

The background of the page is a light gray gradient. It features several white, curved lines that resemble flight paths or orbits. Some of these lines are solid, while others are dotted. There are also small white circles at the end of some of these lines, suggesting points of origin or destination. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on travel-related imagery.

**travel**<sup>™</sup>  
**wallet**

**GENERELLE VILKÅR**

**OG BETINGELSER**

# TRAVEL WALLET GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Travel Wallet ("Travel Wallet") består af et multivalutabaseret, MasterCard-mærket forudbetalt kort og en multifunktionskonto, der giver dig mulighed for at optjene SAS EuroBonus-extrapoint til kvalificerede køb, du foretager med Kortet.

Travel Wallet er et produkt leveret til dig af Udstederen, som er Moorwand Ltd i samarbejde med Rêv Europe Payments Ltd. For yderligere information se definitionen af Udsteder nedenfor. Rêv Europe Payments Ltd. administrerer Travel Wallet-programmet, distribuerer Kortene og leverer Betalingsbehandlingstjenester, alle på Udstederens vegne.

Generelle vilkår og betingelser for Travel Wallet (denne "aftale") er etableret mellem dig og Udstederen og gælder, hvis du bor i Danmark og administrerer din brug af Travel Wallet og administrerer forholdet mellem dig og Udstederen.

Vær opmærksom på, at din deltagelse og brug af Travel Wallet også styres af:

- Medlemsbetingelserne for SAS EuroBonus mellem dig og SAS, som gælder for dit medlemskab i EuroBonus-programmet og
- Privatlivspolitikken for Travel Wallet ("privatlivspolitik"), som beskriver de oplysninger, vi indsamler, og betingelserne for, at vi må bruge, dele og gemme den.

Hver aftale er adskilt og uafhængig. Udstederen er ikke ansvarlig over for medlemsbetingelserne i SAS EuroBonus.

For at være berettiget til en Travel Wallet-konto skal du bo i Sverige, Norge, Finland eller Danmark og være 18 år og derover. Vi kan gøre Travel Wallet tilgængelig for borgere i andre lande, og i så fald vil vi udgive krav til opholdsberettigelse på webstedet og i mobilappen.

Når du, kortindehaveren, aktiverer din Travel Wallet-konto, indbetaler penge til eller bruger kortet, udgør dette din accept af de nuværende generelle vilkår og betingelser samt gebyrplan og beløbsgrænser.

Vi kommunikerer med dig på engelsk eller dit lokale sprog.

# 1. DEFINITIONER

---

**Aftale** betyder dette dokument, Travel Wallets generelle vilkår og betingelser.

**Automatisk overførsel af tegnebog** betyder, at hvis en valutategnebog har utilstrækkelige midler, overføres midler automatisk fra en anden valutategnebog for at tillade transaktionen at blive gennemført. Automatiske overførsler af tegnebøger vil blive gennemført ved hjælp af Travel Wallets konverteringskurs.

**Betalingsbehandlingstjeneste** betyder bemyndigelse og afregningstjeneste som udføres af Rêv Europe Payments Ltd. eller dennes udpegede associerede selskab ("Behandler"), når som helst du foretager en transaktion med din Travel Wallet eller dit kort.

**Betalingstransaktion** betyder køb, overførsel, tilbagekaldelse eller transaktion, der udføres af kortindehaveren med kortet.

**CVC2-kode** (MasterCard) eller **Kortsikkerhedskode** (CSC) betyder en 3-cifret kortverifikationskode, der repræsenterer en digital signatur, som kræves til onlinetransaktioner. Koden findes på bagsiden af kortet.

**Disponibel saldo** betyder den mængde penge, der er registreret af os som værende tilgængelig til transaktioner ved brug af kort. Den disponible saldo beregnes ved at sammenlægge alle indeståender eller kreditter til din Travel Wallet-konto og fratække alle debiteringer, kontantudbetalinger, gebyrer, tilladelser og afhændelser, som kan gælde i henhold til denne aftale.

**Du og din/dit/dine** betyder kortindehaveren.

**EuroBonus** betyder loyalitetsprogrammet, der forvaltes af eller på vegne af SAS.

**EuroBonus-ekstrapoint** betyder point opnået under EuroBonus-programmet, som kan indløses til præmier, men som ikke tæller med for at opnå elitestatus. Yderligere oplysninger henvises til medlemsbetingelserne for EuroBonus.

**Europæisk forbrugerbeskyttelse** betyder de love, forordninger, direktiver og andre juridiske instrumenter, der er gennemført i Den Europæiske Union (og gennemført i

national lovgivningssammenhæng, hvor det er relevant), som vedrører forbrugerbeskyttelse i medlemsstaterne, herunder men ikke begrænset til Rådets forordning (EF) nr. 44/2001, direktiv 2007/64/EF og direktiverne i EF-forbrugerlovens kompendium.

**Forretningsdage** er defineret som mandag til fredag ekskl helligdage, som afholdes af Udstederen.

**Foretrukken indbetalingstegnebog** betyder den understøttede valutategnebog, du vælger til at få penge indbetalt på din konto.

**Gebyr** betyder ethvert gebyr, der skal betales af kortindehaveren til os i henhold til aftalen eller som defineret i gebyrplanen, og som til enhver tid kan ændres.

**Hjemmevaluta** betyder den primære valuta på din rejse kontantkortkonto, som er tildelt baseret på dit bopælsland.

**Indbetaling** betyder tilføjelse af penge til din Travel Wallet.

**Ikke-understøttet valuta** betyder en valuta, der ikke er en understøttet valuta.

**Kontocenter** betyder den funktion, hvor du administrerer dine penge og har adgang til alle Travel Wallets funktioner. Du kan få adgang til dit kontocenter fra mobilappen, webstedet eller Watch-appen. Funktionen af Kontocenter kan variere, afhængigt af om adgangen opnås via mobilappen, webstedet eller Watch-appen.

**Kort** betyder det forudbetalte Travel Wallets MasterCard, som er udstedt til en kortindehaveren. Kortet kan være et fysisk kort eller et virtuelt kort.

**Kortindehaver** betyder en fysisk person, der er 18 år eller ældre, som gyldigt har indgået denne aftale.

**Kvalificerende køb** betyder en forbrugerkøbstransaktion, der betales med dit Travel Wallet- kort, for varer eller tjenesteydelser, der erhverves til ikke-erhvervsmæssige formål, og som gør det muligt for kortindehaveren at tjene EuroBonus-ekstrapoint. Følgende er IKKE kvalificerende køb:

- Betalinger foretaget til skattemyndighederne (bortset fra, at GST-moms eller moms betalt i henhold til et kvalificeret køb betragtes som en del af det kvalificerende køb og giver kortindehaver ret til at optjene point)
- Andre typer debettransaktioner såsom kontantudbetalinger, pengetransaktioner, kvasi-kontanttransaktioner (såsom postanvisninger, rejsecheck og udenlandsk valuta i kontanter), debiteringer for gebyrer og afgifter, overførsler mellem tegnebøger eller justeringstransaktioner
- Erhvervskøb
- Andre typer transaktioner, der er identificeret i aftalen som ikke optjenende point

**Legitimationsoplysninger** betyder en, flere eller alle følgende oplysninger: PIN-kode, brugernavn, adgangskode til Kontocenter, CVC2-kode, kortets udløbsdato, det 16-cifrede kortnummer eller det biometriske login.

**MasterCard** betyder MasterCard International Incorporated eller dets efterfølgere eller overdragere.

**Medlemsstat** betyder et land, der er en del af Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

**Mobilapp** betyder de mobile applikationer, som vi leverer for at give adgang til Travel Wallet-kontoen via dertil egnede mobile enheder og kan omfatte IOS, Android eller andre platforme.

**Negativ saldo** betyder en negativ disponibel saldo (i modsætning til en positiv disponibel saldo), der opstår, når debiteringer på Travel Wallet-kontoen overstiger den eller de samlede disponible saldi for alle dine valutategnebøger.

**Netværksafregningskurs** betyder den valutakurs, der er valgt af betalingsordningen (i modsætning til Travel Wallets konverteringskurs) på tidspunktet for transaktionsafregningen for den ikke-understøttede valuta, hvori den relevante transaktion er denomineret.

