringar har du rätt att avsluta Avtalet omedelbart och kostnadsfritt innan datumet för tillämpningen av

dessa ändringar genom att kontakta Kundservice (i enlighet med Avsnitt 24 häri) och avisera att du inte godkänner ändringarna och vill avsluta avtalet och stänga ditt Travel Wallet-konto. Du är berättigad till återbetalning av Kortets Tillgängliga saldo som följer ur detta Avtal, med avdrag för eventuella Avgifter som gäller för dina transaktioner och användning av ditt Kort. Ifall du väljer att avsluta Avtalet på grund av att du inte godkänner ändringar kommer vi inte att ta någon avgift för att återbetala dina medel.

- 27.5. Ifall du inte meddelar oss enligt 27.4 ovan, innan datumet då de föreslagna ändringarna trätt i kraft, kommer du anses ha godtagit dessa ändringar.
- 27.6. Du accepterar härmed att bli informerad om sådana förändringar med hjälp av Kontocentralen och e-post.
- 27.7. Du kan alltid nå det aktuella Avtalet, Avgiftslistan och tillämpliga Begränsningar via Kontocentralen. Du kan också begära en utskrivnen version av dessa handlingar från vår Kundtjänst.

28. DATASKYDD

- 28.1. Genom att ingå detta Avtal samtycker du uttryckligen till att Utgivaren samlar in, använder och behandlar din personliga information och delar den med tredje part för att kunna uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet och enligt beskrivningen i Integritetspolicyen.
- 28.2. Genom att använda Kortet godtar du att du ger Utgivaren, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartners rätt att samla in information om dig för att administrera Korttjänsten, för att behandla de transaktioner som genomförs med tjänsten, för rutinunderhåll av konton och för andra syften enligt beskrivningen i Integritetspolicyen.
- 28.3. Vi förbehåller oss rätten att behandla och lagra data i länder utanför Europeiska Unionen, inklusive USA, vi kommer dock endast att göra detta i enlighet med gällande EU-lagar.

- 28.4. Du ger härmed Utgivaren, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartners rätt, i den omfattning som anges av gällande lag, att kontakta dig, inklusive, men inte begränsat till, per telefon, SMS och elektroniska postmeddelanden, meddelanden via Webbplatsen, Mobilappen eller Kontocentralen, samt post, för att tillhandahålla information relaterad till ditt Travel Wallet-konto och annan information som kan vara nödvändig för att efterleva detta Avtal.
- 28.5. Som anges i Integritetspolicyen kommer vi att be om din uttryckliga tillåtelse innan vi, eller tredje part som vi anlitar, kontaktar dig via e-post eller mobiltelefon gällande kommersiella förslag eller erbjudanden som vi tror kommer att intressera dig. Om du har valt att ta emot marknadsföring när du registrerade dig för ett Kort kan vi komma att kontakta dig per telefon, SMS, elektroniska postmeddelanden, meddelanden via Webbplatsen, Mobilappen eller Kontocentralen och post om andra produkter och tjänster som vi tillhandahåller. Om du inte längre vill ta emot information om produkter eller tjänster, väljer du bort det genom Webbplatsen, Mobilappen, Kontocentralen, eller genom att kontakta Kundtjänst.
- 28.6. Enligt vår Integritetspolicy har du rätt att ta del av den information vi har samlat in från dig enligt aktuell lagstiftning gällande skydd av individer beträffande behandling av Personliga Data.

29. REGISTRERING AV TELEFONSAMTAL OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 29.1. Du godtar och samtycker till att vi har rätt att registrera och föra arkiv över telefonsamtal och elektronisk kommunikation med dig för att kunna utföra tjänsterna, alltid i enlighet med aktuella integritetslagar. Rätten att registrera och föra arkiv över sådan kommunikation medför inget ansvar för oss.

30. UPPFYLLELSE AV PENGATVÄTTSSKYDD

- 30.1. Enligt gällande lagstiftning mot pengatvätt och finansiering av terrorism måste Utgivaren och Behandlaren identifiera Kortinnehavaren innan någon typ av relation, inklusive Kortinnehav, ingås. Du godtar härmed att du utan dröjsmål ska ge oss all relevant identifierande information som begärs, se till att sådan information hålls uppdaterad och informera oss om relevanta förändringar.

