

The background is a light gray gradient. It features several white decorative elements: a solid curved line starting from the left and arching over the top; a dotted curved line starting from the left and arching below the solid line; and a solid curved line starting from the left and arching over the bottom. There are also three small white circles connected by thin lines to the left side of the page.

**travelTM
wallet**

YLEISET SÄÄNNÖT

JA EHDOT

TRAVEL WALLET YLEISET SÄÄNNÖT JA EHDOT

Travel Wallet ("Travel Wallet") sisältää monta valuuttaa hyödyntävän MasterCard-brändätyn prepaid-kortin sekä monitoiminnallisen tilin, jonka avulla voit saada SAS EuroBonus Extrapisteitä ehdot täyttävistä ostoksista, jotka teet Kortilla.

Travel Wallet on tuote jonka kortin liikkeellelaskija, Moorwand Ltd, toimittaa sinulle yhteistyössä Rêv Europe Payments Ltd:n kanssa. Katso lisätietoja Liikkeellelaskijan määritelmästä alla. Rêv Europe Payments Ltd. hallinnoi Travel Wallet - ohjelmaa, jakaa Kortit ja tuottaa Maksujen käsittelypalvelut Liikkeellelaskijan puolesta.

Travel Walletin yleiset säännöt ja ehdot (tämä "Sopimus") muodostetaan Sinun ja Liikkeellelaskijan välille, ja se on voimassa jos asuinmaasi on Suomi, ja se koskee sinun Travel Walletin käyttöäsi sekä sinun ja Liikkeellelaskijan välistä suhdetta.

Huomaa, että sinun Travel Walletin ohjelmaan osallistumistasi ja käyttöäsi säätelevät lisäksi:

- Sinun ja SAS:n väliset SAS EuroBonus-jäsenehdot, jotka koskevat jäsenyyttäsi EuroBonus- ohjelmassa; sekä
- Travel Wallet -tietosuojakäytäntö ("Tietosuojakäytäntö"), jossa kuvataan keräämämme tiedot ja ne olosuhteet, joissa voimme käyttää, jakaa ja säilyttää niitä.

Kukin sopimus on erillinen ja itsenäinen. Liikkeellelaskija ei ole millään lailla vastuuvollinen sinulle suhteessa SAS EuroBonus-jäsenehtoihin.

Travel Wallet -tilin saaminen edellyttää, että asuinmaasi on Ruotsi, Norja, Suomi tai Tanska ja että olet täyttänyt 18 vuotta. Me voimme tarjota Travel Walletin muiden maiden asukkaille ja mikäli teemme niin, julkaisemme asuinpaikkaa koskevat kelpoisuusvaatimukset Verkkosivustolla ja Mobiilisovelluksessa.

Travel Wallet -tilisi aktivoiminen, lataaminen tai Kortin käyttö sinun, Kortinhaltijan, toimesta ilmaisee, että hyväksyt nykyisen Yleiset säännöt ja ehdot sekä Palkkiohinnaston.

Hyväksyt täten, että suhteesi kanssamme perustuu ainakin osittain sähköiseen viestintään, joka tapahtuu Tilikeskuksen ja sähköpostin avulla, ja pidät näitä viestintätapoja sopivina ottaen huomioon tämän suhteen luonteen.

Me viestimme kanssasi englanniksi tai paikallisella kielelläsi.

1. MÄÄRITELMÄT

Arkipäivät ovat maanantai–perjantai, poislukien Ison Britannian^[ME1] julkiset pyhäpäivät, joita Liikkeellelaskija noudattaa.

Asiakaspalvelu tarkoittaa Travel Walletin asiakaspalvelua, johon voi olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen support@sastravelwallet.com tai soittamalla puhelinnumeroon joka löytyy Travel Wallet Kortin kääntöpuolella sekä Tilikeskuksesta.

Automaattinen siirto lompakkoon merkitsee sitä, että jos Valuuttalompakossa on liian vähän varoja, niitä siirretään automaattisesti muista Valuuttalompakoista, jotta tapahtuma voidaan tehdä. Automaattisissa Lompakkosiirroissa käytetään Travel Wallet -valuuttakurssia.

CVC2-koodi (MasterCard) tai **Kortin turvakoodi** tarkoittaa 3-numeroista kortin varmennusarvon koodia, joka muodostaa digitaalisen allekirjoituksen ja joka vaaditaan maksutapahtumiin verkossa. Koodin arvo on esitetty Kortin kääntöpuolella.

Ehdot täyttävä ostos tarkoittaa kuluttajan ostotapahtumaa, maksettuna Travel Wallet -kortilla, tuotteista tai palveluista, joka hankitaan muihin kuin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin ja joiden ansiosta Kortinhaltija on oikeutettu ansaitsemaan EuroBonus-lisäpisteitä. Seuraavat EIVÄT ole ehdot täyttäviä ostoksia:

- maksut, jotka suoritetaan veroviranomaisille (poislukien GST- tai ALV-vero, joka maksetaan Ehdot täyttävien ostosten yhteydessä ja joka katsotaan osaksi Ehdot täyttävää ostosta ja joka oikeuttaa Kortinhaltijan ansaitsemaan pisteitä)
- muun tyyppiset veloitustapahtumat, kuten käteisnostot, rahapelimaksutapahtumat, käteisen kaltaiset maksutapahtumat (kuten rahamääräykset, matkashekit ja ulkomaan valuutat käteisenä), maksut palkkioista ja kuluista, siirrot Valuuttalompakkojen välillä tai oikaisumaksutapahtumat
- liiketoiminnalliset ostot

muun tyyppiset maksutapahtumat, jotka Sopimuksen mukaan eivät ansaitse pisteitä.

EuroBonus tarkoittaa SAS:n toimesta tai sen puolesta hallintoitua kanta-asiakasohjelmaa.

EuroBonus-lisäpisteet tarkoittavat pisteitä, jotka ansaitaan EuroBonus-ohjelmaa varten ja jotka voidaan lunastaa saamaan palkintoja mutta joita ei lasketa eliittistatuksen saavuttamiseen. Lue lisätietoja EuroBonus-jäsenehdoista.

Euroopan kuluttajasuoja tarkoittaa niitä lakeja, määräyksiä, direktiivejä ja muita laki-instrumentteja, jotka on toimeenpantu Euroopan unionissa (ja kirjoitettu kansalliseen lakiin, missä asianmukaista), ja jotka liittyvät jäsenmaiden kuluttajasuojaan, mukaan lukien muun muassa neuvoston asetus (EY) nro 44/2001, direktiivi 2007/64/EY sekä EY:n kuluttajalakiyhteenvedon direktiivit.

Haluttu latauslompakko tarkoittaa tuettua Valuuttalompakkoa, jonka valitsit vastaanottamaan tilillesi ladattuja varoja.

Henkilökohtaiset tiedot tarkoittaa mitä tahansa tietoja, jotka liittyvät tunnistettavaan henkilöön, joka suoraan tai epäsuoraan tunnistaa erityisesti tunnisteviittauksella, kuten asianmukaisessa tietosuojalaissa on määritetty, erityisesti Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 27. huhtikuuta 2016 (yleinen tietosuoja-asetus).

Jäsenmaa tarkoittaa maata, joka kuuluu Euroopan unioniin tai Euroopan talousalueeseen (ETA).

Käytettävissä oleva saldo viittaa rahasummaan, jonka me olemme kirjanneet saatavaksi maksutapahtumia varten Kortteja käytettäessä. Käytettävissä oleva saldo lasketaan lisäämällä kaikki lataukset tai kirjaukset Travel Wallet -tilillesi ja vähentämällä kaikki maksut, käteisnostot, palkkiot, valtuutukset ja poistot, jotka voivat olla voimassa tämän Sopimuksen mukaan.

Kortinhaltija on 18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö, joka on sitovasti tehnyt tämän Sopimuksen.

Kotivaluutta tarkoittaa Travel Wallet -tilisi ensisijaista valuuttaa, joka määritettiin oman asuinmaasi perusteella.

Kortti tarkoittaa Travel Wallet MasterCard Prepaid -korttia, joka on myönnetty Kortinhaltijalle. Kortti voi olla fyysinen kortti tai Virtuaalikortti.

Lataaminen tarkoittaa varojen lisäämistä Travel Wallet -tilille.

Liikkeellelaskija tarkoittaa Travel Walletin liikkeellelaskijaa joka on tällä hetkellä Moorwand Ltd. ("Moorwand"), jonka kotipaikka on 29th Floor, 30 St Mary Axe, London EC3A 8BF, Iso-Britannia. Moorwand on rekisteröity Englannissa ja Welesissa yritystunnuksella (Company Number) 08491211 ja on auktorisoitu sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalaitos jota valvoo the Financial Conduct Authority viitenumera 900709.

Maksujen käsittelypalvelut tarkoittaa valtuutus- ja katteensiirtopalveluja, jotka suorittaa Rêv Europe Payments Ltd. tai sen nimeämä kumppani ("Käsittelijä") aina, kun teet tilitapahtuman Travel Walltilla tai kortillasi.

Maksutapahtuma tarkoittaa ostosta, siirtoa, nostoa tai maksua, jonka Kortinhaltija tekee Kortilla.

MasterCard tarkoittaa MasterCard International Incorporated -yhtiötä tai sen seuraajia tai edustajia.

Me, meitä ja meidän tarkoittaa Liikkeellelaskijaa, myös niissä tapauksissa joissa Käsittelijä tuottaa kyseisen palvelun.

Miinussaldo tarkoittaa negatiivista Käytösaldoa (positiivisen Käytösaldon vastakohtana), joka syntyy, kun Travel Wallet -tilin veloitukset ylittävät kaikkien Valuuttalompakkojesi käytettävissä olevan Kokonaissaldon. Miinussaldo on välittömästi takaisinmaksettava velka liikkeellelaskijalle, eikä minkäänlaista luoton antoa tai muuta rahoitusjärjestelyä.