**Personoplysninger** betyder alle oplysninger, som relaterer til en identificerbar person, som direkte eller indirekte kan identificeres især ved reference til en identifikator, som angivet i anvendelig databeskyttelseslovgivning, herunder Europa-Parlamentet og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 generel forordning om databeskyttelse).

**PIN** betyder det personlige identifikationsnummer, der er entydigt forbundet med dit kort, som bruges til at foretage elektroniske betalinger med dit kort.

**Travel Wallet-konto (eller "konto")** betyder den forudbetalte elektroniske pengekonto, der er knyttet til dit kort, og som bærer dit navn som kortindehaver, og hvori der er indbetalt en eller flere valutategnebøger, og med adgang til forudbetalt betalingsfunktionalitet og dine disponible saldi.

**Travel Wallets konverteringskurs** betyder den valutakurs, der refereres til på kortet, og som gælder for din Travel Wallet-konto og dine valutategnebogsoverførsler (i modsætning til netværksafregningskurs) som citeret i en bestemt periode via Travel Wallets Kontocenter, når du overfører penge mellem valutategnebøger eller anvendt under automatiske overførsler af tegnebøger. Travel Wallets konverteringskurs varierer med tiden. Du kan søge i den relevante konverteringskurs for Travel Wallet i Kontocenter.

**Travel Wallet Watch-appen** betyder en Watch-app fra Apple eller Android.

**Udsteder** betyder udstederen af Travel Wallet, der for tiden er Moorwand Ltd ("Moorwand"), hvis hjemsted er 30 St Mary Axe, 29. etage, London EC3A 8BF, som er indregistreret i England og Wales under selskabsregistreringsnummer 08491211 og er en Electronic Money Institution reguleret af Financial Conduct Authority under Referencenummer 900709.

**Understøttet valuta** betyder:

Svenske kroner Norske kroner Danske kroner Euro	Amerikanske dollars Britiske pund Japanske yen Polske zloty	Singapore- dollars Schweiziske franc Thai baht Tyrkiske lire Hongkong Dollar
--	--	--

Samt andre valutaer, som vi kan vælge at understøtte i fremtiden ved at tilføje en valutategnebog til en sådan valuta.

**Valutakonverteringsgebyr** betyder et gebyr, der tilføjes til: (a) Travel Wallets konverteringskurs, når der foretages en automatisk overførsel af tegnebog, og som kun gælder for den del af transaktionen, for hvilken du ikke har tilstrækkelig tilgængelig saldo i

den tilsvarende valutategnebog, og (b) netværksafregningskursen når som helst en transaktion foretages i en ikke-understøttet valuta.

**Valutaordre** betyder ordren for dine valutategnebøger, der vil blive brugt til at behandle transaktioner eller gebyrer, når du har mere end en valuta indbetalt i din Travel Wallet-konto.

**Valutategnebog** betyder den del af din Travel Wallet-konto, der indeholder hver af de understøttede valutaer.

**Vi, os og vores** betyder Udstederen, selv i tilfælde hvor servicen leveres af Behandleren.

**Virtuelt kort** betyder et ikke-fysisk forudbetalt debetkort, der kan ses på Kontocenter på en mobilapp eller vores websted. Det virtuelle kort indeholder et 16-cifret MasterCard-kortnummer, sikkerhedskode (CVC2) og udløbsdato, som adskiller sig fra dem på dit fysiske Travel Wallet-kort. Du kan kun bruge dit virtuelle Travel Wallet-kort til at foretage onlinekøb.

**Webstedet** betyder den internetside, som er tilgængelig på webadressen ([www.sastravelwallet.com](http://www.sastravelwallet.com)) eller enhver anden webadresse, som vi til enhver tid meddeler.

## 2. POINT

---

- 2.1. Når du foretager et kvalificerende køb ved hjælp af din Travel Wallet, uanset om du opholder dig indenlandsk eller udenlandsk, vil du optjene EuroBonus-ekstrapoint i overensstemmelse med nedenstående indtjeningsfrekvens.

Her er indtjeningsfrekvensen for udgifter til kvalificerende køb:

Indenlandske køb	Internationale køb
2 EuroBonus-ekstrapoint for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK, du bruger i dit hjemland	15 EuroBonus-ekstrapoint for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK, du bruger i udlandet

- 2.2. EuroBonus-ekstrapoint, som vises i Travel Wallets Kontocenter afspejler muligvis ikke din opdaterede pointsaldo, da point, der er optjent med Travel Wallet-kortet, kan tage op til 45 dage at blive krediteret til din EuroBonus-konto. For at få den endelige saldo af dine EuroBonus-point skal du se din EuroBonus-konto. For yderligere information om SAS EuroBonus-point henvises til vilkår og betingelser for SAS EuroBonus.

### **3. KORTINDEHAVERENS FORPLIGTELSE**

---

- 3.1. Kortindehaver er den eneste autoriserede bruger af kortet og kontoen og er fuldt ansvarlig for brugen af kortet i henhold til vilkårene i denne aftale og gældende lov. Kortet kan ikke overdrages til andre og skal kun anvendes af kortindehaveren strengt i overensstemmelse med denne aftale og op til den maksimale værdi af den disponible saldo. Din Travel Wallet-konto og dine forpligtelser må ikke tildeles andre. Dette kort må kun bruges til forbrugstransaktioner og bør ikke bruges til erhvervskøb.
- 3.2. Kortet skal til enhver tid forblive Udstederens ejendom.
- 3.3. Kortindehaveren skal underskrive kortet på underskriftspanelet på bagsiden af kortet og aktivere kortet i Kontocenter for at kunne bruge det.
- 3.4. Som kortindehaver er du ansvarlig for at overholde herværende aftale og er alene ansvarlig for eventuelle konsekvenser af din overtrædelse af aftalen. Den aktuelle version af aftalen er til enhver tid til rådighed for kortindehaveren via et link fra Kontocenter. Aktivering, indbetaling af penge til eller brug af Travel Wallet af dig, kortindehaveren, udgør dit samtykke til herværende aftale, gebyrplanen og beløbsgrænserne.
- 3.5. Du anerkender og accepterer, at dine udgifter på Travel Wallet er begrænset til de midler, der er blevet indbetalt til Travel Wallet, og som endnu ikke er reserveret eller brugt. Du giver os tilladelse til at fratække midler fra den disponible saldo på din Travel Wallet for at rette op på en tidligere fejl eller overbetaling til dig eller af andre legitime grunde.



## 4. UDSTEDELSE, AKTIVERING OG BRUG AF KORTET

---

- 4.1. Kortet er et elektronisk betalingsmiddel til detailhandlere, der accepterer MasterCard, og et middel til at hæve kontanter hos autoriserede banker eller hæveautomater, der accepterer MasterCard.
- 4.2. For at bruge kortet skal du først aktivere din konto og kortet ved at følge instruktionerne i Kontocenter, som du kan få adgang til via webstedet eller mobilapp. Når du har fuldført aktiveringen, kan du indbetale penge til din konto og derefter udføre transaktioner.
- 4.3. Du kan få adgang til et virtuelt kort i Travel Wallets Kontocenter.
- 4.4. Hvis den disponible saldo ikke er tilstrækkelig til at dække transaktionsbeløbet, herunder gebyrer og valutakurskonverteringskurser, kan du pålægge sælgeren at opkræve en del af købet til kortet og betale det resterende beløb med kontanter eller anden form for betaling ("opdelt transaktion"). Nogle sælgere tillader ikke opdelt transaktioner. Hvis du bruger dine legitimationsoplysninger uden at vise dit kort, vil den juridiske virkning være den samme, som hvis du brugte kortet.
- 4.5. Du skal holde styr på din disponible saldo. Udstederen betaler ingen renter på disponibel saldo. Hver gang du bruger dit kort, giver du os tilladelse til at reducere din disponible saldo med transaktionsbeløbet plus gældende gebyrer og valutakurskonverteringskurser. Du må ikke overskride din disponible saldo via en enkelt transaktion eller en række transaktioner. Du har ikke ret til at stoppe betaling på en købstransaktion, som du har autoriseret ved hjælp af dit kort eller legitimationsoplysninger, efter tidspunktet hvor denne transaktion bliver uigenkaldelig. Hvis du giver tilladelse til en transaktion og derefter ikke foretager et køb af det pågældende element som planlagt, kan godkendelsen resultere i, at det pågældende beløb tilbageholdes.
- 4.6. Som en del af vores politikker til bekæmpelse af svindel og bekæmpelse af hvidvaskning af penge samt terrorbekæmpelse forbeholder vi os ret til at

indstille begrænsninger for maksimal disponibel kortsaldo, antal af og beløb for indbetalingstransaktioner og andre præstations- og brugsparametre for Travel Wallet, som er defineret i afsnittet Beløbsgrænser i denne aftale. Vi kan også suspendere eller blokere din mulighed for at udføre transaktioner med kortet.