31. GÄLLANDE LAG/JURISDIKTION

- 31.1. Villkoren i detta Avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lagstiftning.
- 31.2. Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller på svenska.
- 31.3. Oaktat villkoren i detta Avtal, kommer Kortinnehavaren alltid att gagnas av de svenska konsumentskyddslagarna. Eventuella rättsliga förfaranden gentemot Kortinnehavaren kommer endast föras inför domstol i det Medlemsland där Kortinnehavaren har sin hemvist. Kortinnehavaren kan föra rättsliga förfarande mot oss antingen inför domstol i det Medlemsland där vi har vårt säte eller inför domstol på den plats där Kortinnehavaren har sin hemvist. Om det uppstår motsägelse mellan detta Avtal och den svenska lagstiftningen, är det alltid den svenska lagstiftningen som gäller.
- 31.4. Detta Avtal, tillsammans med Avgiftslistan, Integritetspolicyn och de Begränsningar som anges i Kontocentralen och som härmed ingår per referens, utgör hela avtalet mellan dig och oss beträffande programmet Travel Wallet. Om någon bestämmelse i detta avtal visar sig vara ogiltig enligt gällande lag ska övriga bestämmelser i Avtalet ändå gälla och äga kraft.
- 31.5. Ingen underlåtelse från vår sida att framtvinga efterlevnad av någon bestämmelse i detta Avtal ska utgöra en avsägelse av vår rätt att senare

framtvunga efterlevnad av detta eller någon annan bestämmelse i detta Avtal. De bestämmelser i detta Avtal som avses fortsätta gälla efter att Avtalet sagts upp eller upphört ska fortsätta gälla efter sådan uppsägning eller sådant upphörande.

- 31.6. Vi kan överlåta våra rättigheter enligt detta Avtal, inklusive insamling av våra fordringar enligt detta Avtal. Ditt Travel Wallet-konto och pengarna på kontot gäller under alla tillämpliga regler för eventuella förmedlingscentraler eller andra organisationer som är involverade i transaktionerna.

32. KLAGOMÅL

- 32.1. Om du har ett klagomål gällande vår tjänst, börja med att kontakta Kundservice på support@sastravelwallet.com eller genom att ringa numret till kundservice på baksidan av dit Travel Wallet Kort och Kontocentralen.

- 32.2. Om du inte kommer överens med vår Kundtjänst eller är missnöjd med resultatet, kan du kontakta vår juridiska avdelning på:

Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com Eller via post:
Rêv Europe Payments Ltd.
Birger Jarlsgatan 18A
114 34 Stockholm
Sweden

- 34.3. Om vi inte erbjuder dig en lämplig lösning kan du, utan att det påverkar något rättsligt förfarande som är tillgängligt för dig enligt svensk lag, skicka in ett klagomål till Financial Ombudsman Service, som är behörig att lösa en sådan tvist i godo. För att göra det, följ instruktionerna och fyll i formuläret här: <https://www.financial-ombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm>

Du kan hitta mer information gällande tvistlösning på ec.europa.eu/consumers/odr.

33. ÖVERVAKANDE MYNDIGHET

- 33.1. Moorwand Ltd är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som övervakas Storbritanniens tillsynsmyndigheter, the Financial Conduct Authority ("FCA"), 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, United Kingdom.

34. SKYDD AV PENGAR PÅ KORTET

- 34.1. PENGARNA PÅ DITT TRAVEL WALLET-KONTO FÖRVALTAS AV Moorwand Ltd, Kortets utgivare, med säte på 29th Floor, 30 St. Mary Axe, London EC3A 8BF, UNITED KINGDOM. Moorwand samtycker till att hålla de medel som laddats på Travel Wallet-konton separata från andra medel som de förfogar över, samt att utöva all rimlig försiktighet för att skydda sådana Travel Wallet-medel.