Mobiilisovellus tarkoittaa mobiilisovelluksia, jotka tarjoamme Travel Wallet -tilin käyttöön niille tarkoitetuilla mobiililaitteilla ja nämä voivat sisältää iOS-, Android- tai muita alustoja.

Palkkio tarkoittaa mitä tahansa maksuja, jotka Kortinhaltijan on maksettava meille Tämän sopimuksen tai Palkkiohinnaston mukaan ja joita voidaan muuttaa aika ajoin.

PIN tarkoittaa henkilökohtaista tunnistenumeroa, joka on yksilöllisesti yhdistetty Korttiisi ja jota käytetään tekemään Kortilla sähköisiä maksuja.

Raja tarkoittaa niitä rahallisia raja-arvoja, joita sovelletaan Travel Wallet Tilin käyttöön, jotka (i) on eritelty kohdassa 20 tai (ii) joidenkin toimintojen osalta sisältyvät Tilikeskukseen.

Sinä ja sinun tarkoittaa Kortinhaltijaa.

Sopimus tarkoittaa tätä asiakirjaa, Travel Walletin yleiset säännöt ja ehdot.

Tietosuojakäytäntö tarkoittaa Travel Walletin tietosuojakäytäntöä, jota muutetaan ajoittain, jonka hyväksyt ja jota sovelletaan Travel Walletin käyttöön.

Tilikeskus tarkoittaa sovellusta, jossa Sinä hallitset varojasi ja käytät kaikkia Travel Walletin toimintoja. Saat pääsyn Tilikeskukseen Mobiilisovelluksesta, Verkkosivustolta tai Kellosovelluksesta. Tilikeskus mahdollistaa siirtojen tekemisen Valuuttalompakkojen välillä, transaktiohistorian läpikatsomisen, Virtuaalikortin näkemisen, pääsyn tukipalveluihin sekä pääsyn muihin Travel Walletiin liittyviin toimintoihin. Tilikeskuksen toiminnallisuus voi vaihdella riippuen siitä, tapahtuuko pääsy Mobiilisovelluksen, Verkkosivuston vai Kellosovelluksen kautta.

Travel Wallet -kellosovellus tarkoittaa Apple- tai Android-kellosovellusta.

Travel Wallet -muuntokurssi tarkoittaa Kortissa mainitun ulkomaan valuutan kurssia, joka koskee Travel Wallet -tiliäsi ja Valuuttalompakkosiirtoja (toisin kuin Verkon hyvityskurssi), kuten ne on ilmoitettu kiinteälle aikajaksolle Travel Wallet -tilikeskuksessa, kun siirrät varoja Valuuttalompakkojen välillä tai kun niitä sovelletaan Automaattilompakkosiirtojen aikana. Travel Wallet -muuntokurssi vaihtelee ajan mittaan. Voit etsiä sovellettavan Travel Wallet - muuntokurssin Tilikeskuksesta.

Travel Wallet -tili (tai ”Tili”) tarkoittaa sähköistä prepaid-rahatiliä, joka on yhdistetty Korttiisi, joka kantaa nimeäsi Kortinhaltijana, johon on ladattu yksi tai useampi Valuuttalompakko, jolla on pääsy prepaid-maksutoimintoon, Käytettävissä oleviin saldoihin ja kaikkiin muihin uusiin Travel Wallet toimintoihin, joita mahdollisesti aika ajoin lisätään.

Tuettu valuutta tarkoittaa:

Ruotsin kruunuja Norjan kruunuja Tanskan kruunuja Euroja	US-dollareita Iso-Britannian puntia Japanin jenejä Puolan zlotveja	Singaporen dollareita Sveitsin frangeja Thaimaan bahteja Turkin liroja Hongkongin dollari
-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

ja muita valuuttoja, joita voimme päättää tukea tulevaisuudessa lisäämällä Valuuttalompakon kyseiselle valuutalle.

Tunnistetiedot tarkoittavat yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista: PIN-koodi, käyttäjätunnus, Tilikeskuksen salasana, CVC2-koodi, Kortin viimeinen voimassaolopäivä tai Kortin 16 merkin pituinen numero tai biometrinen kirjautuminen.

Valuutan muuntopalkkio tarkoittaa palkkiota, joka lisätään seuraaviin: (a) Travel Wallet -muuntokurssiin aina, kun Automaattinen lompakkosiirto tehdään, ja joka koskee ainoastaan sitä maksutapahtuman osaa, johon sinulla ei ole riittävää käyttösaldoa vastaavassa Valuuttalompakossa, ja (b) Verkon hyvityskurssiin aina, kun maksutapahtuma tehdään Valuutalla, jota ei tueta.

Valuutta, jota ei tueta, tarkoittaa valuutaa, joka ei ole Tuettu valuutta.

Valuuttajärjestys tarkoittaa Valuuttalompakkojesi järjestystä, jossa maksutapahtumat tai palkkiot käsitellään, kun sinulla on useampi kuin yksi valuutta ladattuna Travel Wallet -tililläsi.

Valuuttalompakko tarkoittaa sitä Travel Wallet -tilisi osuutta, joka sisältää kutakin Tuettua valuuttaa.

Verkkosivusto tarkoittaa sitä Internet-verkkosivustoa, joka on käytettävissä osoitteessa (www.sastravelwallet.com) tai mitä tahansa muuta meidän ajoittain tiedottomaamme verkkosivustoa.

Verkon hyvityskurssi^[ME2] tarkoittaa MasterCardin, maksukorttijärjestelyn, asettamaa valuuttakurssia (toisin kuin Travel Wallet -valuuttakurssi) maksutapahtuman

hyvityshetkellä sellaisella Valuutalla, joka ei ole tuettu ja jossa kyseinen maksutapahtuma on määritetty.

Virtuaalikortti tarkoittaa ei-fyysistä prepaid-maksukorttia, jota voidaan tarkastella matkapuhelimella tai verkossa Tilikeskuksessa. Virtuaalikortti sisältää 16-numeroisen MasterCard-korttinumeron, turvakoodin (CVC2) ja viimeisen voimassaolopäivän, jotka ovat eri kuin fyysisen Travel Wallet -kortin vastaavat tiedot. Voit käyttää Travel Wallet -virtuaalikorttiasi vain verkko-ostoksiin.

2. PISTEET

- 2.1. Aina, kun teet Ehdot täyttävän ostoksen käyttäen Travel Walletia, kotimaassa tai ulkomailla, ansaitset EuroBonus-lisäpisteitä alla olevan ansaintatahdin mukaisesti.

Seuraavassa on ansaintatahti ehdot täyttävien ostosten teosta:

Kotimaanostos	Ulkomaanostos
2 EuroBonus-lisäpistettä kustakin 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK summasta, jonka käytit kotimaassasi	15 EuroBonus-lisäpistettä kustakin 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK summasta, jonka käytit ulkomailla

- 2.2. EuroBonus-lisäpisteet, jotka näkyvät Travel Wallet -tilikeskuksessa eivät ehkä vastaa ajankohtaista pistesaldoasi, koska Travel Wallet -kortilla ansaittujen pisteiden hyvitys EuroBonus-tilille voi kestää 45 päivää. Tarkista EuroBonus-tililtäsi tarkka tilitys EuroBonus-pisteistäsi. Lisätietoja SAS:n EuroBonus-pisteistä on saatavana SAS EuroBonus-käyttöehdoista.

3. KORTINHALTIJAN VELVOITTEET

- 3.1. Kortinhaltija on Kortin ja Tilin ainoa valtuutettu käyttäjä ja kokonaan vastuussa Kortin käytöstä tämän Sopimuksen ehtojen ja lain mukaisesti. Kortti ei ole siirrettävissä, ja sitä tulee käyttää ainoastaan Kortinhaltijan toimesta yksinomaan tämän Sopimuksen mukaisesti ja Käytettävissä olevan saldon enimmäisarvoon saakka. Travel Wallet -tiliä ja sen velvoitteita ei voi siirtää. Tätä Korttia tulee käyttää ainoastaan kuluttajan maksutapahtumiin eikä sitä pidä käyttää liiketoiminnan ostoihin.
- 3.2. Kortti pysyy aina Liikkeellelaskijan omaisuutena.
- 3.3. Kortinhaltijan on allekirjoitettava Kortti sen kääntöpuolella olevaan allekirjoituspaneeliin ja aktivoida Kortti Tilikeskuksessa sen käyttämiseksi.
- 3.4. Kortinhaltijana sinä olet vastuussa nykyisen Sopimuksen noudattamisesta ja olet yksin vastuuvollinen kaikista seuraamuksista, joita syntyy Sopimuksen rikkomisesta sinun toimestasi. Nykyinen Sopimuksen version on Kortinhaltijoiden saatavana koska tahansa Tilikeskusten linkin kautta. Travel Walletin aktivointi, lataaminen tai käyttö sinun toimestasi Kortinhaltijana muodostaa sinun suostumuksesi nykyiseen Sopimukseen, Palkkiohinnastoon ja Rajoihin.
- 3.5. Sinä myönät ja hyväksyt, että sinun varojen käyttösi Travel Walletilla rajoittuu niihin varoihin, jotka on ladattu Travel Wallet -tilille, eikä vielä varattu tai käytetty. Sinä valtuutat meidät vähentämään varoja Travel Walletin Käytettävissä olevalta saldostasi korjaamaan aiempi virhe tai sinulle tehty liikamaksu tai muista laillisista syistä.