- 4.7. Vi forbeholder os ret til at begrænse antallet af kort udstedt til en kortindehaver under kortprogrammet.
- 4.8. Du kan foretage køb, hæve penge eller indbetale penge op til de beløbsgrænser, der er angivet i Kontocenter. Beløbsgrænser for kontantudbetalinger fra hæveautomater kan være mindre på internationale hæveautomater. Som en del af vores politikker til bekæmpelse af svindel og bekæmpelse af hvidvaskning af penge samt terrorbekæmpelse kan vi pålægge yderligere begrænsninger for beløb, antal eller type af korttransaktioner, begrænse din maksimale disponible saldo, begrænse det maksimale antal kort, der er udstedt til dig, og suspendere eller blokere dit kort og eventuelle tilknyttede transaktioner. Du kan kontakte kundeservice for yderligere oplysninger eller spørgsmål om sådanne begrænsninger.
- 4.9. Du kan blive opkrævet et gebyr af operatøren af hæveautomaten (eller et hvilket som helst netværk), og du kan blive opkrævet et gebyr for et kortsaldospørgsmål, selvom du ikke gennemfører en pengeoverførsel.
- 4.10. Under ingen omstændigheder må du bruge dit kort i nedenstående tilfælde: (1) i strid med gældende love eller forskrifter, herunder regler for finansielle tjenesteydelser, (2) i strid med denne aftale, (3) på en måde, der krænker privatlivets fred eller ejendomsrettigheder, herunder spam, phishing eller uønskede anmodninger, 4) udføre ulovlige handlinger, herunder ulovligt spil og handlinger, der involverer stjålne varer eller ulovlige stoffer, eller (5) udføre transaktioner, der indebærer overførsel af midler til ulovlige formål eller for at skjule kilden til sådanne midler ("hvidvaskning af penge").

## 5. KORTETS GYLDIGHED

---

- 5.1. Ved aktivering er kortet gyldigt til tidligst:
- 5.2. Udløbsdatoen vist på forsiden af dit kort eller lukningen af Travel Wallet-kontoen, enten på din anmodning eller af os i henhold til denne aftale.
- 5.3. Hvis dit kort udløber, bedes du kontakte kundeservice via vores websted eller gå til Kontocenter for at få vejledning i, hvordan du trækker dine resterende penge tilbage eller bestiller et erstatningskort.

## 6. OVERTRÆK AF DISPONIBEL SALDO

---

- 6.1. Det er ikke tilladt at overtrække den disponible saldo, så du har en negativ saldo. Hvis du har en negativ saldo, forbeholder vi os ret til straks at deaktivere, suspendere og/eller annullere kortet. Det beløb, der overtrækkes, skal straks tilbagebetales af kortindehaveren. Kortindehaveren skal bære alle rimelige tredjepartsomkostninger, som afholdes af os for at indkassere det samlede udestående beløb.
- 6.2. Hvis den disponible saldo ikke er tilstrækkelig til at dække et gebyr, som kortindehaveren skylder os i henhold til herværende aftale, forbeholder vi os ret til at deaktivere, suspendere eller annullere kortet, indtil der er tilstrækkelig dækning.

## 7. WEBSTED/MOBILAPP/KUNDESERVICE

---

- 7.1. Travel Wallet-kontoen kan tilgås via Kontocenter.
- 7.2. Du skal bruge gyldige legitimationsoplysninger for at få adgang til Kontocenter. Du skal til enhver tid beskytte dine legitimationsoplysninger og må ikke videregive dem til andre.
- 7.3. Du kan få svar på spørgsmål vedrørende kortet via de ofte stillede spørgsmål på vores websted eller ved at kontakte kundeservice.

## 8. INDBETALING AF MIDLER

---

- 8.1. Du kan indbetale midler til din konto efter aktivering i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale og de beløbsgrænser, der til enhver tid kan blive fastsat. Dit Travel Wallet Kontocenter indeholder de midler, der er indbetalt, og den disponible saldo i din Travel Wallet.
- 8.2. De midler, der er indbetalt til kontoen, skal betales i din hjemmevaluta ved hjælp af bankoverførsel eller andre løsninger, som kan accepteres til enhver tid af Udstederen (samlet "indbetalingsløsninger"). Vores indbetalingsløsninger kan ændre sig over tid. For at få information om de specifikke indbetalingsløsninger, der er tilgængelige for dig, skal du besøge Kontocenter.
- 8.3. Brugen af indbetalingsløsninger kan være genstand for et gebyr. Se venligst gebyrplanen i afsnit 20.
- 8.4. Du får mulighed for at vælge en foretrukken indbetalingstegnebog, hvor du modtager alle dine indbetalinger. Som standard er din foretrukne indbetalingstegnebog indstillet til din hjemmevalutategnebog. Du kan til enhver tid vælge en anden udenlandsk valutategnebog som din foretrukne tegnebog. Når din foretrukne indbetalingstegnebog ikke er din hjemmevalutategnebog, og du udfører en indbetaling, anvendes den gældende valutakurs på det tidspunkt, hvor transaktionen overføres til din

konto, og midlerne bliver en del af i din disponible saldo, som bruges til at konvertere valutaen fra din hjemmevaluta til valutaen i din foretrukne tegnebog. Der pålægges ikke valutakonverteringsgebyr for denne transaktion.

- 8.5. Indbetalinger foretaget ved bankoverførsel på en forretningsdag afspejles generelt i din disponible saldo inden for 24-48 timer, efter de er foretaget. Tilgængeligheden af nogle indbetalinger kan forsinkes, mens midlerne bliver valideret. Andre indbetalingsløsninger kan umiddelbart afspejles i din disponible balance.

## **9. VALUTATEGNEBØGER, VALUTAOVERFØRSLER OG VEKSELKURSER**

---

- 9.1. Efter du har indbetalt penge til din Travel Wallet-konto, kan du overføre penge mellem valutategnebøger.
- 9.2. Når penge overføres fra din Travel Wallet-kortkonto til en valutategnebog, eller når en transaktion udføres i en understøttet valuta, anvendes konverteringskursen for Travel Wallet.
- 9.3. Kontocenter, som du kan få adgang til via vores websted og mobil app, viser en konverteringskurs for Travel Wallet, inden du begynder at overføre penge mellem dine valutategnebøger. Kursen er gyldig i et begrænset tidsrum, som vist i Kontocenter. Hvis du accepterer kursen, debiterer vi straks den valutategnebog, hvorfra du har valgt at overføre, og krediterer den valutategnebog, som du overfører midler til ved hjælp af konverteringskursen for Travel Wallet.
- 9.4. Når der er en eller flere valutategnebøger er finansieret med din Travel Wallet-kortkonto, vil en valutaordre finde anvendelse. Efter indbetaling til Travel Wallet-kortkontoen tager standardvalutaordren altid udgangspunkt i din hjemmevaluta, og derefter kan du indstille den. Hvis du ikke har valgt en specifik valutaordre, vil behandleren automatisk bestille valutategnebøgerne på dine vegne for at få den påkrævede adgang til den disponible saldo for hver valutategnebog og godkende en transaktion.

- 9.5. I tilfælde hvor kortet bruges til at foretage en betalingstransaktion i en valuta, der er en ikke- understøttet valuta, skal netværksafregningskursen anvendes til at konvertere den ikke- understøttede valuta om til hjemmevalutaen.
- 9.6. MasterCard-konverteringskursen kan til enhver tid variere, og kortindehaveren er enig i, at eventuelle ændringer i valutakurser, herunder dem, der er gunstige for kortindehaveren, vil blive anvendt straks uden forudgående varsel, hvis ændringerne er baseret på MasterCard-konverteringskursen, som er en referencevekselkurs.
- 9.7. Datoen for valutakonverteringen er den dato, hvor betalingstransaktionen krediteres på kortindehaverens konto.