4. KORTIN MYÖNTÄMINEN, AKTIVOINTI JA KÄYTTÖ

- 4.1. Kortti on sähköinen maksutapa MasterCardin hyväksyvillä jälleenmyyjillä sekä tapa nostaa käteistä valtuutetuista pankeista tai pankkiautomaateista, jotka hyväksyvät MasterCardin.
- 4.2. Kortin käyttämiseksi sinun tulee ensin aktivoida Tilisi ja Korttisi noudattamalla ohjeita, jotka esitetään Tilikeskuksessa ja johon saat pääsyn joko Internetin tai mobiilisovelluksen kautta. Suoritettuasi aktivoinnin voit ladata varoja Tilillesi ja tehdä maksutapahtumia.
- 4.3. Voit saada pääsyn Virtuaalikorttiin Travel Wallet -tilikeskuksen sisällä.
- 4.4. Jos Käytettävissä oleva saldo ei riitä kattamaan maksutapahtuman summaa, mukaan lukien palkkiot ja ulkomaan valuutan muuntokurssit, voi ohjeistaa kauppiasta veloittamaan osan ostoksesta Kortilta ja jäljelle jäävän summan käteisenä tai toisella maksutavalla ("jaettu maksutapahtuma"). Jotkin kauppiat eivät salli jaettuja maksutapahtumia. Jos käytät Tunnistetietojasi esittämättä Korttiasi, laillisen vaikutus on sama kuin jos olisit käyttänyt itse Korttia.
- 4.5. Sinun tulee pitää kirjaa Käytettävissä olevasta saldostasi. Liikkeeelaskija ei maksa mitään korkoa Käytettävissä olevalle saldolle. Kun käytät Korttiasi, valtuutat meidät vähentämään Käytettävissä olevasta saldostasi maksutapahtuman summan plus asianmukaiset palkkiot ja valuutan muuntokurssin. Et saa ylittää Käytettävissä Olevaa Saldoa yksittäisellä tapahtumalla tai usean tapahtuman sarjalla. Sinulla ei ole oikeutta keskeyttää mitään Kortin tai Tunnistetietojen avulla valtuuttamaasi ostotapahtumaa sen jälkeen, kun tapahtumasta on tullut peruuttamaton. Tapahtumasta tulee peruuttamaton kun hyväksyt tapahtuman ja maksujärjestelmä hyväksyy tapahtuman. Jos hyväksyt maksutapahtuman mutta et tee ostosta suunnitellulla tavalla, hyväksyminen voi aiheuttaa katevarauksen tekemisen kyseiselle summalle.

- 4.6. Osana Petosten ja rahanpesun/terrorismin rahoittamisen estokäytäntöjämme pidätämme oikeuden rajoittaa Kortilla Käytettävissä Olevaa Saldoa, lataustapahtumien määrää ja summaa sekä muita Travel Wallet -tilin toiminnan ja käytön parametreja tämän Sopimuksen osiossa Rajoitukset mainituilla tavoilla. Lisäksi voimme hyllyttää tai estää kykyä tehdä maksutapahtumia Kortilla.
- 4.7. Varaamme oikeuden rajoittaa Kortinhaltijalle myönnettävien korttien määrää Kortti-ohjelman alaisuudessa.
- 4.8. Sinä voit tehdä ostoksia, nostaa varoja tai ladata varoja Tilikeskuksessa määritettyjen rajojen enimmäismäärään saakka. Pankkiautomaatteja koskevat nostorajat voivat olla alempia kansainvälisissä pankkiautomaateissa. Osana Petosten ja rahanpesun/terrorismin rahoittamisen estokäytäntöjämme voimme asettaa lisärajoituksia Kortilla tehtävien maksutapahtumien summiin, lukumääriin tai tyyppeihin, rajoittaa Käytettävissä Olevan Saldosi enimmäisvaroja, rajoittaa sinulle myönnettyjen Korttien enimmäismäärää ja hyllyttää tai estää Korttisi ja kaikki siihen liittyvät tilitapahtumat. Ota yhteyttä Asiakaspalveluun saadaksesi lisätietoja tai esittääksesi kysymyksiä tällaisista rajoituksista.
- 4.9. Pankkiautomaattien (tai käytetyn verkon) operaattori voi laskuttaa sinulta palkkion ja sinulta voidaan veloittaa palkkio Kortin saldosta, vaikka et suorittaisikaan varojen siirtoa loppuun.
- 4.10. Et saa missään tapauksessa käyttää Korttiasi: (1) tavalla, joka rikkoo sovellettavia lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien rahoituspalveluja koskevat lait ja määräykset, (2) tavalla, joka rikkoo tätä Sopimusta (3) tavalla, joka loukkaa toisen henkilön yksityisyyttä tai omistusoikeuksia, mukaan lukien roskapostittamiseen, tietojenkalasteluun tai epätoivottuun mainostamiseen, (4) lainvastaiseen toimintaan, kuten laittomaan uhkapelaamiseen ja toimintaan, johon liittyy varastettua tavaraa tai kiellettyjä huumausaineita tai (5) varojen siirtämiseen lainvastaisiin tarkoituksiin tai tällaisten varojen lähteiden piilottamiseen ("rahanpesu").
- 4.11. Normaaleissa tapauksissa Tilisi veloitetaan heti Kortin käytön jälkeen. Emme voi veloittaa tiliä kuuden kuukauden jälkeen kortin käytöstä, ellei hyväksy tätä. Tästä huolimatta Meillä on oikeus periä tapahtumien rahamääriä perintää koskevien yleisten sääntöjen mukaisesti

5. KORTIN VOIMASSAOLO

- 5.1. Kun Kortti on otettu käyttöön, se on voimassa:
 - 5.1.1. Kortin etupuolella näkyvään viimeiseen voimassaolopäivään saakka, tai
 - 5.1.2. kunnes Travel Wallet tilisi suljetaan joko sinun pyynnöstäsi tai meidän toimestamme tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 5.2. Korttisi voimassaolon päättyessä ota yhteyttä Asiakaspalveluun Verkkosivuston tai Tilikeskuksen kautta saadaksesi ohjeet jäljellä olevien varojesi nostoa tai korvaavan kortin tilausta varten.

6. KÄYTETTÄVISSÄ OLEVAN SALDON YLITTÄMINEN

- 6.1. Käytettävissä Olevaa Saldoa ei saa ylittää siten, että tilillä olisi Miinussaldo. Jos Miinussaldo syntyy, sinun on välittömästi katettava tämä velka. Pidätämme oikeuden veloittaa tililtä tilinylitykseen liittyvää korkoa ja muistutusmaksuja tämän sopimuksen rikkomisesta. Miinussaldo lasketaan tämän sopimuksen rikkomukseksi, joka vahingonkorvausvastuun lisäksi voidaan tulkita sopimuksen olennaiseksi rikkomiseksi ja muodostaa näin syyn sopimuksen irtisanomiseen sekä rikosoikeudelliseen vastuuseen saattamiseen. Jos olet saanut virheellisiä tietoja Tilin Käytettävissä olevasta saldosta ja olet hyvässä uskossa veloittaa tililtä suuremman summan, emme voi veloittaa tilitä mitään maksuja tai korkoja, ennen kuin sinulla on ollut kohtuullisesti aikaa tilanteen korjaamiseksi.

- 6.2. Huomaa, että tämä kohta koskee myös Miinussaldoja, jotka syntyvät, kun sinulla ei ole riittävästi käytettävissä olevaa saldoa tämän sopimuksen mukaisten kulujen kattamiseksi. Edellisestä lauseesta huolimatta emme voi veloittaa mitään Miinussaldoon liittyviä maksuja, jos kyseinen Miinussaldo on päässyt muodostumaan yksinomaan tämän Sopimuksen mukaisten maksujen perimisestä..

7. VERKKOSIVUSTO/ MOBIILISOVELLUS/ ASIAKASPALVELU

- 7.1. Travel Wallet -tiliä voidaan käyttää Tilikeskuksen kautta.
- 7.2. Sinulla pitää olla voimassaolevat Tunnistetiedot Tilikeskuksen käyttöön. Sinun on aina suojeltava Tunnistetietojasi etkä saa paljastaa niitä kenellekään.
- 7.3. Voit saada Korttia koskeviin kysymyksiin vastauksia Verkkosivuston UKK-osan kautta tai ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun.

8. VAROJEN LATAAMINEN

- 8.1. Voit ladata varoja Tilillesi aktivoinnin jälkeen tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti sekä noudattaen Rajoja, jotka voidaan määrittää aika ajoin. Sinun Travel Wallet -tilikeskukseksi sisältää ladatut varat sekä Käytettävissä olevan Saldon omassa Travel Walletissäsi.
- 8.2. Tilille ladattavat varat on maksettava Kotivaluuttana käyttäen pankkisiirtoa tai muita Liikkeellelaskijan kunakin aikana hyväksymiä mekanismeja (yhteisesti ”Latausmenetelmät”). Latausmenetelmämme voivat muuttua ja niihin saattaa päteä Rajoja. Tietoja käytettävissäsi olevista spesifisistä Latausmenetelmistä ja niihin liittyvistä Rajoista on saatavana Tilikeskuksessa.

- 8.3. Latausmenetelmien käyttöön voi liittyä palkkiomaksu. Katso osion 20 kohta Palkkiohinnasto.
- 8.4. Sinulla on mahdollisuus valita Haluttu latauslompakko, johon saat kaikki latauksesi. Oletusarvona Halutuksi latauslompakoksi on määritetty Kotivaluuttalompakkosi. Voit koska tahansa valita eri ulkomaan Valuuttalompakon Halutuksi latauslompakoksesi. Kun Haluttu latauslompakko ei ole Kotivaluuttalompakko, niin latauksen yhteydessä sovelletaan Travel Wallet -muuntokurssia. Travel Wallet -muuntokurssi, jota sovelletaan valuutanvaihtoon Kotivaluutasta Halutun latauslompakon valuutaksi määritellään sillä hetkellä kun transaktio kirjataan Tilillesi, ja muunnetusta summasta tehdään osa Käytettävissä olevaa saldoasi. Tähän tilitapahtumaan ei sovelleta Valuutan muuntopalkkiota.
- 8.5. Pankkisiirtoina Arkipäivisin tehtävät lataukset näkyvät yleensä Käytettävissä olevassa saldossa 24–48 tunnin kuluessa niiden teosta. Joidenkin latausten saatavuus voi viivästyä varojen todennuksen ajaksi. Muu Latausmenetelmän tulos voi näkyä välittömästi Käytettävissä olevassa saldossasi.

9. VALUUTTALOMPAKOT, VALUUTTASIIRROT JA VAIHTOKURSSIT

- 9.1. Kun Travel Wallet -tilillesi ladataan varoja, voit siirtää varoja Valuuttalompakkojen välillä.
- 9.2. Kun varoja siirretään Travel Wallet -tililtä Valuuttalompakkoon tai kun tilitapahtuma suoritetaan Tuetulla valuutalla, Travel Wallet -vaihtokurssia sovelletaan.

- 9.3. Tilikeskus, johon saa pääsyn Verkkosivuston ja Mobiilisovelluksen kautta, näyttää Travel Wallet -vaihtokurssin ennen varojen siirtojen aloittamista Valuuttalompakkojesi välillä. Tarjous on voimassa rajoitetun ajan Tilikeskuksessa esitetyn mukaisesti. Jos hyväksyt tarjoukset, veloitamme välittömästi Valuuttalompakkoa, jonka valitsit siirtoon, ja hyvitämme Valuuttalompakkoa, johon siirsit varoja, käyttäen esitettyä Valuuttalompakon vaihtokurssia.
- 9.4. Kun Travel Wallet -korttitililläsi rahoitetaan yhtä tai useampaa Valuuttalompakkoa, sovelletaan valuuttajärjestystä. Kun varoja ladataan Travel Wallet -korttitilille, oletusarvoinen Valuuttajärjestys alkaa Kotivaluutasta, minkä jälkeen voit määrittää sen. Jos et ole valinnut mitään valuuttajärjestystä, Käsittelijä järjestää Valuuttalompakot automaattisesti puolestasi, jotta kunkin Valuuttalompakon Käytettävissä oleva saldo riittää tapahtuman valtuuttamiseen.
- 9.5. Kun Korttia käytetään maksutapahtumaan valuutalla, joka on Valuutta, jota ei tueta, Verkon hyvityskurssia sovelletaan muuntamaan Valuutta, jota ei tueta, Kotivaluutan Lompakkoon.
- 9.6. Verkon hyvityskurssi voi vaihdella koska tahansa, ja Kortinhaltija suostuu siihen, että kaikki vaihtokursseihin tehdyt muutokset, mukaan lukien Kortinhaltijalle suosiolliset, sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta, jos muutokset perustuvat Verkon hyvityskurssiin, joka on viitattu vaihtokurssi.
- 9.7. Valuutan vaihdon päiväys on se päivämäärä, jona Maksutapahtuma hyvitetään Kortinhaltijan tilille.

10. VALUUTTALOMPAKON TAPAHTUMAT

10.1. Kun käytät Korttiasi Tuetulla valuutalla, seuraavat käytännöt ovat voimassa:

10.1.1. Kun maksat ostokset tai nostat käteistä pankkiautomaatista, Travel Wallet -tilisi laskuttaa summan automaattisesti kyseisen maan Valuuttalompakosta, jos kyseisessä Valuuttalompakossa on riittävästi Käytettävissä Olevaa Saldoa.

10.1.2. Jos Valuuttalompakossa ei ole varoja tai niitä on liian vähän, Korttisi veloittaa varat seuraavasta Valuuttalompakosta, joka on nimetty Valuuttajärjestyksessäsi. Travel Wallet -tilisi jatkaa kunkin Valuuttalompakon veloitusta Valuuttajärjestyksessäsi, kunnes maksutapahtuman arvo saavutetaan. Täysi maksutapahtuman arvo voidaan rahoittaa useista Valuuttalompakoista. Joka kerta, kun varoja siirretään yhdestä Valuuttalompakosta toiseen, tapahtuu Automaattinen lompakkosiirto ja Travel Wallet -vaihtokurssi plus Valuuttakurssipalkkio peritään.

10.2. Kun käytät Korttiasi maksutapahtumaan Valuutalla, jota ei tueta, seuraavat käytännöt ovat voimassa:

10.2.1. Kun ostosta tai pankkiautomaattinostoa tehdään, Travel Wallet -Tilisi veloittaa varoja Kotivaluutan Lompakosta sen hetken Verkon hyvityskurssilla. Lisäksi tapahtumaan voidaan soveltaa Valuutan muuntopalkkiota Palkkiohinnastossa esitetyllä tavalla.

- 10.2.2. Jos Kotivaluutan lompakossa ei ole varoja tai niitä on liian vähän, Tilisi veloittaa varat seuraavasta Valuuttalompakosta, joka on nimetty Valuuttajärjestyksessäsi. Travel Wallet -korttitilisi jatkaa kunkin Valuuttalompakon veloitusta Valuuttajärjestyksessäsi, kunnes maksutapahtuman arvo saavutetaan vastaavassa Kotivaluutan arvossa. Täysi tilitapahtuman arvo voidaan rahoittaa useista Valuuttalompakoista Travel Wallet -korttitililläsi. Joka kerta, kun varoja siirretään yhdestä Valuuttalompakosta toiseen, tapahtuu Automaattinen lompakosiirto ja käytetty vaihtokurssi on Travel Wallet -vaihtokurssi. Kun Kotivaluutan lompakossa on riittävästi varoja maksamaan tapahtuma, Travel Wallet -korttitilisi veloittaa varoja Kotivaluutan lompakosta nykyisellä Verkon hyvityskurssilla.
- 10.3. Kun kaikkien Valuuttalompakkojen yhteenlasketut varat eivät riitä tapahtuman käsittelyyn, käsittely hylätään (ellei tapahtuma ole ostos ja kauppias sallii maksutapahtuman jaon).
- 10.4. Jos nostat varoja pankkiautomaatista, joka jakaa muun kuin sen maan valuuttaa, jossa pankkiautomaatti sijaitsee, pankkiautomaatin operaattori voi muuntaa nostetun summan paikalliselle valuutalleen ennen sen muuntamista takaisin jaetulle valuutalle. Tämä voi tapahtua jopa silloin kun jaettu valuutta on sama kuin oman Korttisi. Korttiasi veloitettava summa voi olla suurempi kuin summa, jonka pankkiautomaatti jakaa. Kaikki pankkiautomaattioperaattorit eivät kerro Korttiasi veloitettavaa summaa ennen kuin nostat rahaa niiden pankkiautomaateista.
- 10.5. Sinä suostut maksamaan meille ulkomaan valuutan tapahtumista aiheutuvat tapahtumapalkkiot Palkkiohinnastossa esitetyllä tavalla, ja hyväksyt, että tällaisen tapahtumapalkkiot voivat muuttua.

11. SUOSTUMUKSEN ANTAMINEN TAPAHTUMAN SUORITTAMISEEN

- 11.1. Käyttämällä Tunnistetietoja tai allekirjoittamalla maksutapahtumatositteen ostoksesta, käteisnostosta tai käteisennakosta sinä annat meille valtuudet maksaa jälleenmyyjälle, kauppiaalle, pankille tai palveluntarjoajalle asianmukaisesti maksutapahtumasta. Tätä valtuutusta ei voi perua, kun tapahtumasta on tullut peruuttamaton, ellei (a) veloitus ollut ennakkovaraus (ks. kappale 11.3) tai (b) kiistät transaktion kappaleiden 13-15 mukaisella tavalla.
- 11.2. Jälleenmyyjän, kauppiaan, pankin tai palveluntarjoajan lähettämiä maksutositteita voidaan, jopa kirjoitetun allekirjoituksen puuttuessa, käyttää todisteena maksutapahtumasta asianmukaisen lain mukaan. Pääntteen tulostama maksukuitti on tarkoitettu vain henkilökohtaiseksi tiedoksi Kortinhaltijalle.
- 11.3. MasterCard on valtuuttanut tietyt kauppiat, kuten hotellit ja autovuokraamot, lisäämään ostotapahtumaan tai katevaraukseen tietyn pantin. Pantti voi olla enintään 15 % tapahtuman odotetusta kokonaisarvosta, ja se on tarkoitettu varmistamaan, että riittävästi varoja on käytettävissä maksamaan tietyt kauppiaan palveluihin liittyvät lisäkulut. Tätä varausta pidetään normaalisti voimassa alle 7 päivän ajan. Jos sallit kauppiaan sisältävän tapahtuman summaan pantin osana maksutapahtumaa, Käytettävissä Olevasta Saldostasi vähennetään tapahtuman kokonaissumma (pantin summa mukaan lukien), kunnes kauppias veloittaa tapahtuman lopullisen summan. Jos tapahtuman lopullinen summa on pienempi kuin alkuperäinen summa, ero hyvitetään Käytettävissä Olevaan Saldoosi. Ellet ole hyväksynyt panttia voit olla meihin yhteydessä sen poistamiseksi.

- 11.4. Tietyt kauppiat voivat myös veloittaa Tiliäsi jälkikäteen tiettyihin hotellimajoitukseen autonvuokraamiseen ja muihin samankaltaisiin transaktioihin liittyvistä kustannuksista, jos olet hyväksynyt tällaiset veloitukset kauppiaan kanssa tekemässäsi sopimuksessa tai sinua on informoitu kauppiaan oikeudesta veloittaa tiliä. Nämä jälkikäteen tapahtuvat veloitukset tapahtuvat ilman, että syötät Tunnistetietosi tai että annat allekirjoituksen. Joissain maissa kauppiaan on ilmoitettava sinulle etukäteen mahdollisista jälkikäteen tehtävistä veloituksista jotka eivät tapahdu suoraan Korttisi käytön yhteydessä. Jos kiellät vastuun jälkikäteen Tililtäsi tehtävistä veloituksista voit jättää vaatimuksen veloitettun summan palauttamisesta kappaleiden 13 ja 14 sääntöjen mukaisesti.