## **10. TRANSLATIONER MED VALUTATEGNEBOG**

---

- 10.1. Når du bruger dit kort i en understøttet valuta, gælder følgende:
  - 10.1.1. Når du foretager et køb eller hæver penge fra en hæveautomat, debiterer din Travel Wallet-konto automatisk valutategnebogen i det pågældende lands valuta, hvis du har tilstrækkelig disponibel saldo i den pågældende valutategnebog.
  - 10.1.2. Hvis der ikke er midler eller utilstrækkelige midler i valutategnebogen, debiterer dit kort den næste valutategnebog, der er angivet i din valutaordre. Din Travel Wallet- konto fortsætter med at debitere hver valutategnebog i din valutaordre i den angivne rækkefølge, indtil transaktionsbeløbet er nået. Det fulde transaktionsbeløb kan finansieres fra flere valutategnebøger. Hver gang der overføres penge fra en valutategnebog til en anden, vil der ske en automatisk overførsel af tegnebøger, og konverteringskursen for Travel Wallet plus valutakonverteringsgebyret finder anvendelse.
- 10.2. Når du bruger dit kort til at foretage en transaktion i en ikke-understøttet valuta, gælder følgende:

- 10.2.1. Når du foretager et køb eller hæver fra en hæveautomat, debiterer din Travel Wallet-kortkonto midler fra hjemmevalutategnebogen ud fra den aktuelle MasterCard-konverteringskurs. Derudover vil et internationalt transaktionsgebyr også finde anvendelse som angivet i gebyrplanen.
- 10.2.2. Hvis der ikke er nogen midler eller utilstrækkelige midler i din hjemmevalutategnebog, debiterer din konto penge fra den næste valutategnebog, der er angivet i din valutaordre. Din Travel Wallet-kortkonto fortsætter med at debitere hver valutategnebog i din valutaordre i den angivne rækkefølge, indtil transaktionsbeløbet er nået i den tilsvarende værdi i hjemmevalutaen. Den fulde transaktionsværdi kan finansieres via flere valutategnebøger i din Travel Wallet-kortkonto. Hver gang der overføres penge fra en valutategnebog til en anden, vil der ske en automatisk overførsel af tegnebøger, og den anvendte vekselkurs vil udgøre konverteringskursen for Travel Wallet. Når der er tilstrækkelige midler i hjemmevalutategnebogen til at betale for transaktionen, debiterer din Travel Wallet-kortkonto midler fra hjemmevalutategnebogen ud fra den aktuelle MasterCard-konverteringskurs.
- 10.3. Hvis der ikke er tilstrækkelige midler i alle valutategnebøger samlet set på din Travel Wallet-kortkonto til at behandle transaktionen, vil transaktionen blive afvist (medmindre transaktionen er et køb, og sælgeren tillader opdelt transaktion).
- 10.4. Hvis du trækker penge fra en hæveautomat, der disponerer en anden valuta end den i det land, hvor hæveautomaten er placeret, kan hæveautomatens operatør konvertere det hævede beløb tilbage til den lokale valuta, før det konverteres tilbage til den valuta, der udleveres. Dette kan forekomme, selvom den hævede valuta er den samme som for dit kort. Beløbet debiteret fra dit kort kan være større end det beløb, der er disponeret af hæveautomaten. Ikke alle hæveautomatoperatører oplyser det beløb, der skal debiteres fra dit kort, før du trækker penge fra deres pengeautomat.
- 10.5. Du accepterer at betale os transaktionsgebyrerne for transaktioner i fremmed valuta, der fremgår af gebyrplanen, og bekræfter, at sådanne transaktionsgebyrer kan ændres.

## 11. SAMTYKKE TIL AT UDFØRE EN TRANSAKTION

---

- 11.1. Ved at bruge legitimationsoplysninger eller ved at underskrive transaktionsoversigten til et køb, en kontantoptagelse eller en kontantforskydning giver du os autoritet til at betale forhandleren, sælgeren, banken eller tjenesteudbyderen, som det er relevant, for en transaktion. Denne autoritet kan ikke trækkes tilbage, når transaktionen er blevet uigenkaldelig.
- 11.2. Transaktionsopgørelserne, der sendes af forhandler, sælger, bank eller tjenesteyder, kan selv uden skriftlig underskrift anvendes som bevis for transaktionen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Transaktionsteksten, der udskrives af terminalen, er kun til kortindehaverens personlige oplysninger.
- 11.3. Visse sælgere, herunder hoteller og biludlejningsvirksomheder, er autoriseret af MasterCard til at tilføje et overskydende overførselsbeløb på en købstransaktion eller transaktionstilbageholdelse. Det overskydende forbrugsbeløb kan være op til 15 % af den samlede forventede transaktionsværdi og skal sikre, at der er tilstrækkelige midler til rådighed for at betale for ekstraudgifter i forbindelse med sælgerens ydelser. Hvis du accepterer at tillade sælgeren at medtage et overskydende overførselsbeløb som en del af en transaktion, reduceres din disponible saldo med transaktionens samlede værdi (inklusive det overskydende beløb), indtil sælgeren afsender det endelige beløb på transaktionen. Hvis det endelige beløb af transaktionen er mindre end det oprindelige beløb, krediteres forskellen tilbage til din disponible saldo.



## **12. BESKYTTELSE AF KORT OG KORTOPLYSNINGER**

---

- 12.1. Du skal (a) holde kortet, herunder alle legitimationsoplysninger, sikre og ikke tillade andre at bruge dem, og (b) lære PIN-koden og andre sikkerhedsoplysninger og holde dem hemmelige til enhver tid og aldrig skrive PIN-koden på kortet eller på noget, der normalt opbevares sammen med det eller er tilgængeligt for tredjepart.
- 12.2. Vi forbeholder os ret til at ændre PIN-koden på tidspunktet for kortfornyelse eller genudstedelse.

## **13. TYVERI, TAB ELLER MISBRUG AF KORT, KORTOPLYSNINGER ELLER PINKODE**

---

- 13.1. HVIS DIT KORT ELLER DINE LEGITIMATIONSOPLYSNINGER GÅR TABT, BLIVER STJÅLET ELLER KOMPROMITTERET, ELLER HVIS DU OPLEVER UAUTHORISEREDE TRANSAKTIONER PÅ DIT KORT, SKAL DU STRAKS GIVE OS BSKED VED AT MELDE KORTET TABT ELLER STJÅLET VIA KONTOCENTER ELLER VED AT KONTAKTE KUNDESERVICE.
- 13.2. Når du rapporterer om tab af, tyveri af eller fare for dine oplysninger eller uautoriseret brug, skal du give os nøjagtige og fuldstændige oplysninger, herunder og uden begrænsning til din fulde kortindehaveroplysninger og transaktionsoplysninger. Du er fuldt ansvarlig for eventuelle konsekvenser af forkerte, forældede eller ufuldstændige oplysninger, der er givet til os.
- 13.3. Vi vil straks fastfryse midlerne i din konto og blokere dit kort efter modtagelsen af denne meddelelse.

## 14. I TILFÆLDE AF FEJL ELLER SPØRGSMÅL OM DINE KORTTRANSAKTIONER

---

- 14.1. Du skal kontakte kundeservice straks, hvis du mener, at din Travel Wallet-transaktionshistorik eller kvittering er forkert, eller hvis du har brug for yderligere oplysninger om en transaktion, der er angivet i transaktionsoversigten eller kvitteringen for Travel Wallet. Vær venligst parat til at angive følgende oplysninger: Dit fulde navn, kortnummer, beskrivelse af fejlen eller transaktionen, forklaring på hvorfor du mener, at det er en fejl, eller hvorfor du har brug for flere oplysninger, og omfanget af den formodede fejl. Enhver uautoriseret transaktion, som du ikke er ansvarlig for, vil blive krediteret tilbage til din konto. Vi kan anmode om yderligere oplysninger vedrørende din klage eller et spørgsmål, og det kan kræve, at du giver disse oplysninger skriftligt inden for 10 arbejdsdage. Vi vil undersøge din klage eller et spørgsmål ud fra de oplysninger, du giver os. Hvis vi ved afslutningen af vores undersøgelse afgør, at der ikke var nogen fejl, vil vi sende dig en skriftlig forklaring. Hvis der tidligere er blevet krediteret midler tilbage til din Travel Wallet, fordi du har rapporteret en transaktion som en formodet fejl, kan vi debitere disse midler, hvis vores afsluttede undersøgelse efterfølgende har fastslået, at den pågældende transaktion rent faktisk var korrekt og godkendt. Du kan bede om kopier af de dokumenter, der blev brugt i undersøgelsen.

## 15 KORTINDEHAVERENS ANSVAR FOR UAUTHORISEREDE TRANSAKTIONER

---

- 15.1. Vi er ansvarlige for tab som følge af uautoriserede transaktioner, medmindre andet er angivet i dette afsnit. En transaktion anses for uautoriseret, hvis kortindehaveren ikke har godkendt transaktionen. En transaktion må ikke godkendes, hvis kortindehaveren har givet kortet eller legitimationsoplysningerne eller PIN-koden til en tredjepart.

- 15.2. Du hæfter for op til DKK 375 for tab forårsaget af uautoriserede transaktioner, hvor en betalingsmetode er blevet bevilget uden tilladelse, og der er blevet anvendt en PIN-kode eller andre lignende personlige sikkerhedsprocedurer (dog forudsat at et sådant ansvar kan stige, hvis afsnit 15.3, 15.4 eller 15.5 finder anvendelse).
- 15.3. Du hæfter for op til DKK 8.000 for tab som følge af uautoriserede transaktioner, hvis vi kan bevise, at kortet og PIN-koden eller anden lignende personlig sikkerhedsfunktion er blevet anvendt i transaktionen og:
- 15.3.1. du undlod at informere os uden unødige forsinkelse efter at have opdaget at dit kort, Legitimationsoplysninger eller PIN eller anden lignende personlig sikkerhedsfunktion er bortkommet eller kompromitteret; eller
  - 15.3.2. du gav din PIN eller Kortindehavers Legitimationsoplysninger til den person, der har brugt dit kort uden tilladelse; eller
  - 15.3.3. du muliggjorde uautoriseret brug af dit kort ved grov uagtsomhed.
- 15.4. Du hæfter også for op til DKK 8.000 for tab som følge af uautoriserede transaktioner, hvis kortet er læst fysisk eller elektronisk, og den tredjepart, der brugte kortet, har brugt en falsk signatur, og du eller den person, du har givet kortet:
- 15.4.1. har undladt at underrette os snarest muligt efter at have opdaget, at kortet var tabt, eller
  - 15.4.2. har gjort den uautoriserede brug mulig gennem grov uagtsomhed.
- 15.5. Du er ansvarlig for hele tabet, hvis det skyldes, at du:
- 15.5.1. har oplyst din PIN-kode til den person, der brugte kortet, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for uautoriseret brug, eller
  - 15.5.2. har handlet forsætligt, bedragerisk eller med overlæg har undladt at overholde disse vilkår og betingelser, herunder ansvaret for at opbevare dit kort og mobiltelefon sikkert, beskytte din PIN-kode og login-oplysninger og spærre dit kort.

- 15.6. Hvis du ikke blokerer kortet via Kontocenter eller ikke informerer os så hurtigt som muligt, efter at du er blevet opmærksom på kortets tab eller tyveri eller dets uautoriserede brug, vil du være skyld i en unødigt forsinkelse og være ansvarlig for hele tabet. (Selvom karakteriseringen af en forsinkelse som en "unødigt forsinkelse" kan variere afhængigt af omstændighederne, vil manglende underretning til os inden for 13 måneder efter, at betalingstransaktionerne debiteres, altid medføre unødigt forsinkelse.)
- 15.7. Kortindehaverens ansvar for uautoriseret brug af et kort slutter, når kortindehaveren har blokeret kortet eller korrekt meddelt os om tabet af kortet eller PIN-koden eller disses falden i de forkerte hænder eller deres uautoriserede brug, medmindre kortindehaveren forsætligt har indgivet en falsk anmeldelse eller på anden måde handlet på en bedragerisk måde.

## 16. VORES ANSVAR

---

- 16.1. Vi er ikke ansvarlige for nogen direkte eller indirekte erstatning, hvis kortet eller en bestemt transaktion afvises eller ikke overholdes af en forhandler eller en bank eller en hæveautomat, og vi påtager os intet ansvar for fejl begået af autoriserede detailhandlere eller banker eller hæveautomater.
- 16.2. Vi er ikke forpligtet til at indlede en tvist mellem dig og en forhandler eller en bank, og i øvrigt undlader en tvist med en forhandler eller en bank dig ikke at overholde reglerne for brugen af kortet og denne aftale.
- 16.3. Annullering af transaktioner er ikke tilladt, efter transaktionen bliver uigenkaldelig, bortset fra tilfælde hvor du rapporterer, at dit kort er blevet tabt, stjålet eller brugt uden tilladelse, som beskrevet i afsnit 13.
- 16.4. Uden at det påvirker ovenstående, er vores ansvar i henhold til denne aftale begrænset til tilfælde af grov uagtsomhed eller groft misbrug eller forsætlig misligholdelse.
- 16.5. Hvis vi ikke gennemfører en transaktion til eller fra dit kort til tiden eller i det korrekte beløb i henhold til denne aftale, er vi ikke ansvarlige under en række forskellige omstændigheder, herunder men ikke begrænset til: Hvis der er en tilbageholdt tilladelse, eller hvis dit kort er blevet suspenderet

eller blokeret som en del af vores svindelforebyggelses-, risikostyrings- eller anti- hvidvaskningsprogram, eller dit kort er genstand for en juridisk proces eller anden hindring, der begrænser brugen heraf, hvis du ikke har tilstrækkelige midler i dit korts disponible saldo til at fuldføre en transaktion, hvis den hæveautomat, du forsøger at bruge, ikke har nok penge, hvis hæveautomaten, POS-terminalen, netværket eller systemet, som er involveret i din transaktion, ikke fungerer korrekt, hvis din mobilenhed, hvorfra mobilappen er tilgængelig, ikke sender eller modtager data eller relevante meddelelser, hvis vi er forbudt ved lov eller netværksregler at fuldføre en transaktion, hvis omstændigheder uden for vores kontrol (for eksempel naturkatastrofer, jordskælv, brande, oversvømmelser, krig eller terrorhandlinger) forhindrer afslutningen af transaktionen, hvis en sælger nægter at acceptere dit kort, hvis du har angivet unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger vedrørende en transaktion, hvis adgangen til dine midler er blokeret, efter at du har rapporteret tab, tyveri eller uautoriseret brug af dit kort, hvis en sælger tillader et beløb, der overstiger købsbeløbet, hvis vi har grund til at tro, at den anmodede transaktion er mistænkelig, bedragerisk eller uautoriseret eller i tilfælde af enhver anden undtagelse, der er angivet i denne aftale.

## 17. REFUSION AF TRANSAKTIONER

---

- 17.1. Du modtager refusion af en autoriseret transaktion, som er initieret af eller sker via en betalingsmodtager, hvis beløbet af transaktionen, der opkræves på kortet af detailhandleren, er mere, end du med rimelighed kunne have forventet under købsbetingelserne, og du beder Udstederen om refusion, inden for otte (8) uger efter vi har debiteret transaktionen på kortet. Hvis du beder os om refusion under disse betingelser, skal du give os tilstrækkelige fakta vedrørende denne betingelse.
- 17.2. Du kan ikke bruge et krav, du måtte have mod en anden, til at rejse krav over for os eller nægte at betale os, medmindre du har juridisk ret til at gøre det. Du kan ikke overføre rettigheder mod Udstederen til nogen anden part. Du skal afklare alle tvister om køb, du foretager ved brug af dit kort hos den sælger, der accepterede kortet. Vi er ikke ansvarlige for levering, kvalitet,

sikkerhed, lovlighed eller noget andet aspekt af varer eller tjenester, som du køber hos andre med dit kort.