12. KORTIN JA SEN TIETOJEN PITÄMINEN TURVASSA

- 12.1. Sinun tulee käyttää Korttia ja Tunnistetietoja tässä Sopimuksessa esitettyjen ehtojen mukaisesti, jotka koskevat niiden liikkeellelaskemista ja käyttöä. Sinun tulee erityisesti toteuttaa kaikki kohtuulliset varoimenpiteet, jotka ovat tarpeen Kortin ja Tunnistetietojen turvassa pitämiseksi. Sinun täytyy
- 12.1.1. säilyttää Korttia ja kaikkia Tunnistetietoja turvassa eikä antaa kenenkään muun käyttöä niitä;
 - 12.1.2. opetella Tunnistetiedot, mukaan lukien PIN-koodi ja muut salassa pidettävät tiedot ulkoa. Säilytä niitä aina huolellisesti. Älä koskaan kirjoita PIN-koodia Korttiin tai säilytä sitä yhdessä kortin kanssa tai siten, että se on kolmansien osapuolien ulottuvilla.
 - 12.1.3. Älä kerro PIN-koodia kellekään, mukaan lukien poliisia tai Meitä; lisäksi PIN-koodia ja muita Tunnistetietoja ei tule käyttää olosuhteissa, joissa muut voivat nähdä ne.
- 12.2. Varaamme oikeuden vaihtaa PIN-koodin, kun kortti vaihdetaan uuteen tai uusi kortti myönnetään.

13. KORTIN, SEN TIETOJEN TAI PIN-KOODIN VARKAUS, KATOAMINEN TAI VÄÄRINKÄYTTÖ

- 13.1. Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä jos huomaat tai epäilet, että Korttisi tai Tunnistetietosi ovat kadonneet, ne on varastettu tai on vaarannettu, tai huomaat Kortillasi tai Tililläsi luvattomia transaktioita. Voit näissä tapauksissa kertoa tästä ilmoittamalla, että korttisi on kadonnut tai varastettu Tilikeskuksen kautta, tai olemalla yhteydessä Asiakaspalveluun. Emme peri mitään maksua tällaisesta ilmoituksesta. Vaikka viivytyksen aiheettomaksi määrittäminen saattaa riippua olosuhteista, tulemme pitämään viivytystä aiheettomana ellet ilmoita meille 13 kuukauden sisällä Maksutapahtuman veloituksesta.
- 13.2. Kun raportoit Korttisi tai Tunnistetietosi katoamisesta, varkaudesta tai tietojesi vaarantumisesta, tai Korttisi tai Tilisi luvattomasta käytöstä, sinun on annettava tähän liittyvät tarkat ja täydelliset tiedot. Näihin tietoihin luetaan muun muassa henkilöllisyytesi vahvistaminen, Kortinhaltijan Tunnistetietosi (paitsi PIN-koodiasi), tapahtumatietosi, sekä tietoja olosuhteista, jotka johtivat Korttisi tai Tunnistetietosi katoamiseen, varastetuiksi joutumiseen tai vaarantumiseen. Lisäksi sinun on autettava saamaan Kortti tai Tili pois käytöstä mahdollisimman pian. Voimme pyytää sinulta kirjallisia lausuntoja tai selvityksiä.
- 13.3. Me varmistamme, että Tilikeskuksen ja/tai Asiakaspalvelun avulla voi aina ilmoittaa kadonneesta tai varastetusta kortista. Kun saamme tällaisen ilmoituksen, jäädytämme varat tililläsi ja suljemme korttisi estääksemme luvattomien transaktioiden tekemisen tämän jälkeen. Tulemme myös säilyttämään kirjauksen ilmoituksestasi vähintään 18 kuukauden ajan.

14 VASTUU VALTUUTTAMATTOMISTA TAPAHTUMISTA

- 14.1. Me olemme vastuussa tappioista, jotka aiheutuvat valtuuttamattomista tapahtumista, ellei tässä osiossa toisin määritetä. Tapahtumaa pidetään valtuuttamattomana, jos Kortinhaltija ei ole käynnistänyt tapahtumaa tai suostunut siihen.
- 14.2. Olet enintään 50 € suuruisesta summasta vastuussa luvattomista tapahtumista kadottamisen, varkauden tai luvattoman käytön tapauksessa, jos Korttia ja PIN-koodia tai muuta vastaavaa henkilökohtaista tietoturvaominaisuutta on käytetty tapahtumassa.
- 14.3. Olet vastuussa koko menetyksestä, jos se aiheutuu, koska sinä (a) toimit tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti, kun et käyttänyt Travel Walletia tämän Sopimuksen mukaisella tavalla, tai kun jätit ilmoittamatta ilman aiheetonta viivytystä kortin kadottamisesta, varastetuksi tulemisesta tai luvattomasta käytöstä; tai (b) toimit tahallisesti tai petollisesti.
- 14.4. Jos Korttia käytetään Jäsenmaan ulkopuolella tai valuutalla, joka ei ole Jäsenmaan valuutta, Kortinhaltija kantaa vastuun luvattomista tapahtumista jopa yli 50€ arvosta, mikäli Kortinhaltija on rikkonut tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteet.
- 14.5. Sinä et ole vastuussa luvattomista tapahtumista sen jälkeen kun olet ilmoittanut meille Kortin tai Tunnistetietojen kadottamisesta tai varastetuksi tai väärin käsiin joutumisesta, ellet ole toiminut vilpillisellä tavalla.
- 14.6. Lisätietoja vastuuvollisuudestasi saat Maksupalvelulain 7. Luvusta ja erityisesti 62 §:stä.

15. HYVITYKSET JA MEIDÄN VASTUUMME

- 15.1. Jos kiistät luvattoman tapahtuman tämän sopimuksen kappaleiden 13 ja 14 mukaisesti ilman aiheetonta viivytystä siitä hetkestä, jolloin seikka tuli tietoosi tai olisi pitänyt tulla tietoosi, ja tästä on kulunut alle 13 kuukautta, Meidän tulee hyvittää sinulle tapahtuman rahamäärä. Vastuamme tapahtuman hyvittämisestä ei päde jos (a) olet hyväksynyt vastuun tapahtumasta kirjallisesti tai (b) nostamme kanteen tai aloitamme menettelyn neljän viikon sisällä hetkestä, jolloin saimme sinulta kirjallisen ilmoituksen siitä, että kiistät tapahtuman. Ensimmäisessä lauseessa mainittu hyvitysvastuu ei koske sinun omaa kohdan 14.2 mukaista 50€ vastuuta.
- 15.2. Rajoittamatta kappaleen 12 mukaisia velvoitteitasi Me varmistamme, että Korttiin tai Tiliin liittyvät Tunnistetiedot eivät ole kenenkään paitsi sinun saatavilla.
- 15.3. Me varmistamme, että Tilikeskus tai Asiakaspalvelu on aina tavoiteltavissa ilmoituksen jättämiseksi Kortin tai Tunnistetietojen kadottamisesta tai varastetuksi tai väriin käsiin joutumisesta, tai pyynnön jättämiseksi kortin sulun poistamisesta.
- 15.4. Emme ole velvollisia osallistumaan sinun ja myyjän tai pankin välisen erimielisyyden selvittämiseen. Tällainen riita-asia myyjän tai pankin kanssa ei myöskään vapauta sinua veloitteesta noudattaa Kortin käytösääntöjä tai tätä Sopimusta. Huomaathan, että emme ole vastuussa kortilla ostettujen tavaroiden tai palveluiden laadusta, luonteesta, toimituksesta tai muista ominaisuuksista, jollei tässä Sopimuksessa tai lainsäädännössä toisin mainita. Kortilla ostettujen tavaroiden tai palvelujen laatuun, luonteeseen, toimitukseen tai muihin ominaisuuksiin liittyvät riidat on osoitettava kauppiaille.
- 15.5. Jos ilmoitat meille, että olet tullut petoksen tai muun rikoksen uhriksi tiliisi liittyvien tapahtumien yhteydessä, (a) sinun on annettava meille kirjallinen selvitys, josta ilmenevät tapahtumien olosuhteet ja (b) voimme edellyttää, että ilmoitat asiasta poliisille.