## **18. TILBAGEKALDELSE AF BRUGEN AF KORT**

---

- 18.1. Vi kan stoppe eller suspendere brugen af kortet og eller nægte at genudlevere, forny eller erstatte et kort, hvis vi med rimelighed (a) anser det for nødvendigt af hensyn til kortsikkerheden, (b) mistanke om, at brugen af kortet er uautoriseret, bedragerisk eller ulovlig, eller (c) hvis vi mener, at der er en betydelig øget risiko for, at du ikke vil kunne tilbagebetale det beløb, du skylder i henhold til denne aftale. Denne aftale vil fortsætte, selv om vi gør nogle af disse ting, og vi vil ikke være ansvarlige eller påtage os ansvar for eventuelle tab eller skader, du måtte lide som følge heraf.

## **19. INGEN REPRÆSENTATION ELLER GARANTIER**

---

- 19.1. VI GIVER INGEN REPRÆSENTATION ELLER GARANTI FOR DE YDELSER, DER LEVERES I HENHOLD TIL DENNE AFTALE, ENTEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF FORHANDLING, UDFØRELSESFORLØB, BRUG AF HANDEL ELLER PÅ ANDEN MÅDE, HERUNDER MEN UDEN BEGRÆNSNING TIL DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER AF ADKOMST TIL, SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## **20. GEBYRER**

---

- 20.1. Du accepterer at betale alle gældende gebyrer for brug af Travel Wallet-kontoen. Den mest aktuelle gebyrplan vil altid være i denne aftale. Du kan finde et link til denne aftale i Kontocenter.

20.2. Alle gebyrer, herunder gebyrer, der opkræves af tredjeparter, debiteres direkte til kortet på tidspunktet for betalingstransaktionen eller den relevante aktivitet, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

### 20.3. Gebyrplan

Kortaktivering og periodiske gebyrer	
Kortleveringsgebyr	0 DKK (du skal indbetale mindst 375 DKK for at modtage dit første personlige kort. Efterfølgende kortbestillinger har ingen minimumskrav til indbetaling).
Inaktivitetsgebyr	25 DKK gældende hver måned efter tolv på hinanden følgende kalendermåneder uden transaktionsaktivitet. (Indbetaling, hæveautomat, POS, valutaveksling eller saldoforespørgsel). Gebyr debiteret fra hjemmevalutategnebog.
Gebyr for tilføjelse af penge (indbetaling)	
Indbetalingsbeløb	0,5 %, loft på DKK 7,50 - frafalder for ethvert beløb på DKK 1.500 eller mere. Gebyr debiteret fra hjemmevalutategnebog.
Hæveautomattransaktioner*	
Gebyr for indenlandsk hæveautomat	DKK 15 pr. transaktion. Gebyr debiteret fra hjemmevalutategnebog.
Gebyr for kontantudbetaling fra udenlandsk hæveautomat	<p>2 gratis internationale hæveautomattransaktioner pr. måned.</p> <p>Ved kontantudbetaling i en understøttet valuta svarer gebyret til 15 DKK på transaktionstidspunktet og debiteres fra den transaktionsunderstøttede valutategnebog.</p> <p>Ved kontantudbetaling af penge i en ikke-understøttet valuta debiteres den internationale hæveautomats hævegebyr på 15 DKK fra hjemmevalutategnebogen.</p>

<p>Gebyr for saldoforespørgsel via hæveautomat (gælder for indenlandske og udenlandske hæveautomater)</p>	<p>Gebyret for saldoforespørgsel er DKK 4 eller tilsvarende i anden valuta. Gebyret debiteres fra den understøttede valutategnebog i hæveautomatens valuta.</p> <p>Men hvis den lokale valuta i den hæveautomat, hvor du foretager en saldoforespørgsel, er en ikke-understøttet valuta, debiteres gebyret fra din hjemmevalutategnebog.</p>
<p>POS-transaktioner</p>	
<p>Gebyr for POS-transaktioner (Point of Sale)</p>	<p>0 DKK</p>
<p>Andre gebyrer</p>	
<p>Valutakonverteringsgebyr (gælder for automatiske overførsler til tegnebøger og transaktioner i ikke-understøttede valutaer)</p>	<p>Hvis du foretager en transaktion i en ikke-understøttet valuta, konverteres transaktionsværdien til DKK ved netværksafregningskursen, og et valutakonverteringsgebyr på 2,50 % af transaktionsværdien finder anvendelse.</p> <p>Hvis der sker en automatisk overførsel til tegnebog mellem understøttede tegnebøger, vil udvekslingen blive udført ved hjælp af konverteringskursen for Travel Wallet og et valutakonverteringsgebyr på 2,50% finder anvendelse.</p> <p>Valutakonverteringsgebyr gælder IKKE: (a) en transaktion i en understøttet valuta, som du har tilstrækkelige midler til i den understøttede valutategnebog, eller (b) indløsninger til din foretrukne tegnebog.</p> <p>2,50 %</p>
<p>Gebyr for opgørelsesudskrift</p>	<p>Hvis du anmoder om, at en udskrevet opgørelse af din konto bliver sendt til dig, debiteres gebyret for opgørelsesudskrift til din hjemmevalutategnebog. (Bemærk venligst at du til enhver tid kan se og printe din opgørelse online.)</p> <p>75 DKK</p>
<p>Gebyr for ekspreslevering</p>	<p>Travel Wallet kan ekspreslevere et kort til dig på den adresse, der er registreret på din konto. Ingen international fragt tilladt. Debiteret fra din hjemmevalutategnebog.</p> <p>150 DKK</p>



\*Hvis du har utilstrækkelige midler i den relevante valutategnebog, vil hæveautomatgebyrerne blive fratrukket som angivet i vilkår og betingelser for rejsevaluta eller vilkår og betingelser for Travel Wallet. Ud over de hæveautomatgebyrer, der er angivet her, kan nogle hæveautomatoperatører opkræve gebyrer for kontantudbetaling eller andre aktiviteter, hævning af kontanter, andre aktiviteter såsom forespørgsel om balance eller valutaomregninger.

Gratis kontantudbetalinger fra hæveautomat bestemmes pr. kalendermåned.

## 21. BELØBSGRÆNSER

- 21.1. Oplysningerne på Travel Wallet-kort-id'et og deres tilhørende beløbsgrænser er etableret for at sikre programmets integritet.

SAS Travel Wallet-niveauer og tilhørende beløbsgrænser er etableret for at sikre programmets integritet. Beløbsgrænserne beregnes ud fra den ækvivalente saldo på tværs af alle valutategnebøger på din konto.

Grænser for Travel Wallet-kontoen		
	Niveau 1	Niveau 2
<i>Hvordan fastlægges hvert kontoniveau?</i>	<i>Valideret Personlig Information</i>	<i>Valideret personlig information + Midlernes kilde Bekræftet</i>
Maks. saldogrænse for konto	10.000 €	15.000 €
Maks. indløsning	10.000 €	10.000 €
Maks. indbetaling i 24 timer	15.000 €	15.000 €
Maks. P2P-aktivitet i 24 timer	2.500 €	2.500 €
Maks. kontantudbetalinger fra hæveautomat i 24 timer	2.500 €	2.500 €
Maks. køb i 24 timer	10.000 €	10.000 €
Maks. indbetaling i 1 år	25.000 €	90.000 €

Vi forbeholder os ret til at øge eller reducere disse beløbsgrænser til enhver tid og at anmode om yderligere identitetsverifikation og oplysninger om midlernes kilde for at kunne foretage sådanne bestemmelser.

## 21.2. HÆVNING AF DINE BELØBSGRÆNSER

Vi vil kræve oplysninger fra dig, når du opretter din Travel Wallet-konto, f.eks. fulde navn, adresse, fødselsdato, nationalt id-kort og oplysninger om midlernes kilde. Vi kan kræve yderligere dokumentation eller verifikationer vedrørende din identitet og midlernes kilde for at give dig adgang til et hvilket som helst af grænseniveauerne.

Alle dokumenter kan uploades direkte til Travel Wallets Kontocenter. I nogle tilfælde kan vi anmode om, at du sender dokumenter direkte til kundeserviceteamet hos Travel Wallet.

## 22. PRICELESS CITIES

---

- 22.1. Denne Mastercard-fordel er tilgængelig for de nuværende brugere af Travel Wallet- programmet. Denne fordel giver brugerne adgang til eksklusive tilbud og arrangementer over hele kloden. Hvis du vælger at deltage i Priceless Cities, skal du vide, at dette er et program særskilt fra Travel Wallet, og dine erfaringer med eventuelle Priceless Cities-tilbud eller begivenheder er underlagt brugsbetingelserne for Priceless Cities.

## 23. KVITTERINGER OG PERIODEOPGØRELSER

---

- 23.1. Du accepterer at opbevare dine kvitteringer for at bekræfte dine transaktioner.
- 23.2. En løbende opdateret elektronisk oversigt over din transaktionshistorik er tilgængelig i Kontocenter 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Du kan eksportere eller udskrive den elektroniske opgørelse. Du accepterer, at dette er rimelige procedurer for adgang til kortopgørelser.
- 23.3. Du accepterer at kontrollere opgørelsen over betalingstransaktioner på dit kort mindst en gang om måneden. I overensstemmelse med gældende lovgivning kan opgørelser over betalingstransaktioner, der oprettes eller

modtages af Udstederen, udgøre dokumentation for eksistensen, omfanget og betingelserne for transaktioner.

## 24. INAKTIVT KORT

---

- 24.1. Dit kort kan blive inaktivt efter en længere periode uden økonomisk aktivitet fra dig (det vil sige ingen anden aktivitet end eventuelle krediteringer eller debiteringer indledt af os). Hvis dit kort er inaktivt, kan vi blokere udgående overførsler fra dit kort, indtil du kontakter kundeservice for at godkende sådanne overførsler igen.
- 24.2. Udstederen opkræver et månedligt gebyr for vedligeholdelse af Travel Wallet, som defineret i gebyrplanen. Et sådant månedligt gebyr for kontovedligeholdelse frafalder hver måned, når du foretager en transaktion med dit kort.

## 25. OPSIGELSE AF AFTALEN

---

- 25.1. Du kan til enhver tid opsig denne aftale. Din opsigelse af denne aftale påvirker ikke nogen af vores rettigheder eller dine forpligtelser i henhold til denne aftale før opsigelsen.
- 25.2. Vi kan opsig denne aftale ved at give dig besked om vores hensigt at gøre det mindst to måneder før opsigelsesdatoen. Vi kan dog opsig eller blokere dit kort eller din konto med det samme, hvis du overtræder denne aftale.
- 25.3. Du har ret til at trække dig ud af denne aftale uden årsag og uden gebyrer inden for en periode på 14 dage fra den dato, hvor du aktiverer din Travel Wallet-konto ("Åbningsdato for konto"). For at gøre dette skal du kontakte kundeservice og oplyse os om din anmodning om at lukke Travel Wallet og anmode om, at din disponible saldo bliver returneret til dig uden pengeoverførselsgebyrer.
- 25.4. Efter at have modtaget din meddelelse om at opsig denne aftale og lukke din Travel Wallet-konto, venter vi 10 dage på eventuelle udestående transaktioner, der skal behandles. Når alle transaktioner og gebyrer er

blevet fratrukket, returneres en eventuel disponibel saldo fra Travel Wallet til dig, fratrukket gældende gebyrer, hvis du har givet en tilfredsstillende bekræftelse af din identitet og adresse (hvor det er relevant).

## **26. KONTOLUKNING OG INDLØSNING AF MIDLER**

---

- 26.1. Hvis du på et hvilket som helst tidspunkt beslutter at lukke Travel Wallet og anmode om indløsning af penge, gælder følgende regler:
  - 26.1.1. Indløsning til en lukket konto kan kun foretages efter, at kortet er blevet spærret
  - 26.1.2. Indløsning kan kun ske ved en enkeltstående bankoverførsel til en konto i dit navn
  - 26.1.3. Vi har ret til at kræve, at du indsender korrekt og gyldig identifikation forud for indløsning
  - 26.1.4. Se gebyrplanen for eventuelle gebyrer, der kan trækkes fra den disponible saldo før afvikling af indbetalingen.

## **27. ÆNDRING AF KONTAKTOPLYSNINGER**

---

- 27.1. For at sikre, at vi kan give dig meddelelser og oplysninger fra tid til anden, skal du opdatere Kontocenter med relevante ændringer af navn, adresse, adressebevis eller e-mailadresse. For at opdatere disse oplysninger skal du besøge Kontocenter. Vi kan kræve supplerende dokumentation eller oplysninger for at foretage ændringer. Alle meddelelser til dig skal anses for gyldige, hvis de sendes til din senest angivne e-mailadresse eller postadresse.

## 28. ÆNDRINGER TIL AFTALEN, GEBYRER OG KORTFUNKTIONER

---

- 28.1. Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i nærværende Aftale til enhver tid, forudsat at vi giver dig mindst 60 dages varsel til kortindehaveren om eventuelle ændringer til nærværende aftale; egenskaber og funktioner på kortet eller Travel Wallet-kortet; og gebyrplanen, hvis sådanne eventuelle ændringer er til ulempe for dig, fordi de enten øger dit ansvar eller mindsker dine rettigheder i forhold til nærværende Aftale. Vi forbeholder os ret til at ændre nærværende Aftale, gældende fra offentliggørelse og bekendtgørelse, og uden at give dig nogen forudgående meddelelse om ændringer, der ikke er til ulempe for dig, herunder, men ikke begrænset til ændringer som: (1) kan være krævet ved lov, eller (2) mindsker gebyrer, afgifter eller skatteprocenter, eller (3) forbedrer indtjeningsraten for EuroBonus Extra-point, eller (4) har forbindelse med implementering af nye eller forbedrede tjenester eller funktionalitet, eller (5) har forbindelse med tildeling af denne Aftale til en ny Udsteder eller programleder, eller til at erstatte de enheder, det lever forsikring eller programledelse, som besluttet af Udstederen og Rêv Europe Payments Ltd. efter deres skøn, eller (6) generelt ikke øger dit ansvar eller ikke mindsker dine rettigheder i forhold til nærværende Aftale.
- 28.2. Du:
- 28.2.1. anerkender, at dit forhold til os i det mindste delvist er baseret på elektronisk kommunikation, som kan ske via Kontocenter eller e-mail, og anser sådanne kommunikationsmidler for passende til karakteren af dit forhold til os
  - 28.2.2. erklærer, at du regelmæssigt vil konsultere webstedet og Kontocenter
  - 28.2.3. accepterer at blive informeret om en sådan ændring ved hjælp af webstedet, Kontocenter eller e-mail som en passende meddelelsesform

- 28.3. Skulle du modsætte dig en sådan ændring, har du ret til at opsige den nuværende aftale straks ved at ringe til kundeservice (i henhold til afsnit 22 i denne aftale) og give meddelelse om opsigelse af din Travel Wallet-konto. Du har ret til at modtage den aktuelle disponible saldo på kortet, der skal betales i henhold til herværende aftale med fradrag af eventuelle gebyrer.
- 28.4. Fortsat brug af Travel Wallet og de tilknyttede tjenester efter ikrafttrædelsen af de nævnte ændringer udgør dit samtykke til sådanne ændringer.
- 28.5. Du kan altid få adgang til den gældende aftale, gebyrplan og gældende beløbsgrænser i Kontocenter. Du kan også anmode om en udskrevet kopi af disse dokumenter ved at kontakte kundeservice.