- 15.6. Olemme vastuussa sinun suorista tappioista: (a) luvattomien tapahtumien osalta kappaleen 15 mukaisesti, (b) jos Tiliä on veloitettu väärin perustein johtuen meidän Maksujen käsittelypalvelujen aiheuttamasta virhetapahtumasta, teknisestä virheestä, kirjausvirheestä tai vastaavanlaisista seikoista, (c) jos Tililtäsi on tehty virheellisiä veloituksia jotka johtuvat meidän huolettomuudesta. Jos väität, että meidän Maksujen käsittelypalvelussa on tapahtunut tekninen virhe meidän on todistettava, että järjestelmä toimi normaalisti maksutapahtuman toteuttamishetkellä.
- 15.7. Vaikka olemme vastuussa tapahtumien käsittelystä oikein ja oikea-aikaisesti, emme ole vastuussa transaktioiden käsittelemättä jättämisestä tai niiden väärin käsittelemisestä, jos emme ole tehneet minkäänlaista laiminlyöntiä, seuraavissa olosuhteissa:
- 15.7.1. jos Käytössä oleva saldo ei ole riittävä tapahtuman rahamäärän käsittelemiseksi siten kun sinä tai kauppias on tapahtuman kirjannut (tämä voi johtua siitä, että sinulla ei ole tarpeeksi varoja tilillä jo olemassa olevasta katevarauksesta johtuen, tai siitä, että kauppias on kirjannut virheellisen tapahtumasumman, joka ylittää tilillä olevien varojen määrän),
 - 15.7.2. jos pääsy varoihisi on estetty turvallisuussyistä siitä johtuen, että olet ilmoittanut kortin kadottamisesta, varastetuksi joutumisesta tai luvattomasta käytöstä,
 - 15.7.3. jos meillä on syytä uskoa pyydetyn tapahtuman olevan epäilyttävä, vilpillinen tai luvaton,
 - 15.7.4. jos päätämme, ettemme voi käsitellä tai toteuttaa tapahtumaa sovellettavan lainsäädännön, oikeuden päätöksen, tai maksukorttijärjestelyiden sääntöjen noudattamiseksi,
 - 15.7.5. jos käyttämässäsi pankkiautomaatissa ei ole riittävästi käteistä,
 - 15.7.6. jos maksutapahtumaan osallistunut pankkiautomaatti, myyntipisteen pääte, verkkosivu, verkko tai järjestelmä ei toiminut oikein,
 - 15.7.7. jos tietokoneesi tai mobiililaitteesi jota käytit tapahtumaa tehdessäsi epäonnistuu lähettämään tai vastaanottamaan tietoja tai asianmukaisia viestejä,

- 15.7.8. jos meidän hallintamme ulkopuolella olevat olosuhteet (esimerkiksi luonnonkatastrofit, maanjäristykset, tulipalot, tulvat, sota tai terrorismi) estävät tapahtuman toteutumisen,
- 15.7.9. jos kauppias, pankki tai pankkiautomaatti kieltäytyy vastaanottamasta Korttiasi,
- 15.7.10. jos sinä tai kauppias antaa väärää tai puutteellista tietoa tapahtumasta. Jos kauppias ilmoittaa virheellisen summan, jonka sinun olisi pitänyt huomata kun käytit Korttia tavaroiden tai palvelujen maksamiseksi, sinun tulee osoittaa valitus tästä kauppiaille,
- 15.7.11. jos Korttisi ei toimi johtuen siitä, että se on vaurioitunut (tässä tapauksessa ilmoita asiasta asiakaspalvelulle jotta voimme lähettää sinulle uuden kortin) ja,
- 15.7.12. jos maksukorttijärjestelmässä tai Maksujen käsittelypalveluissa tapahtuu lyhytaikaisia keskeytyksiä.
- 15.7.13. Kaikissa näissä tapauksissa voimme olla vastuussa mikäli olemme toimineet huolimattomasti ja näin tehdessä olemme edesauttaneet vahingon syntymistä. Tällaisen huolimattomuuden vastuu rajoittuu kuitenkin vahinkoon liittyvään välittömään menetykseen.
- 15.8. Ellei toisin mainita, vastuumme rajoittuu Tililtäsi vähennettyyn summaan.
- 15.9. Sovelletavan lain sallimissa rajoissa me emme ole vastuussa minkäänlaisista epäsuorista tai välillisistä menetyksistä, vahingoista tai rangaistusluonteisista vahingonkorvauksista, ellei kyseessä ole meidän törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta laiminlyönnistä tai petoksesta johtuva tapahtuma. Lisäksi emme ole vastuussa tappioista, jotka (a) ilmenevät poikkeuksellisista olosuhteista, joita me emme hallitse, tai emme voi ennustaa tai joiden seuraamuksia emme voi välttää tai (b) aiheutuvat meille laissa säädetyistä velvollisuuksista.

16. SUORAVELOITUSTAPAHTUMIEN HYVITTÄMINEN

- 16.1. Sinulle hyvitetään maksunsaajan käynnistämä tai tämän kautta tehty luvaton tapahtuma, jos myyjän Kortilta veloittama summa on suurempi kuin mitä voisi kohtuullisesti odottaa ostoksen olosuhteissa ja jos pyydät Liikkeellelaskijalta hyvitystä kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman veloituksesta Kortilta. Jos pyydät meiltä hyvitystä näissä olosuhteissa, sinun on toimitettava meille tähän tilanteeseen liittyvät tosiasiat.
- 16.2. Et voi käyttää meitä vastaan vaadetta, joka sinulla voi olla toista kohtaan, tai kieltäytyä maksamasta meille, ellei sinulla on juridista oikeutta tehdä niin. Et voi siirtää mitään oikeuksia Liikkeellelaskijaa kohtaan kenellekään muulle.

17. OIKEUTEMME SULKEA KORTTI

- 17.1. Riippumatta siitä, oletko ilmoittanut meille Kortin tai Tunnistetietojen kadottamisesta, varastetuksi joutumisesta tai sen luvattomasta käytöstä, voimme asettaa Kortille tai Tilille sulun jos meillä on kohtuullinen syy epäillä, että (a) tämä on tarpeen Kortin turvallisuuden vuoksi (b) että Korttia käytetään ilman lupaa tai vilpillisesti. Ilmoitamme sinulle Kortille tai Tilille asettamastamme sulusta ja sen syystä. Teemme tämän ilmoituksen ennen sulun asettamista tai jos tämä on mahdotonta heti sen asettamisen jälkeen. Emme kuitenkaan ilmoita sulun asettamisesta jos siitä ilmoittaminen olisi haitallista turvallisuusnäkökohdasta tai rikkoisi sovellettavaa lakia.

18. EI VAKUUTUKSIA

- 18.1. Emme edusta tai anna mitään muita kun tässä Sopimuksessa ja Suomen Laissa määritetyt vakuutuksia tarjotuista palveluista tai niiden ominaisuuksista.

19. PALKKIOT

- 19.1. Suostut maksamaan kaikki Travel Wallet -tilin käyttämisestä veloittavat palkkiot. Kaikkein viimeisin Palkkiohinnasto sisältyy aina tähän Sopimukseen. Linkki tähän Sopimukseen on Tilikeskuksessa.
- 19.2. Kaikki kulut, mukaan lukien kolmansien osapuolien veloitukset, veloitetaan suoraan Kortilta Maksutapahtuman tai asiaan liittyvän toiminnan aikana, ellei toisin erityisesti mainita.
- 19.3. Palkkiohinnasto

Kortin aktivointi ja säännölliset palkkiot	
Kortin toimituspalkkio	0 € (Ensimmäisen yksilöidyn kortin saaminen edellyttää vähintään 50 € lataamista. Sitä seuraavilla korttitilauksilla ei ole minimilatausvaatimusta).
Toimettomuusmaksu	3 € joka kuulta 12 peräkkäisen kalenterikuukauden jälkeen ilman tapahtumatoimintaan. (Lataaminen, pankkiautomaatti, POS, valuutanvaihto tai saldokysely). Palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
Rahan lisäämispalkkio (lataus)	
Latauspalkkio	0,5 %, yläraja 1 € – ei peritä 200 €:n tai suuremmista latauksista. Palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
Pankkiautomaattitapahtumat*	

Kotimainen pankkiautomaattinosto -palkkio	2 € per tapahtuma. Palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
Kansainvälinen pankkiautomaattinosto -palkkio	2 ilmaista kansainvälistä pankkiautomaattinostoa kuukaudessa. Nostettaessa Tuettua valuuttaa käytettävä palkkio vastaa 2 € tapahtumahetkellä ja veloitetaan tapahtuman Tuetun valuutan lompakosta. Jos varoja nostetaan Valuutassa, jota ei tueta, kansainvälinen pankkiautomaattinostojen koskeva palkkio 2 € veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
Pankkiautomaatin saldokyselypalkkio (koskee kotimaisia ja ulkomaisia pankkiautomaatteja)	Saldokyselypalkkio on 0,50 € tai sitä vastaava summa. Palkkio veloitetaan pankkiautomaatin valuuttaa vastaavan Tuetun valuutan lompakosta. Jos pankkiautomaatin paikallinen valuutta, jossa teet saldokyselyn, on kuitenkin Valuutta, jota ei tueta, palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakostasi.
Myyntipistemaksutapahtumat	
Myyntipiste (POS) -maksutapahtumien palkkiot	0 €
Muut palkkiot	
Valuutan vaihtopalkkio (koskee Automaattisia lompakkosiirtoja ja tapahtumia Valuutoissa, joita ei tueta)	Jos teet tapahtuman Valuutassa, jota ei tueta, tapahtuman arvo muunnetaan Euro-määräisen Verkon hyvityskurssin mukaisesti ja Valuutan vaihtopalkkio 2,50 % tapahtuman arvosta veloitetaan. Jos Automaattinen lompakkosiirto tapahtuu Tuettujen lompakkojen välillä, vaihto suoritetaan käyttäen Travel Wallet -vaihtokurssia ja Valuutan vaihtopalkkio 2,5 % on voimassa. Valutaan vaihtopalkkio EI koske seuraavia: (a) Tuetulla valuutalla tehty tapahtuma, johon sinulla on riittävästi varoja Tuetun valuutan lompakossa tai (b) lataukset Haluttuun latauslompakkoosi. 2,50 %
Paperisen Tiliotteen Palkkio	Jos haluat paperisen tiliotteen toimitettuna sinulle postitse Paperisen Tiliotteen Palkkio veloitetaan sinun Kotivaluutan lompakostasi (Huomaathan, että voit nähdä ja tulostaa tiliotteen verkossa milloin vaan).

	10€
Pikatoimituspalkkio	Travel Wallet voi pikatoimittaa kortin sinun tilille rekisteröimääsi osoitteeseen. Kansainvälisiä toimituksia ei sallita. Veloitetaan Kotivaluutan lompakostasi. 20 €

*Jos asianomaisen Valuuttalompakon varasi eivät riitä, pankkiautomaattipalkkiot vähennetään Travel Wallet -käyttöehdoissa esitetyllä tavalla. Tässä lueteltujen pankkiautomaattipalkkioiden lisäksi jotkin pankkiautomaattioperaattorit voivat veloittaa käteisnostoista tai muista toiminnoista kuten saldokyselystä tai valuutan vaihdosta lisäpalkkioita. Ilmaiset pankkiautomaattinostot määritetään per kalenterikuukausi.

20. RAJAT

- 20.1. Travel Walletiin sovelletaan tiettyjä Rajoja jotka on asetettu suojelemaan ohjelman integriteettiä.

SAS Travel Wallet -kortin tasot ja niihin liittyvät Rajat on asetettu suojelemaan ohjelman integriteettiä. Rajat lasketaan perustuen tilisi valuuttalompakkojen yhteiseen EURO-määräiseen saldoon.

Travel Wallet -tilirajat		
	Taso 1	Taso 2
Miten kukin tilitaso määritetään?	Todennetut Henkilö- tiedot	Todennetut henkilötiedot + Varojen lähde varmistettu
Tilin saldon enimmäisraja	10 000 €	15 000 €
Enimmäislunastus	10 000 €	10 000 €
Lataukset enint. 24 tunnissa	15 000 €	15 000 €
P2P-toiminta enint. 24 tunnissa	2 500 €	2 500 €
Pankkiautomaattinostot enint. 24 tunnissa	2 500 €	2 500 €
Ostokset enint. 24 tunnissa	10 000 €	10 000 €
Lataukset enint. 1 vuoden aikana	25 000 €	90 000 €

Varaamme oikeuden nostaa tai laskea näitä rajoja koska tahansa ja pyytää henkilöllisyyden lisätodennusta ja varojen alkuperätietoja tällaisten määritysten tekoa varten.

20.2. Rajojen nostaminen

Kun luot Travel Wallet -tilin, me tarvitsemme sinulta tietoja kuten koko nimesi, osoitteesi, syntymäaikasi, kansallisuustunnuksesi ja varojen alkuperätiedot. Me voimme pyytää lisädokumentaatiota tai vahvistuksia henkilöllisyydestäsi ja varojen alkuperästä antaaksemme sinulle pääsyn tietyille rajatasolle.

Kaikki asiakirjat voidaan ladata suoraan Travel Wallet -tilikeskukseen. Joissain tapauksissa voimme pyytää sinua lähettämään asiakirjat suoraan Travel Wallet -asiakaspalvelutiimille.

20.3. Tiettyihin Travel Wallet ominaisuuksiin, kuten Latausmenetelmiin, sovelletaan Rajoja, joista ilmoitetaan Tilikeskuksessa.

21. PRICELESS CITIES

- 21.1. Tämä Mastercard-etu on nykyisten Travel Wallet -ohjelman käyttäjien saatavilla. Tämä etu antaa käyttäjille pääsyn eksklusiivisiin kauppiastarjouksiin ja tapahtumiin eri puolilla maailmaa. Jos päätät osallistua Priceless Cities -ohjelmaan, sinun tulee tietää, että tämä on Travel Walletista erillinen ohjelma ja että kokemuksesi minkä tahansa Priceless Cities -tarjousten tai tapahtumien kanssa koskevat Priceless Cities -käyttöehdot.

22. KUITIT JA TILIOITTEET

- 22.1. Kehotamme sinua säilyttämään kuittisi, jotta voit varmistaa tapahtumasi.
- 22.2. Jatkuvasti päivittyvä sähköinen tiliotteesi tapahtumahistoriastasi on käytettävissäsi vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä käymällä Tilikeskuksessa. Voit viedä tai tulostaa sähköisen tiliotteen. Sinä myönnät näiden olevan kohtuullisia toimenpiteitä Kortin tiliotteiden käyttämiseksi.

- 22.3. Kehotamme sinua tarkistamaan Korttisi Maksutapahtumat ainakin kerran kuussa. Sovelletavan lain mukaisesti Pankin luomat tai vastaanottamat Maksutapahtumien tiedot voivat muodostaa todisteen tapahtumien olemassa olosta, määrästä ja ehdoista.

23. KÄYTTÄMÄTÖN TAI EPÄAKTIIVINEN KORTTI

- 23.1. Korttiasi voi tulla epäaktiivinen tai käyttämätön, jos et ole aloittanut pitkään aikaan mitään rahatoimintoja (muuta kuin meidän tekemämme hyvitykset tai veloitukset). Jos korttisi on epäaktiivinen me voimme estää Korttiasi lähtevät siirrot, kunnes otat yhteyttä Asiakaspalveluun tällaisten siirtojen valtuuttamiseksi uudelleen.
- 23.2. Liikkeellelaskija veloittaa kuukausipalkkion Travel Walletin ylläpidosta, kuten Palkkiohinnastossa on määritetty. Tällainen kuukausittainen ylläpitopalkkio jätetään perimättä joka kuukausi, jona teet tapahtuman Kortillasi.

24. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 24.1. Voit irtisanoa tämän Sopimuksen koska tahansa. Tämän Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta mihinkään tämän Sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi ennen irtisanomista.
- 24.2. Me voimme irtisanoa tämän Sopimuksen jos sille on objektiivinen peruste toimittamalla sinulle ilmoituksen aikeestamme tehdä niin ainakin 2 kuukautta ennen irtisanomispäivää. Jos olet olennaisesti rikkonut tätä Sopimusta voimme kuitenkin irtisanoa Sopimuksen heti toimittamalla sinulle ilmoituksen tästä. Kummassakin tapauksessa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisen syy.

- 24.3. Sinulla on oikeus vetäytyä tästä Sopimuksesta ilman syytä ja ilman maksuja tai rangaistuksia 14 päivän aikana siitä päivästä, jona aktivoit Travel Wallet -tilisi ("Tilinavauspäivä"). Tehdäksesi niin sinun tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun ja ilmoittaa pyynnöstäsi sulkea Travel Wallet ja pyytää, että Käytettävissä oleva saldosi palautetaan sinulle ilman mitään siirtomaksuja.
- 24.4. Saatamme ilmoituksesi irtisanoa tämä Sopimus ja sulkea Travel Wallet -tilisi me odotamme 10 päivää mahdollisten keskeneräisten tapahtumien käsittelyä. Kun tapahtumat ja palkkiot on vähennetty, kaikki Käytettävissä oleva saldo Travel Wallet -tililläsi palautetaan sinulle, vähennettynä sovellettavilla palkkioilla, edellyttäen että olet toimittanut tyydyttävän vahvistuksen henkilöllisyydestäsi ja osoitteestasi (missä sovellettavissa). Emme vaadi korvausta tämän sopimuksen irtisanomisesta.

25. TILIN SULKEMINEN JA VAROJEN LUNASTUS

- 25.1. Jos päätät sulkea Travel Walletin jossain vaiheessa ja pyydät varojen lunastusta, seuraavat ehdot ovat voimassa:
- 25.1.1. Suljetun tilin lunastus on mahdollista vain sen jälkeen, kun Kortti on peruutettu.
 - 25.1.2. Lunastus voidaan tehdä vain yhtenä pankkisiirtona sinun nimelläsi olevalle tilille.
 - 25.1.3. Meillä on oikeus vaatia sinua toimittamaan kunnolliset ja pätevät todisteet henkilöllisyydestäsi ennen lunastuksen toteuttamista.
 - 25.1.4. Katso Palkkiohinnastosta mahdolliset sovellettavat Palkkiot, jotka voidaan vähentää Käytettävissä olevasta saldosta ennen lunastuksen toteuttamista. (tämän Sopimuksen kohta 24.4 pätee.)

26. YHTEYSTIETOJEN MUUTOS

- 26.1. Varmistaaksemme, että voimme toimittaa sinulle ilmoituksia ja tietoja aika ajoin, sinun on päivitettävä Tilikeskuksen tiedot, jos nimesi, osoitteesi, osoitteen todennus tai sähköpostiosoitteesi muuttuvat. Käy Tilikeskuksessa päivittämässä näitä tietoja. Me voimme edellyttää muutoksia tukevien asiakirjojen tai tietojen toimittamista. Kaikkea viestintää kanssasi pidetään pätevänä, jos se lähetään viimeksi antamaasi sähköposti- tai postiosoitteeseen.

27. SOPIMUKSEN, PALKKIOIDEN JA KORTIN OMINAISUUKSIEN MUUTOKSET

- 27.1. Me varaamme oikeuden muuttaa tätä Sopimusta koska tahansa, edellyttäen että annamme sinulle vähintään kahden kuukauden ennakoilmoituksella tiedot muutoksista nykyiseen Sopimukseen, Kortin tai Travel Walletin ominaisuuksiin ja toimintoihin ja Palkkiohinnastoon, jos tällaiset muutokset ovat sinulle haitallisia, mukaan lukien mutta ei ainoastaan koska ne joko lisäävät palkkioita tai vastuitasi tai vähentävät oikeuksiasi tämän Sopimuksen nojalla.
- 27.2. Me varaamme oikeuden muokata tätä Sopimusta niin, että muutokset tulevat voimaan julkaisu- ja ilmoitushetkellä, ja antamatta sinulle mitään ennakoilmoitusta mistään muutoksista, jotka eivät ole sinulle haitallisia, mukaan lukien muun muassa muutokset, jotka: (1) voivat olla laissa vaadittuja tai (2) vähentävät palkkioita, maksuja tai vaihtomaksuja tai (3) parantavat EuroBonus-lisäpisteiden ansaintamäärää tai (4) liittyvät uusien tai parannettujen palvelujen tai toiminnallisuuksien lisäämiseen tai (5) yleisesti eivät lisää vastuitasi tai vähennä oikeuksiasi tämän Sopimuksen nojalla.