## 29. DATABESKYTTELSE

---

- 29.1. Ved at indgå denne aftale giver du Udstederen dit udtrykkelige forudgående samtykke til at indsamle, bruge og behandle dine personlige oplysninger og videregive oplysninger til tredjeparter med henblik på at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen og som angivet i privatlivspolitikken.
- 29.2. Ved at bruge kortet accepterer du at give Udstederen, behandleren, SAS og disses tilknyttede virksomheder ret til at indsamle oplysninger om dig med henblik på administration af korttjenesten, behandling af transaktioner udført ved hjælp af tjenesten, rutinemæssig kontovedligeholdelse og andre formål som angivet i privatlivspolitikken.
- 29.3. Selvom vi forbeholder os ret til at behandle og opbevare data i lande uden for EU, herunder USA, skal vi kun gøre det i fuld overensstemmelse med gældende EU-lovgivning.
- 29.4. Du giver hermed ret til, at Udstederen, behandleren, SAS og deres udpegede tredjeparter i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, at kontakte dig, herunder men ikke begrænset til, via telefon, SMS, e-mail, meddelelser via hjemmesiden eller mobilappen eller Kontocenter og post med det formål at give dig oplysninger om din Travel Wallet-konto og andre oplysninger, som måtte være nødvendige for at gennemføre denne aftale.

- 29.5. Som det fremgår af privatlivspolitikken, indhenter vi dit udtrykkelige samtykke, før vi eller tredjeparter, der er ansat af os, kontakter dig via e-mail eller mobiltelefon vedrørende eventuelle kommercielle forslag eller tilbud, som kan være af interesse for dig. Hvis du under registreringen af et kort har bedt om at modtage markedsføring, kan vi kontakte dig via telefon, sms, elektronisk post, meddelelser via hjemmesiden, mobilapp eller Kontocenter og post om produkter og tjenester, der leveres af os. Hvis du ikke længere ønsker at modtage information om produkter eller tjenester, Bedes du fravælge på webstedet, mobilappen eller Kontocenter eller ved at kontakte kundeservice.
- 29.6. Som angivet i privatlivspolitikken har du ret til at få adgang til oplysninger, vi har indsamlet fra dig i overensstemmelse med gældende lov om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger.

## **30. REGISTRERING AF TELEFONSAMTALER OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

---

- 30.1. Du anerkender og accepterer, at vi for at kunne udføre tjenester har ret til at registrere og føre optegnelser over telefonisk og elektronisk kommunikation med dig i overensstemmelse med gældende forordninger til beskyttelse af personlige oplysninger. Retten til at registrere og føre optegnelser over sådanne meddelelser må ikke udløse noget ansvar fra os.

## **31. BEKÆMPELSE AF HVIDVASKNING AF PENGE**

---

- 31.1. I overensstemmelse med gældende lovgivning til bekæmpelse af hvidvaskning af penge og bekæmpelse af finansiering af terrorisme er initieringen af et hvilket som helst kundeforhold, herunder et kortindehaverforhold, betinget af, at Udstederen og behandleren har korrekt identifikation af kortindehavere. Du erklærer herved, at du straks vil videregive relevante, identificerende oplysninger til os, ajourføre sådanne oplysninger og informere os om enhver relevant ændring.



## 32. GÆLDENDE LOV/JURISDIKTION

---

- 32.1. Vilkårene i denne aftale reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med den danske lovgivning.
- 32.2. Vi kommunikerer med dig på engelsk eller dansk.
- 32.3. Uanset vilkårene i denne aftale vil kortindehaveren altid være beskyttet af danske forbrugerbeskyttelseslove, herunder forbrugeraftaleloven og loven om betalinger. Enhver sag mod en kortindehaver kan kun bringes for domstolene i den medlemsstat, hvor kortindehaveren har bopæl. Kortindehaveren kan anlægge sag mod os enten ved domstolene i den medlemsstat, hvor vi har bopæl, eller ved domstolene, hvor kortindehaveren har bopæl. Hvor der er en modstrid mellem denne aftale og dansk lovgivning, vil den danske lov altid være gældende.
- 32.4. Denne aftale, med gebyrplanen, privatlivspolitikken og de beløbsgrænser, som kan findes i Kontocenter, og som er medtaget heri som reference, udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til Travel Wallet-programmet. Hvis en bestemmelse i denne aftale afgøres som ikke at kunne håndhæves i henhold til gældende lov, forbliver de øvrige bestemmelser i denne aftale gyldige og eksigible. Ingen mangel fra vores side til at håndhæve udførelsen af en bestemmelse i denne aftale vil udgøre en undtagelse fra vores ret til senere at håndhæve en sådan bestemmelse eller andre bestemmelser i denne aftale. De bestemmelser i denne aftale, der har til formål at overleve enhver opsigelse eller ophævelse af denne aftale, skal overleve ved en sådan opsigelse eller annullering. Vi kan tildele vores rettigheder i henhold til denne aftale. Din Travel Wallet og midlerne i den er underlagt alle gældende regler for et clearinghouse eller en anden sammenslutning, der er involveret i transaktioner.

## 33. KLAGER

---

- 33.1. Hvis du har en klage over vores service, bedes du først kontakte kundeservice.
- 33.2. Hvis du stadig er uenig eller er utilfreds med resultatet, kan du kontakte vores afdeling for tvistløsning på:

Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com

Eller via post til:

Rêv Europe Payments Ltd.

Att.: Dispute Resolution Department

Havnegade 39

1058 København

Danmark

- 33.3. Hvis vi ikke tilvejebringer en passende løsning kan du indgive en tvist for the Financial Ombudsman Service, som er kompetent til at bilægge en sådan tvist i mindelighed - uden at det berører nogen retslig procedure, der er tilgængelig for dig i henhold til dansk ret. For at gøre dette, følg venligst instruktionerne og udfyld formularen [her](https://www.financial-ombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm):  
(<https://www.financial-ombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm>).  
Du kan finde yderligere oplysninger vedrørende tvistløsning på [ed.europa.eu/consumers/odr](http://ed.europa.eu/consumers/odr)

## 34. REGULERENDE MYNDIGHED

---

- 34.1. Moorwand Ltd er autoriseret som en Electronic Money Institution under tilsyn af Storbritanniens tilsynsmyndighed, the Financial Conduct Authority (the "FCA"), der er beliggende på Endeavour Square, 12, London, E20 1JN, Storbritannien.

## **35. ANSVARSBEGRÆNSNING**

---

- 35.1. FORUDEN GROV UAGTSOMHED, FORSÆTLIG FORSØMMELSE ELLER BEDRAGERI FRA VORES SIDE, OG I DET OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL VI UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE, INDIREKTE, STRAFFENDE ELLER FØLGESKADER AF NOGEN ART.

## **36. SIKRING AF KORTMIDLER**

---

- 36.1. MIDLERNE I DIN TRAVEL WALLET OPBEVARES AF Moorwand Ltd, udstederen af Kortet hvis hjemsted er 30 St. Mary Axe, 29. etage, London EC3A 8BF, STORBRITANNIEN. Moorwand indvilliger i at holde midler, som er indbetalt på Travel Wallet-konti, adskilt fra andre midler, den er i besiddelse af, og at anvende alle rimelige midler til sikring af sådanne Travel Wallet-midler.

## **37. SKADESFRIHOLDELSE**

---

- 37.1. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, accepterer du at holde os skadesløse fra og imod ethvert direkte tab, der er sket eller pådraget på grund af eller som følge af dit brud på denne aftale, dit bedrageri eller forsætlig forsømmelse eller din overtrædelse af enhver lov eller en tredjeparts rettigheder vedrørende din brug af din Travel Wallet.

## 38. GARANTIER OG RETSMIDLER

---

- 38.1. Uden at begrænse sine øvrige retsmidler eller retfærdighed kan behandleren advare Udstederen og SAS om eventuelle svigagtige, ulovlige eller uetiske handlinger, du måtte have begået med din Travel Wallet, samt sætte kontoen "på hold", eller om visse transaktioner, som forsøgt udført med din Travel Wallet-konto. Vi forbeholder os ret til at opsigte eller suspendere din brug af din Travel Wallet-konto eller nægte at udføre bestemte forsøg på transaktioner efter vores eget skøn, hvis (1) du overtræder denne aftale, (2) du bruger din Travel Wallet-konto til at krænke loven eller tredjeparts rettigheder, (3) vi modtager en rapport fra en finansiel institution, om at du har misbrugt deres tjenester, (4) vi mener, at din brug af din Travel Wallet skaber risiko for svindel eller hæftelse for os eller andre tredjeparter, eller (5) der ikke er tilstrækkelig disponibel saldo til at fuldføre et eventuelt forsøg på transaktionen. Processoren har ret til at underrette Udstederen om alle transaktioner, som den med rimelighed anser for mistænkelige.