- 27.3. Edellä olevasta kohdasta 27.2 huolimatta ilmoitamme sinulle mahdollisista muutoksista tähän Sopimukseen sähköpostitse ja Tilikeskuksen kautta ja sisällytetään muutettu Sopimus niin, että voit tallentaa ilmoituksen tavalla, joka mahdollistaa tulevan haun ja sallii sen tietojen muuttumaton esittäminen.
- 27.4. Mikäli vastustat tällaisia muutoksia, sinulla on oikeus irtisanoa nykyinen Sopimus välittömästi ja ilman kuluja ennen ehdotettua muutospäivämäärää olemalla yhteydessä Asiakaspalveluun (kohdan 24 mukaisesti tässä asiakirjassa) ja antamalla Travel Wallet -tiliäsi irtisanomisilmoituksen. Sinulla on oikeus saada Kortin nykyinen Käytettävissä olevan saldo nykyisen Sopimuksen mukaan vähennettynä mahdollisilla tapahtumiisi Itai Korttisi käyttöön iittyvillä palkkiokuluilla. Jos päätät irtisanoa Sopimus johtuen siitä, ettet hyväksy ehdotettuja muutoksia emme tule perimään Varojen lunastuspalkkiota.
- 27.5. Jos et anna edellä kohdassa 27.4 mainittua ilmoitusta ennen ehdotetun muutoksen voimaantulopäivämäärää, sinun katsotaan hyväksyvän muutokset.
- 27.6. Hyväksyt ilmoituksen kaikista tällaisista muutoksista Tilikeskuksen kautta ja sähköpostitse, ja pidät näitä ilmoitusmuotoja asianmukaisina.
- 27.7. Voit aina saada pääsyn sovellettavaan Sopimukseen, Palkkiohinnastoon ja Rajoihin Tilikeskuksessa. Lisäksi voit pyytää tulostetun kopion näistä asiakirjoista ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun.

28. TIETOSUOJA

- 28.1. Tekemällä tämän Sopimuksen sinä annat Liikkeellelaskijalle erityisen ennakkosuostumuksesi henkilötietojesi keräämiselle, käytölle ja käsittelylle ja tietojen paljastamiselle kolmansille osapuolille, Sopimuksen mukaisten veloitteidensa täyttämiseksi ja Tietosuojakäytännössä määritetyllä tavalla.

- 28.2. Käyttämällä Korttia sinä annat suostumuksen Liikkeellelaskijalle, Käsittelijälle, SAS:lle ja niiden tytäryhtiöille kerätä tietoja sinusta Kortin palvelujen hallinnointia, palvelun avulla tehtyjen tapahtumien käsittelyä, rutiininomaista tilin ylläpitoa ja muita tarkoituksia varten Tietosuojakäytännössä esitetyllä tavalla.
- 28.3. Vaikka varaamme oikeuden käsitellä ja säilyttää dataa Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa, mukaan lukien Yhdysvallat, me teemme niin noudattaen ainoastaan täysin sovellettavaa EU- lakia.
- 28.4. Sinä annat täten Liikkeellelaskijalle, Käsittelijälle, SAS:lle ja niiden nimeämille kolmansille osapuolille oikeuden, sovellettavan lain sallimassa laajuudessa, ottaa sinuun yhteyttä, mukaan lukien puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostiviesteillä, ilmoituksilla Verkkosivuston tai Mobiilisovelluksen kautta tai Tilikeskuksen kautta ja postitse, antamaan sinulle Travel Wallet -tiliisi liittyviä tietoja ja muita tietoja, kuten voi olla tarpeen tämän Sopimuksen toteuttamiseksi.
- 28.5. Tietosuojakäytännössä määritetyn mukaisesti me pyydämme sinun erityisen suostumuksesi, ennen kuin me tai palkkaamamme kolmannet osapuolet otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse tai matkapuhelimitse kertoaksemme mahdollisista kaupallisista ehdotuksista tai tarjouksista, jotka saattaisivat kiinnostaa sinua. Jos olet päättänyt vastaanottaa tällaisia mainoksia, kun rekisteröidyt Korttia varten, me voimme ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostitse, Verkkosivuston ilmoitusten, Mobiilisovelluksen tai Tilikeskuksen avulla kertoaksemme tarjoamistamme tuotteista ja palveluista. Jos et enää halua vastaanottaa tietoja tuotteista tai palveluista, ilmoita vastaanottamisen lopettamisesta Verkkosivustolla, Mobiilisovelluksessa, Tilikeskuksessa tai ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun.
- 28.6. Kuten Tietosuojakäytännössä on määritetty, sinulla on oikeus saada pääsy sinusta keräämiimme tietoihin Henkilökohtaisten tietojen käsittelyä koskevan soveltuvan tietosuojalain mukaisesti.

29. PUHELINKESKUSTELUJEN JA SÄHKÖISEN VIESTINNÄN TALLENTAMINEN

- 29.1. Sinä myönnet ja hyväksyt, että voidaksemme toteuttaa palvelut sinua varten, meille on oikeus rekisteröidä ja pitää tietoja puhelin- ja muusta sähköisestä viestinnästä kanssasi, täysin soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti. Oikeus rekisteröidä ja pitää tallenteita tällaisesta viestinnästä ei laukaise mitään meitä koskevaa vastuuta.

30. RAHANPESUN VASTAISTEN MÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN

- 30.1. Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön mukaisesti minkä tahansa asiakassuhteen, kuten Kortinhaltijan suhteen, muodostamista koskevat asianmukaiset Kortinhaltijan tunnistuskeinot Liikkeellelaskijan ja Käsittelijän toimesta. Sinä ilmoitat täten paljastavasi viivyttlemättä kaikki olennaiset pyydetyt tunnistetiedot meille, pitävästi tällaiset tiedot ajan tasalla ja tiedottamalla meille oleellisista muutoksista.

31. SOVELLETTAVA LAKI / TUOMIOPIIRI

- 31.1. Tämän Sopimuksen ehtoja sovelletaan ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.
- 31.2. Me viestimme kanssasi englanniksi tai suomeksi.

- 31.3. Tämän Sopimuksen ehdoista riippumatta, Kortinhaltija hyötyy aina Suomen kuluttajalain asetuksesta (38/1978; muutettuna) ja Maksupalvelulaista. Kaikki Kortinhaltijaa vastaan kohdistettavat oikeustoimet voidaan viedä ainoastaan siihen Jäsenmaahan, joka on Kortinhaltijan kotipaikka. Kortinhaltija voi kohdistaa oikeustoimia meitä vastaa joko siinä Jäsenmaassa, joka on kotipaikkamme, tai Kortinhaltijan kotipaikan tuomioistuimissa. Jos tämän Sopimuksen ja Suomen lakien välillä on ristiriita, Suomen laki on aina etusijalla.
- 31.4. Tämä Sopimus, Palkkihinnasto, Tietosuojakäytäntö ja Rajat, jotka esitetään Tilikeskuksessa ja on sisällytetty tähän viittaamalla, muodostavat koko sopimuksen sinun ja meidän välillemme Travel Wallet -ohjelmasta. Jos jonkin Tämän sopimuksen ehdon katsotaan olevan toimeenpanokelvoton soveltuvan lain mukaan, tämän Sopimuksen muut ehdot pysyvät voimassa ja toimeenpanokelpoisina.
- 31.5. Jos jokin tämän Sopimuksen ehdoista on toimeenpanokelvoton, tämä ei merkitse sitä, että luovumme oikeuksistamme toimeenpanna Sopimuksen muita ehtoja. Sopimuksen ehdot, joiden on tarkoitus jäädä voimaan myös Sopimuksen irtisanomisen ja peruuttamisen jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen tällaisesta irtisanomisesta tai peruuttamisesta huolimatta.
- 31.6. Voimme siirtää tähän Sopimukseen pohjautuvat oikeutemme, mukaan lukien tämän Sopimuksen mukaisten saamisten perintä. Travel Wallet -tiliisi ja sen sisältämiin varoihin sovelletaan kaikkia sovellettavia tapahtumiin liittyvän selvitysosapuolen tai yhteenliittymän ehtoja.

32. VALITUKSET

32.1. Jos sinulla on valitus palvelustamme, ota yhteyttä Asiakaspalveluun osoitteessa support@sastravelwallet.com tai soittamalla Travel Wallet kortin kääntöpuolella ja Tilikeskuksesta löytyvään numeroon.

32.2. Jos olet edelleen eri mieltä tai tyytymätön tulokseen, voit ottaa yhteyttä lakiosastoomme osoitteessa:

Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com Tai postitse osoitteella:
Rêv Europe Payments Ltd.
Mannerheimintie 12 B
Luna House, 5th floor
00100 Helsinki
Finland

32.3. Ellemme tarjoa sinulle riittävää ratkaisua voit, rajoittamatta oikeudellisia menettelyjä joihin sinulla on oikeus Suomen Lain mukaan, tehdä valituksen Financial Ombudsman Service:lle joka on toimivaltainen laitos tällaisten riitojen ratkaisemiseksi. Tehdäksesi näin ystävällisesti täytä täältä löytyvä lomake ja seuraa annettuja ohjeita:
<https://www.financial-ombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm>

Lisätietoja sovittelusta on saatavana osoitteessa
ec.europa.eu/consumers.odr.

33. SÄÄTELEVÄ VIRANOMAINEN

33.1. Moorwant Ltd:llä on valtuudet toimia sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalaitos, jota valvoo Ison Britannian säätelevä viranomainen: the Financial Conduct Authority ("FCA"), kotipaikka 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, Iso Britannia.

34. KORTIN VAROJEN TURVAAMINEN

- 34.1. TRAVEL WALLET -TILILLÄSI OLEVIA VAROJA HALLINNOI Moorwand Ltd, kortin liikkeellelaskija, jonka kotipaikka on 29th Floor, 30 St. Mary Axe, London EC3A 8BF, Iso Britannia. Moorwand sitoutuu pitämään Travel Wallet -tileille ladatut varat erillään sen hallinnoimista muista varoista ja suojaamaan tällaisia Travel Wallet-varoja kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin.