

The background is a light gray gradient. It features several white decorative elements: a large, thin white arc at the top; a dotted white line that curves across the middle; and a solid white line that starts from the left, loops around, and ends near the bottom left. There are three small white hexagonal icons: one on the dotted line, one on the solid line, and one at the end of the solid line.

**travelTM
wallet**

ALLMÄNNA REGLER

OCH VILLKOR

16 AUGUSTI 2018

TRAVEL WALLET

ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR

Travel Cash-programmet kallas nu Travel Wallet och innehåller förfinade och förbättrade funktioner.

Travel Wallet består av ett förbetalt MasterCard-kort för flera valutor och ett flerk Funktionskonto som möjliggör intjänande av EuroBonus Extrapoäng för berättigade inköp som görs med kortet.

Kortet utfärdas av Catella Bank S.A. ("Banken"). Rêv Europe Payments Ltd. administrerar Travel Wallet-programmet, distribuerar Kortet samt tillhandahåller Tjänster för Betalningsbehandling, allt i uppdrag av Banken.

Travel Wallet Allmänna Regler och Villkor (detta "Avtal") ingås mellan dig och Banken och är gällande om du är bosatt i Sverige. Det reglerar din användning av Travel Wallet och reglerar relationen mellan dig och Banken.

Observera att ditt deltagande i och din användning av Travel Wallet-programmet också regleras av:

- Medlemskapsvillkoren för SAS EuroBonus mellan dig och SAS, som gäller för ditt medlemskap i EuroBonus-programmet, och
- Integritetspolicy för Travel Wallet ("**Integritetspolicy**"), som beskriver den information vi samlar in och under vilka omständigheter vi kan komma att använda, dela och lagra den.

Varje avtal är separat och oberoende. Banken har inget ansvar gentemot dig gällande medlemsvillkoren för SAS EuroBonus.

För att kvalificeras för ett Travel Wallet-konto måste du vara bosatt i Sverige, Norge, Finland eller Danmark och vara minst 18 år gammal. Vi kan tillgängliggöra Travel Wallet för invånare bosatta i andra länder, och om det sker meddelas krav på kvalificerade bosättningsländer på Webbplatsen och i Mobilappen.

Genom att du, Kortinnehavaren, aktiverar ditt Travel Wallet konto, laddar eller använder ditt Kort, godkänner Du gällande Allmänna Regler och Villkor samt Avgifter och Begränsningar.

Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller på ditt lokala språk.

1. DEFINITIONER

Kontocentral avser den funktion där du hanterar dina pengar och har tillgång till alla funktioner i Travel Wallet. Du kommer åt din Kontocentral från Mobilappen, Webbplatsen eller Klockappen. Funktionaliteten i Kontocentralen kan skilja sig åt beroende på om den öppnas via Mobilappen, Webbplatsen eller Klockappen.

Avtal betyder detta dokument, Travel Wallet Allmänna Regler och Villkor.

Automatisk valutaöverföring betyder att om du inte har tillräckligt med pengar i en Valutaplånbok, överförs pengar automatiskt från en annan Valutaplånbok så att

transaktionen kan genomföras. Automatiska valutaöverföringar genomförs med Travel Wallet-växelkursen.

Tillgängligt saldo betyder det belopp som vi registrerat som tillgängligt för transaktioner med Korten. Tillgängligt saldo kommer att räknas ut genom summering av alla laddningar eller krediteringar till ditt Travel Wallet-konto minus alla debiteringar, uttag, avgifter, inköp och kortanvändningar som faller under detta Avtal.

Bank betyder Catella Bank S.A., utfärdare av Travel Wallet-kortet, med registrerat säte på Parc d'Activités - CAP 2, 38 rue Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxemburg, Storfurstendömet Luxemburg (www.catella.lu), registrerad i Luxembourg Register of Commerce and Companies med organisationsnummer B 29.962.

Arbetsdagar definieras som måndag till fredag, med undantag för sådana allmänna helgdagar i Luxemburg då Banken har stängt.

Kort betyder det förbetalda MasterCard Travel Wallet-kortet som utfärdats till en Kortinnehavare. Kortet kan vara ett fysiskt kort eller ett Virtuellt kort.

Kortinnehavare betyder en fysisk person, 18 år eller äldre, som har ingått detta Avtal på ett giltigt sätt.

Personliga säkerhetsuppgifter betyder följande information eller någon del av den: PIN-koden, användarnamnet, lösenordet till Kontocentralen, CVC2-koden, Kortets giltighetsdatum, det 16-siffriga Kortnumret eller den biometriska inloggningen.

Valutaväxlingsavgift betyder en avgift som läggs på: (a) Travel Wallet-växelkursen varje gång en Automatisk valutaöverföring görs och som gäller endast den del av transaktionen som fattas medel för i den motsvarande Valutaplånboken, och (b) Avräkningskurs mellan nätverk varje gång en transaktion genomförs i en Valuta som inte stöds.

Valutaordning betyder den ordning i vilken dina Valutaplånböcker kommer att användas för att behandla transaktioner eller avgifter när du har mer än en valuta laddad på ditt Travel Wallet-konto.

Valutaplånbok betyder den del av ditt Travel Wallet-konto som innehåller var och en av de Valutor som stöds.

CVC2-kod (MasterCard) eller **Kortsäkerhetskod** betyder den 3-siffriga kortverifieringskod som motsvarar en digital underskrift, vilket krävs för onlinetransaktioner. Denna kod är tryckt på Kortets baksida.

EuroBonus betyder det lojalitetsprogram som hanteras av eller på uppdrag av SAS.

EuroBonus Extrapoäng betyder de poäng i EuroBonus-programmet som kan lösas in mot förmåner men som inte räknas för att klättra upp i medlemsnivå. För mer information, se EuroBonus Medlemskapsvillkor.

Europeiskt Konsumentskydd betyder de lagar, förordningar, direktiv och andra juridiska instrument som implementerats inom Europeiska Unionen (och införlivats i nationell lagstiftning där det är relevant) och som handlar om skydd av konsumenter i

medlemsländerna, inklusive, men inte begränsat till, rådets förordning (EG) nr 44/2001, direktiv 2007/64/EG, samt direktiven från Konsumentlagkompendiet.

Avgift betyder varje avgift som ska betalas av Kortinnehavaren till oss i enlighet med detta Avtal eller enligt listan med Avgifter och som kan komma att justeras.

Hemvaluta betyder den primära valutan på ditt **Travel Cash-kortkonto** som tilldelas baserat på det land du bor i.

Ladda betyder att lägga till pengar på Travel Wallet-kontot.

MasterCard betyder MasterCard International Incorporated eller dess efterföljare eller den som företaget utnämner.

Medlemsland betyder ett land som ingår i Europeiska Unionen eller i Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES).

Mobilapp betyder de mobilappar som tillhandahålls av oss för att komma åt Travel Wallet-kontot via specifika mobila enheter och som kan avse IOS, Android eller andra plattformar.

Negativt saldo betyder att Tillgängligt saldo är under noll (till skillnad från ett positivt saldo), vilket uppstår när debiteringar till Travel Wallet-kontot överstiger det totala Tillgängliga saldot för alla dina Valutaplånböcker.

Avräkningskurs mellan nätverk betyder den växelkurs som väljs av betalningssystemet (till skillnad från Travel Wallet-växelkurs) vid tidpunkten för transaktionsavräkning för sådan Valuta som inte stöds, i vilken den relevanta transaktionen utförs.

Tjänster för Betalningsbehandling betyder verifierings- och avräkningstjänster som utförs av Rêv Europe Payments Ltd. eller dess utsedda närstående bolag varje gång du genomför en transaktion med hjälp av din Travel Wallet eller ditt Kort.

Betalningstransaktion betyder inköp, överföring, uttag eller transaktion som utförs av Kortinnehavaren med hjälp av Kortet.

Personlig Data betyder all information relaterad till en identifierbar person som kan identifieras direkt eller indirekt i synnerhet i förhållande till identifieraren, så som fastställts i gällande dataskyddslag, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning)

PIN-kod betyder det unika personliga identifieringsnummer som är knutet till ditt Kort, och som används för att göra elektroniska betalningar med Kortet.

Föredragen Laddningsplånbok betyder den plånbok för Valuta som stöds som du väljer för mottagning av medel som laddas till ditt konto.

Kvalificerade inköp betyder konsumentköptransaktioner, betalda med ditt Travel Wallet-kort, för produkter eller tjänster förvärvade för icke-kommersiella ändamål och som gör det möjligt för Kortinnehavaren att tjäna EuroBonus Extrapoäng. Följande är INTE Kvalificerade inköp:

- betalningar utförda till skattemyndigheter (däremot anses moms som betalas för ett Kvalificerat inköp vara en del av det Kvalificerade inköpet och gör det möjligt för Kortinnehavaren att tjäna poäng);
- andra sorters debettransaktioner så som uttag, speltransaktioner, quasi cash-transaktioner (så som betalningsorder, resecheck och uttag av kontanter i utländsk valuta), debiteringar för avgifter och kostnader, överföringar mellan Plånböcker eller utjämnande transaktioner;
- kommersiella inköp;
- andra typer av transaktioner som identifieras i Avtalet som icke poängberättigande.

Valuta som stöds betyder:

<ul style="list-style-type: none"> • Svenska kronor • Norska kronor • Danska kronor • Euro 	<ul style="list-style-type: none"> • Amerikansk dollar • Brittiska pund • Japanska yen • Polska zloty 	<ul style="list-style-type: none"> • Singaporedollar • Schweiziska franc • Thailändska baht • Turkiska lira • Hongkong-dollar
--	---	--

och andra valutor som vi kan välja att stödja i framtiden genom att lägga till en Valutaplånbok i tjänsten.

Travel Wallet-konto (eller "Konto") betyder det förbetalda elektroniska valutakonto som hör till ditt Kort, under ditt namn som Kortinnehavare, som laddats med en eller flera Valutaplånböcker som kan användas för förbetalda betalningar och som innehåller dina Tillgängliga saldon.

Travel Wallet-växelkurs betyder den kortrelaterade valutaväxlingskurs som gäller för ditt Travel Wallet-konto och Valutaöverföringar (till skillnad från Avräkningskursen mellan nätverk) enligt offert för en fast tidsperiod via Travel Wallet-kontocentral när du överför pengar mellan Valutaplånböcker eller vid Automatisk valutaöverföring. Travel Wallet-växelkursen varierar över tid. Du kan söka efter den aktuella Travel Wallet-växelkursen i Kontocentralen.

Travel Wallet-klockapp betyder en Apple eller Android klockapp.

Valuta som inte stöds betyder en valuta som inte är en Valuta som stöds.

Virtuellt kort betyder ett icke-fysiskt förbetalt betalkort som kan nås via Mobilen eller Webbkontocentralen. Det Virtuella kortet innehåller ett 16-siffrigt MasterCard-kortnummer, en säkerhetskod (CVC2) och ett giltighetsdatum som skiljer sig från de på ditt fysiska Travel Wallet-kort. Du kan bara använda ditt virtuella Travel Wallet-kort för onlineköp.

Vi, oss och **vår** betyder Banken, SAS eller Behandlaren, beroende på sammanhang.

Webbplatsen betyder den Internet-webbplats som är tillgänglig på vår webbadress (www.sastravelwallet.com) eller någon annan webbadress som vi kan komma att meddela.

Du och **din** betyder Kortinnehavaren.

2. Poäng

2.1 Varje gång du gör ett Kvalificerat inköp, oavsett om hemma eller internationellt, med din Travel Wallet tjänar du EuroBonus Extrapoäng enligt poängtabellen nedan.

Här kommer poängtabellen för kvalificerade inköp:

Inrikes inköp	Internationella inköp
2 EuroBonus Extrapoäng för varje 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK som du spenderar i ditt hemland	15 EuroBonus Extrapoäng för varje 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK som du spenderar i ett annat land

2.2 Det kan hända att de EuroBonus Extrapoäng som visas i Travel Wallet-kontocentralen inte återspeglar ditt uppdaterade poängsaldo eftersom det kan ta upp till dagar innan de poäng du intjänat med ditt Travel Wallet-kort krediterats på ditt EuroBonus-konto. För en slutgiltig avräkning av dina EuroBonus-poäng, kontrollera ditt EuroBonus-konto. För vidare information om SAS EuroBonus-poäng, se SAS EuroBonus Regler & Villkor.

3. KORTINNEHAVARENS FÖRPLIKTELSER

3.1 Kortinnehavaren är den enda auktoriserade användaren av Kortet och Kontot och är ensam ansvarig för att använda kortet enligt villkoren i detta Avtal och i enlighet med lagen. Kortet kan inte överlåtas och får endast användas av kortinnehavaren i enlighet med Avtalet och med Tillgängligt saldo som högsta belopp. Ditt Travel Wallet-konto och förpliktelserna som följer med det kan inte överlåtas. Detta kort får endast användas för konsumenttransaktioner och bör inte användas för kommersiella inköp.

3.2 Kortet förblir alltid Bankens egendom.

3.3 Kortinnehavaren måste skriva under Kortet i rutan för underskrift på Kortets baksida och aktivera Kortet i Kontocentralen för att kunna använda det.

3.4 Som Kortinnehavare ansvarar du för att uppfylla gällande Avtal och är ensam ansvarig för alla följder vid eventuellt avtalsbrott från din sida. Den gällande versionen av Avtalet är alltid tillgänglig för Kortinnehavarna via en länk i Kontocentralen. Aktivering, laddning eller användning av Travel Wallet av dig, Kortinnehavaren, utgör ditt godkännande av gällande Avtal, Avgifter och Begränsningar.

3.5 Du godtar att dina inköp på Travel Wallet-kontot är begränsade till det belopp som laddats på Travel Wallet-kontot och ännu inte reserverats eller förbrukats. Du auktoriserar oss att dra belopp från det Tillgängliga saldot på ditt Travel Wallet-konto för att korrigera ett tidigare fel eller överskjutande betalning till dig, eller för andra legitima ändamål.

4. UTFÄRDANDE, AKTIVERING OCH ANVÄNDNING AV KORTET

4.1 Kortet är ett elektroniskt betalningsmedel som kan användas hos återförsäljare som accepterar betalning med MasterCard samt för kontantuttag i auktoriserade banker eller uttagsautomater som accepterar MasterCard.

4.2 För att kunna använda Kortet, måste du först aktivera ditt Konto och Kortet genom att följa instruktionerna som visas i Kontocentralen, vilken du kan nå via Webben eller Mobilappen. När du har slutfört aktiveringen kan du överföra pengar till ditt Konto och sedan utföra transaktioner.

4.3 Du kommer åt ett Virtuellt kort i Travel Wallet-kontocentralen.

4.4 Om det Tillgängliga saldot inte räcker för att täcka transaktionsbeloppet, inklusive avgifter och valutaväxlingsavgifter, kan du be handlaren att dra en del av inköpet från kortet och betala resten av inköpet kontant eller med något annat betalningsmedel ("**delad transaktion**"). Vissa handlare tillåter inte delade transaktioner. Om du använder dina Personliga säkerhetsuppgifter utan att visa Kortet är de juridiska konsekvenserna desamma som om du använder det fysiska Kortet.

4.5 Du bör hålla reda på ditt Tillgängliga saldo. Banken betalar inte ränta på Tillgängligt saldo. Varje gång du använder Kortet auktoriserar du oss att minska ditt Tillgängliga saldo med transaktionsbeloppet plus tillämpliga avgifter och valutaväxlingsavgifter. Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo genom en enskild transaktion eller en serie transaktioner. Du har inte rätt att stoppa betalningen för någon inköpstransaktion som du auktoriserat med Kortet eller dina Personliga säkerhetsuppgifter efter det att transaktionen blivit oåterkallelig. Om du auktoriserar en transaktion och sedan inte slutför inköpet som planerat, kan godkännandet göra att motsvarande belopp reserveras.

4.6 Som en del av våra policyer för Bedrägeriförlustkontroll och Förhindrande av pengatvätt/Motverkande av finansiering av terrorism förbehåller vi oss rätten att ange begränsningar för det maximala Tillgängliga Saldot för Kortet, antalet och beloppet för laddningstransaktioner och andra användarparametrar för Travel Wallet-funktioner, enligt definitionerna under Begränsningar i detta Avtal. Vi kan också spärra eller blockera din möjlighet att genomföra transaktioner med Kortet.

4.7 Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet Kort som utfärdas till en Kortinnehavare som en del av Kortprogrammet.

4.8 Du kan göra inköp, uttag och insättningar upp till de gränser som anges i Kontocentralen. Begränsningar för uttag i uttagsautomater kan vara lägre för internationella uttagsautomater. Som en del av våra policyer för Bedrägeriförlustkontroll, Förhindrande av pengatvätt och Motverkande av finansiering av terrorism kan vi ange ytterligare begränsningar för belopp, antal eller typ av Korttransaktioner, begränsa det maximala Tillgängliga saldot för Kortet, begränsa det högsta antal Kort som utfärdas till dig samt spärra eller blockera ditt Kort och alla tillhörande transaktioner. Du kan kontakta Kundtjänst om du vill ha mer information eller har frågor om sådana begränsningar.

4.9 Du kan debiteras en avgift av uttagsautomatens operatör (eller andra system som används) och du kan debiteras en avgift för en saldoförfrågan gällande Kortet även om du inte slutför en överföring av pengar.

4.10 Du får under inga omständigheter använda Kortet: (1) i strid med gällande lagar och förordningar, inklusive sådana som reglerar finansiella tjänster; (2) i strid med detta Avtal; (3) på ett sätt som bryter mot någon annans integritet eller immaterialrätt, inklusive skräppost ("spam"), nätfiske ("phishing") eller oönskad kontaktsökning; (4) för att utföra olagliga handlingar, inklusive olaglig spelverksamhet och handlingar som involverar stulna varor eller olagliga ämnen; eller (5) för att utföra transaktioner som innefattar överföring av pengar för olagliga syften eller som görs för att dölja källan till dessa pengar ("**pengatvätt**").

5. KORTETS GILTIGHET

5.1 Efter Aktivering är Kortet giltigt till och med (det som infaller först):

5.2 Det giltighetsdatum som visas på kortets framsida, eller avslutande av kontot, antingen på din begäran eller av oss i enlighet med villkoren i detta Avtal.

5.3 När ditt Kort har gått ut kontaktar du vår Kundtjänst via Webbplatsen eller Kontocentralen, som informerar dig om hur du tar ut dina återstående pengar eller beställer ett nytt kort.⁶

6. ÖVERTRASSERING AV TILLGÄNGLIGT SALDO

6.1 Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo så att du får ett Negativt saldo. Om du får ett Negativt saldo, förbehåller vi oss rätten att omedelbart inaktivera, spärra och/eller avsluta Kortet. Det överskridna beloppet måste omedelbart återbetalas av Kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska ersätta alla rimliga tredjepartskostnader som vi kan ådra oss för att kräva in det utestående beloppet.

6.2 Om det Tillgängliga saldot inte täcker en avgift som ska betalas till oss av Kortinnehavaren under gällande Avtal, förbehåller vi oss rätten att inaktivera, spärra eller avsluta Kortet tills betalningen inkommer.

7. WEBBPLATS/MOBILAPP/KUNDTJÄNST

7.1 Travel Wallet-kontot är tillgängligt via Kontocentralen.

7.2 Du behöver giltiga Personliga säkerhetsuppgifter för att komma åt Kontocentralen. Du måste alltid skydda dina Personliga säkerhetsuppgifter och får inte avslöja dem för någon annan.

7.3 Du kan få svar på frågor gällande Kortet via Webbplatsens vanliga frågor (FAQs) eller genom att kontakta Kundtjänst.

8. LÄGGA TILL PENGAR

8.1 Du kan ladda pengar till ditt Konto efter aktivering, i enlighet med villkoren i detta Avtal och de Begränsningar som kan komma att införas. I Kontocentralen för din Travel Wallet visas pengarna som laddats samt det Tillgängliga saldot i din Travel Wallet.

8.2 De pengar som laddas till Kontot måste betalas i din Hemvaluta med banköverföring eller andra mekanismer som kan komma att accepteras av Banken (tillsammans benämnda "**Laddningsmekanismer**"). Våra Laddningsmekanismer kan komma att ändras. Mer information om de specifika Laddningsmekanismer som är tillgängliga för dig finns i Kontocentralen.

8.3 Användning av Laddningsmekanismer kan vara avgiftsbelagd. Mer information finns i Avgiftslistan i avsnitt 20.

8.4 Du kommer att få möjlighet att välja en Föredragen Laddningsplånbok till vilken alla dina laddningar skickas. Som standard är din Föredragna Laddningsplånbok inställd till din Hemvalutaplånbok. Du kan när som helst ändra din Föredragna Laddningsplånbok till en annan utländsk Valutaplånbok. Om din Föredragna Laddningsplånbok inte är din Hemvalutaplånbok och du laddar Kontot med pengar, kommer den aktuella växelkursen som gäller vid tidpunkten när transaktionen registreras på ditt Konto och pengarna blir en del av ditt Tillgängliga saldo att användas för att växla från din Hemvaluta till valutan i din Föredragna Laddningsplånbok. För denna transaktion kommer ingen Valutaväxlingsavgift att tillämpas.

8.5 Överföringar som görs under en vardag visas normalt på ditt Tillgängliga saldo inom 24 till 48 timmar efter att de genomförts. Det kan uppstå fördröjning i tillgängligheten för vissa överföringar medan pengarna valideras. Resultat från andra Laddningsmekanismer kan speglas omedelbart i ditt Tillgängliga saldo.

9. VALUTAPLÅNBÖCKER, VALUTAÖVERFÖRINGAR OCH VÄXELKURSER

9.1 När du laddat ditt Travel Wallet-konto med pengar, kan du överföra pengar mellan dina Valutaplånböcker.

9.2 När pengar överförs från ditt Travel Wallet-kortkonto till en Valutaplånbok eller när en transaktion genomförs i en Valuta som stöds, kommer Travel Wallet-växelkursen att tillämpas.

9.3 Kontocentralen som du når via Webbplatsen och Mobilappen visar en offererad Travel Wallet-växelkurs innan pengarna överförs mellan de olika Valutaplånböckerna. Växelkursen gäller under en begränsad tid, enligt information i Kontocentralen. Om du godtar växelkursen debiterar vi omedelbart den Valutaplånbok som du överför pengar från, och krediterar den Valutaplånbok du överför pengar till, med den Travel Wallet-växelkurs som visats.

9.4 Om du har öppnat flera Valutaplånböcker på Travel Wallet-kortkontot, gäller en valutaordning. När du laddat Travel Wallet-kortkontot börjar alltid Valutaordningen med din Hemvaluta och sedan bestäms ordningen av dig. Om du inte har valt någon specifik valutaordning kommer Behandlaren automatiskt att ordna Valutaplånböckerna åt dig, så att de har den tillgång som behövs för att kunna komma åt det Tillgängliga saldot i varje Valutaplånbok för att auktorisera en transaktion.

9.5 När Kortet används för att genomföra en betalningstransaktion i en Valuta som inte stöds, kommer Avräkningskursen för nätverk att tillämpas för att konvertera Valutan som inte stöds till Hemvaluta.

9.6 MasterCard-växelkurs kan variera över tid och Kortinnehavaren godtar att ändringar i växelkursen, inklusive sådana som kan vara till Kortinnehavarens fördel, kommer att tillämpas omedelbart och utan att meddelas, om ändringarna baseras på MasterCard-växelkursen som utgör referensväxelkurs.

9.7 Datum för valutakonvertering skall vara det datum då Betalningstransaktionen krediteras på Kortinnehavarens konto.

10. VALUTATRANSAKTIONER

10.1 När du använder ditt Kort i en Valuta som stöds, gäller följande:

10.1.1 När du gör ett inköp eller tar ut pengar från en uttagsautomat, debiteras ditt Travel Wallet-kortkonto automatiskt i landets valuta, om du har tillräckligt Tillgängligt saldo i den aktuella Valutaplånboken.

10.1.2 Om det inte finns tillräckligt med pengar i den lokala Valutan som stöds, debiterar ditt Kort pengar från nästa Valutaplånbok enligt din Valutaordning. Travel Wallet-kontot fortsätter sedan att debitera var och en av Valutaplånböckerna i Valutaordningen tills transaktionsbeloppet uppnåtts. Det fulla transaktionsbeloppet kan täckas av flera Valutaplånböcker. Varje gång pengar överförs från en Valutaplånbok till en annan utförs en automatisk valutaöverföring, och Travel Wallet-växelkursen samt Valutaväxlingsavgiften tillämpas.

10.2 När du använder ditt Kort i en Valuta som inte stöds, gäller följande:

10.2.1 När du gör ett inköp eller tar ut pengar från en uttagsautomat debiteras ditt Travel Wallet-kortkonto i din Hemvaluta, enligt gällande MasterCard-växelkurs. Dessutom tas en Internationell transaktionsavgift ut, enligt Avgiftslistan.

10.2.2 Om det inte finns tillräckligt med pengar i din Hemvalutaplånbok, debiterar ditt konto pengar från nästa Valutaplånbok enligt din Valutaordning. Ditt Travel Wallet-Kortkonto fortsätter sedan att debitera var och en av Valutaplånböckerna i Valutaordningen tills ett värde i Hemvalutan motsvarande transaktionsbeloppet uppnåtts. Transaktionsbeloppet kan alltså dras från flera valutaplånböcker på ditt Travel Wallet-kortkonto. Varje gång pengar överförs från en Valuta till en annan utförs en automatisk valutaöverföring, och den växelkurs som används är Travel Wallet-växelkursen. När det finns tillräckligt med pengar i Hemvalutaplånboken för att betala transaktionen debiterar ditt Travel Wallet-kortkonto medel från din Hemvalutaplånbok, till gällande MasterCard-växelkurs.

10.3 Om det inte finns tillräckligt med pengar för att behandla transaktionen på Travel Wallet-kortkontot i alla Valutaplånböcker sammantaget, avvisas transaktionen (såvida transaktionen inte är ett inköp där handlaren tillåter delad transaktion).

10.4 Om du tar ut pengar i en uttagsautomat som lämnar ut kontanter i en annan valuta än den som används i det land där uttagsautomaten är placerad, kan uttagsautomatens operatör konvertera det belopp som tas ut till lokal valuta innan det konverteras tillbaka till den valuta som lämnas ut. Detta kan inträffa även om den valuta som betalas ut är samma som valutan för ditt Kort. Det belopp som debiteras ditt Kort kan överstiga det belopp som lämnas ut av uttagsautomaten. Inte alla uttagsautomaters operatörer uppger det belopp som debiteras ditt Kort innan du tar ut pengar i uttagsautomaten.

10.5 Du samtycker till att betala transaktionsavgifter till oss för transaktioner i utländsk valuta enligt Avgiftslistan, och godtar att sådana transaktionsavgifter kan komma att ändras.

11. MEDGIVANDE ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

11.1 Genom att använda dina Personliga säkerhetsuppgifter eller skriva under transaktionskvittot för ett inköp, kontantuttag eller förskott, auktoriserar du oss att betala handlaren, banken eller tjänsteleverantören för en transaktion. Denna auktorisering kan inte återkallas när transaktionen blivit oåterkallelig.

11.2 De transaktionsregister som skickas av handlaren, banken eller tjänsteleverantören gäller som bevis för transaktionen, även om det inte finns någon underskrift. Det transaktionskvitto som skrivs ut av terminalen fungerar endast som personlig information till Kortinnehavaren.

11.3 Vissa handlare, inklusive hotell och biluthyrare, har tillstånd av MasterCard att lägga till ett belopp för extra utlägg ovanpå en inköpstransaktion eller ett skyddat belopp. Beloppet för extra utlägg kan vara upp till 15 % av det sammanlagda förväntade transaktionsvärdet och ska garantera att det finns tillräckligt med pengar för att täcka ytterligare kostnader som ingår i handlarens tjänster. Om du godkänner att handlaren lägger till ett belopp för extra utlägg som en del av transaktionen, kommer ditt Tillgängliga saldo att minska med hela beloppet för transaktionen (inklusive beloppet för extra utlägg) tills det att handlaren uppger transaktionens slutbelopp. Om transaktionens slutbelopp är lägre än det ursprungliga beloppet, krediteras överskottet tillbaka till ditt Tillgängliga saldo.

12. SKYDDA KORTET OCH KORTINFORMATIONEN

12.1 Du måste: (a) förvara Kortet, inklusive alla Personliga säkerhetsuppgifter, säkert och inte låta någon annan använda dem; samt (b) lära dig PIN-koden och annan säkerhetsinformation och alltid hålla dessa hemliga, och aldrig skriva ner PIN-koden på Kortet eller på något annat som vanligtvis förvaras tillsammans med Kortet eller är tillgängligt för tredje part.

12.2 Vi förbehåller oss rätten att ändra PIN-koden när Kortet förlängs eller förnyas.

13. STÖLD, FÖRLUST ELLER MISSBRUK AV KORT, KORTINFORMATION ELLER PIN-KOD

13.1 OM DITT KORT ELLER DINA PERSONLIGA SÄKERHETSUPPGIFTER FÖRKOMMER, STJÄLS ELLER MISSBRUKAS, ELLER OM DU UPPTÄCKER ICKE-AUKTORISERADE TRANSAKTIONER PÅ DITT KORT, MÅSTE DU OMEDELBART UNDERRÄTTA OSS GENOM ATT ANGE KORTET SOM FÖRKOMMET ELLER STULET VIA KONTOCENTRALEN ELLER GENOM ATT KONTAKTA KUNDTJÄNST.

13.2 När du meddelar förlust, stöld eller missbruk av din information eller icke-auktoriserad användning, måste du förse oss med exakt och fullständig information, inklusive dina fullständiga Personliga säkerhetsuppgifter i egenskap av Kortinnehavare samt information om transaktioner. Du bär hela ansvaret för de konsekvenser som följer av att felaktig, föråldrad eller ofullständig information lämnas till oss.

13.3 Vi fryser tillgångar och spärrar ditt Kort omedelbart när vi fått detta meddelande.

14. VID FELAKTIGHETER ELLER FRÅGOR RÖRANDE DINA KORTTRANSAKTIONER

14.1 Kontakta Kundtjänst omedelbart om du tror att transaktionshistoriken för din Travel Wallet eller ett kvitto är felaktigt eller om du behöver mer information om en transaktion som listas i Travel Wallets transaktionshistorik eller på ett kvitto. Var beredd att lämna följande information: ditt

fullständiga namn, Kortnummer, beskrivning av den felaktiga transaktionen, förklaring till varför du tror den är felaktig eller varför du behöver mer information, samt det misstänkt felaktiga beloppet. Alla icke-auktoriserade transaktioner som du inte är ansvarig för krediteras tillbaka till ditt konto. Vi kan begära ytterligare information gällande ditt klagomål eller din fråga, och kan kräva att du lämnar denna information skriftligt inom 10 arbetsdagar. Vi undersöker ditt klagomål eller din fråga utifrån den information som du ger oss. Om vi, efter att ha slutfört undersökningen, beslutar att inget fel begåtts, skickar vi en skriftlig förklaring till dig. Om pengar har krediterats tillbaka till ditt Travel Wallet efter att du rapporterat en transaktion som misstänkt felaktig, kan vi debitera dessa pengar om vår slutförda undersökning sedan visar att den relevanta transaktionen faktiskt var korrekt och auktoriserad. Du kan be om kopior av de dokument som användes vid vår undersökning.

15 KORTINNEHAVARENS ANSVAR FÖR ICKE-AUKTORISERADE TRANSAKTIONER

15.1 Vi är ansvariga för förluster relaterade till icke-auktoriserade transaktioner om inget annat anges i denna sektion. En transaktion anses vara icke-auktoriserad om Kortinnehavaren inte har initierat eller godkänt transaktionen. En transaktion är inte icke-auktoriserad om Kortinnehavaren har lämnat Kortet eller sina Personliga säkerhetsuppgifter eller PIN-koden till tredje part.

15.2 Du blir ansvarig för förluster upp till 500 SEK som uppstår till följd av icke-auktoriserade transaktioner om Kortet och PIN-koden eller annan motsvarande personlig säkerhetsinformation har använts i transaktionen.

15.3 Du blir ansvarig för förluster upp till 500 SEK som uppstår till följd av icke-auktoriserade transaktioner om du möjliggjort den icke-auktoriserade användningen av Kortet genom grov oaktsamhet.

15.4 Du blir ansvarig för hela förlusten om den orsakas på grund av att du:

15.4.1 avslöjat din PIN-kod till den person som använt Kortet trots att du insåg eller borde ha insett att det fanns risk för icke-auktoriserad användning; eller

15.4.2 agerade avsiktligt eller bedrägligt.

15.5 Om du inte spärrar kortet via Kontocentralen eller informerar oss snarast möjligt när du upptäckt eller borde ha upptäckt förlust eller stöld av Kortet eller en icke-auktoriserad användning av Kortet, åsamkar du oskäligt dröjsmål och blir ansvarig för hela förlusten. (Vad som anses vara ett "oskäligt dröjsmål" kan variera beroende på omständigheterna, dock kommer underlåtelse att meddela oss inom 13 månader från det att Betalningstransaktionen debiterats alltid att anses vara ett oskäligt dröjsmål.)

15.6 Kortinnehavarens ansvar för icke-auktoriserad användning av Kortet slutar när Kortinnehavaren spärrat Kortet eller meddelat oss på ett korrekt sätt om förlusten av kortet eller PIN-koden eller om att dessa kommit i fel händer eller om deras icke-auktoriserade användning, undantaget när Kortinnehavaren medvetet lämnat falsk information eller på annat sätt agerat på bedrägligt sätt.

16. VÅRT ANSVAR

16.1 Vi påtar oss inget ansvar för några direkta eller indirekta skador om ett Kort eller en specifik transaktion avvisas eller inte fullföljs av en handlare, bank eller uttagsautomat, och vi är inte ansvariga för eventuella fel som begås av auktoriserade handlare, banker eller uttagsautomater.

16.2 Vi påtar oss ingen roll i eventuell tvist som uppstår mellan dig och en handlare eller bank, och en tvist med en handlare eller bank befriar dig inte från skyldigheten att uppfylla de villkor som gäller användningen av Kortet och detta Avtal.

16.3 Ingen annullering av transaktionen är tillåten efter det att transaktionen blivit oåterkallelig, förutom i de fall du rapporterar Kortet som förkommet, stulet eller använt på ett icke-auktoriserat sätt enligt beskrivningen i Avsnitt 13.

16.4 Oaktat ovanstående ska vårt ansvar enligt Avtalet vara begränsat vid grov oaktsamhet, allvarlig försummelse eller avsiktlig underlåtenhet.

16.5 Om vi inte slutför en transaktion till eller från ditt Kort i tid eller med korrekt belopp enligt detta Avtal, har vi inget ansvar under vissa omständigheter, inklusive, utan begränsning: om det finns ett skyddat belopp, eller om ditt kort är spärrat eller blockerat på grund av vårt program för förhindrande av bedrägeri, riskövervakning eller motverkande av pengatvätt, eller om en juridisk process eller annat hinder begränsar användningen av ditt Kort; om Kortets Tillgängliga saldo inte räcker till för att slutföra en transaktion; om den uttagsautomat du försöker använda inte har tillräckligt med kontanter; om en uttagsautomat, en POS-terminal, ett nätverk eller ett system som ingår i transaktionen inte fungerar korrekt; om din mobila enhet där du använder Mobilappen inte kan skicka eller ta emot data eller relevanta meddelanden; om lagar eller nätverksregler förhindrar oss att slutföra transaktionen; om omständigheter utanför vår kontroll (t.ex. naturkatastrofer, jordbävningar, bränder, översvämningar, krig eller terrorhandlingar) förhindrar att transaktionen slutförs; om en handlare inte accepterar ditt Kort; om du angett felaktig eller ofullständig information gällande en transaktion; om ditt tillgodohavande låsts efter att du rapporterat att Kortet förkommit, stulits eller använts på ett icke-auktoriserat sätt; om en handlare auktoriserar ett större belopp än inköpsbeloppet; om vi har anledning att tro att den transaktion som begärs är misstänkt, bedräglig eller icke-auktoriserad; eller av någon annan anledning som anges i detta Avtal.

17. ÅTERBETALNING FÖR TRANSAKTIONER

17.1 Du har rätt till en återbetalning av en auktoriserad transaktion som startats av eller sker via en betalningsmottagare om handlaren debiterar Kortet med högre belopp än du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till omständigheterna vid köpet, samt du ber Banken om återbetalning inom åtta (8) veckor efter att vi debiterat transaktionen till Kortet. Om du ber oss om en återbetalning enligt detta stycke måste du ge oss alla relevanta fakta.

17.2 Du kan inte använda ett krav du kan ha gentemot någon annan för att ställa ett krav på oss eller vägra att betala oss, utom i de fall du har juridisk rätt att göra detta. Du kan inte överföra några anspråk gentemot Banken till någon annan. Du måste lösa alla tvister om inköp du gör med Kortet med den handlare som godtog Kortet. Vi är inte ansvariga för leverans, kvalitet, säkerhet, laglighet eller någon annan aspekt av varor eller tjänster som du köper från andra med Kortet.

18. INDRAGNING AV KORTET

18.1 Vi kan stoppa eller spärra användningen av Kortet eller vägra att förnya eller ersätta ett Kort om det finns rimlig anledning för oss att (a) anse det nödvändigt av orsaker gällande kortets säkerhet, (b) misstänka att Kortet används på ett icke-auktoriserat sätt, bedrägligt eller olagligt, (c) tro att det finns en väsentligt ökad risk att tro att du inte kommer att kunna betala tillbaka ett belopp som du är skyldig enligt detta Avtal. Detta Avtal fortsätter att gälla även om vi gör något av detta, och vi påtar oss inget som helst ansvar för någon förlust eller skada du drabbas av som resultat av detta.

19. INGA UTFÄSTELSER ELLER GARANTIER

19.1 VI GÖR INGA UTFÄSTELSER OCH LÄMNAR INGA GARANTIER GÄLLANDE DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DETTA AVTAL, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, SOM UPPSTÅR GENOM HANTERING, UTFÖRANDE, HANDEL ELLER PÅ ANNAT SÄTT, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE ÄGARSKAP, SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR NÅGOT SPECIELLT ÄNDAMÅL.

20. AVGIFTER

20.1 Du samtycker till att betala alla tillämpliga Avgifter för användningen av Travel Wallet-kontot. De senaste Avgifterna finns alltid i detta Avtal. Du hittar länken till detta Avtal i Kontocentralen.

20.2 Alla avgifter, inklusive avgifter från tredje part, debiteras direkt på Kortet vid den tidpunkt då en Betalningstransaktion eller annan relevant aktivitet sker, om inget annat anges uttryckligen.

20.3 Avgiftslista

Typ av avgift	Travel Wallet
Avgifter för Kortaktivering & Periodiska avgifter	
Avgift för leverans av Kortet	0 SEK (Du måste ladda minst 500 SEK för att få ditt första personliga kort. Följande kort har inget krav på minstabelopp-laddning).
Inaktivitetsavgift	30 SEK för varje månad efter tolv på varandra följande kalendermånader utan transaktionsaktivitet (laddning, uttagsautomat, POS-terminal, valutaväxling eller saldförfrågan). Avgiften dras från Hemvalutaplånboken.
Laddningsavgift (lägga till pengar)	
Laddningsavgift	0,5 %, högst 10 SEK – avgiften hävs vid laddningar på 2 000 SEK eller mer. Avgiften dras från Hemvalutaplånboken.
SMS-transaktioner (om förekommande i programmet)	

SMS-avgift för glömd PIN-kod	Ej tillämplig
SMS-avgift för Card2Card-Överföring	Ej tillämplig
SMS-avgift för Saldoförfrågan	Ej tillämplig
SMS-avgift för Låsa Kortet/Låsa upp Kortet	Ej tillämplig
SMS-avgift för Transaktionsmeddelande	Ej tillämplig
IVR-transaktioner (om förekommande i programmet)	
Avgift för Glömd PIN-kod	Ej tillämplig
Avgift för Kortblockering (förlorat eller stulet)	Ej tillämplig
Transaktioner i uttagsautomater*¹	
Avgift för inrikes kontantuttag	20 SEK per transaktion. Avgiften dras från Hemvalutaplånboken.
Avgift för internationellt kontantuttag	2 kostnadsfria Internationella uttag per månad. Om du tar ut en Valuta som stöds, dras en avgift motsvarande 20 SEK vid tidpunkten för transaktionen från plånboken med den Valuta som stöds som transaktionen utförs i. Om du tar ut en Valuta som inte stöds, dras Avgiften för internationellt kontantuttag på 20 SEK från Hemvalutaplånboken.
Avgift för Saldoförfrågan i uttagsautomat (gäller uttagsautomater hemma och internationellt)	Avgiften för Saldoförfrågan är 5 SEK eller motsvarande. Avgiften dras från plånboken med Valutan som stöds i den valuta som uttagsautomaten använder. Däremot om valutan som används i uttagsautomaten där du ställer en Saldoförfrågan är en Valuta som inte stöds, dras avgiften från din Hemvalutaplånbok.
Transaktioner i POS-terminaler	
Avgifter för POS-transaktioner (Point of Sale)	0 SEK
Andra avgifter	
Valutaväxlingsavgift (gäller automatiska valutaöverföringar och transaktioner i Valutor som inte stöds)	Om du utför en transaktion i en Valuta som inte stöds, konverteras transaktionsbeloppet till SEK enligt Avräkningskursen för nätverk och en Valutaväxlingsavgift på 2,5 % av transaktionsbeloppet dras. Om en automatisk valutaöverföring sker mellan Valutor som stöds, tillämpas Travel Wallet-växelkurs och en Valutaväxlingsavgift på 2,5 % dras. Valutaväxlingsavgifter gäller EJ för: (A) transaktioner i en Valuta som stöds som du har tillräckligt med pengar

¹ *Om du inte har tillräckligt med pengar i den aktuella Valutaplånboken, kommer uttagsavgifter att dras enligt Travel Wallet-villkoren. Utöver de uttagsavgifter som listas här, kan vissa operatörer tillämpa ytterligare avgifter för kontantuttag eller andra aktiviteter utan att informera dig om det när transaktionen utförs; även valutaväxlingskurser kan tillämpas. Kostnadsfria uttag styrs av kalendermånaden.

	för i den aktuella Valutaplånboken; eller (b) laddningar till din Föredragna valutaplånbok. 2,5 %
Avgift för återbetalning av medel	Om du begär en återbetalning från ditt Tillgängliga saldo till ditt bankkonto, dras Avgiften för återbetalning av medel från din Hemvalutaplånbok. 100 SEK
Avgift för tvisthantering	Om det uppstår en tvist mellan dig och en handlare gällande en transaktion som visar sig vara misslyckad, dras Avgiften för tvisthantering från din Hemvalutaplånbok. 100 SEK
Avgift för pappersutdrag	Om du begär att en papperskopia av ditt kontoutdrag ska skickas till dig med posten, dras Avgiften för pappersutdrag från din Hemvalutaplånbok. 100 SEK
Avgift för expressleverans	Travel Wallet kan skicka ett kort med expressleverans till den adress som registrerats på ditt konto. Ingen internationell frakt tillåts. Debiteras från din Hemvalutaplånbok. 200 SEK

21. BEGRÄNSNINGAR

21.1 Travel Wallet-kortets Identitetspoäng med tillhörande begränsningar är till för att skydda programmets integritet.

SAS Travel Wallet-nivåer med tillhörande begränsningar är till för att skydda programmets integritet. Begränsningar beräknas baserat på saldot motsvarande EUR i alla dina Valutaplånböcker på ditt konto.

Travel Wallet-kontobegränsningar		
	Nivå 1	Nivå 2
<i>Hur bestäms varje kontonivå?</i>	<i>Validerad Personlig Information</i>	<i>Validerad Personlig Information + Verifierad Finansieringskälla</i>
Högsta gräns för kontosaldo	10 000 EUR	15 000 EUR
Högsta återbetalning	10 000 EUR	10 000 EUR
Högsta laddning inom 24 timmar	15 000 EUR	15 000 EUR
Högsta P2P-aktivitet inom 24 timmar	2 500 EUR	2 500 EUR

Högsta automatuttag inom 24 timmar	2 500 EUR	2 500 EUR
Högsta inköp inom 24 timmar	10 000 EUR	10 000 EUR
Högsta laddning inom 1 år	25 000 EUR	90 000 EUR

Vi förbehåller oss rätten att öka eller minska dessa begränsningar när som helst och att begära ytterligare identitetsverifiering och information om finansieringskälla för att kunna göra sådana bedömningar.

21.2 HÖJNING AV DINA BEGRÄNSNINGAR

När du skapar ditt Travel Wallet-Konto kommer att vi att begära information från dig, så som fullständigt namn, adress, födelsedatum, nationellt ID-kort och information om finansieringskälla. Vi kan komma att begära ytterligare underlag eller verifikation gällande din identitet och finansieringskälla för att kunna låta dig klättra i begränsningsnivåerna.

Alla underlag kan laddas upp direkt till Travel Wallet-Kontocentral. I vissa fall kan vi be dig att skicka underlag direkt till Travel Wallet Kundtjänst.

22. PRICELESS CITIES

22.1 Denna MasterCard-förmån är tillgänglig för nuvarande användare av Travel Wallet-programmet. Denna förmån ger användarna tillgång till exklusiva erbjudanden och upplevelser runt om i världen. Om du väljer att delta i Priceless Cities, vänligen observera att detta program är separat från Travel Wallet och att ditt nyttjande av erbjudanden eller evenemang från Priceless Cities faller under Priceless Cities Användarvillkor.

23. KVITTON OCH UTDRAG

23.1 Du samtycker till att behålla dina kvitton som verifikationer på dina transaktioner.

23.2 Du kan få ett kontinuerligt uppdaterat elektroniskt kontoutdrag över din transaktionshistorik dygnet runt veckans alla dagar i Kontocentralen. Du kan exportera eller skriva ut det elektroniska utdraget. Du godtar att dessa är rimliga rutiner för att komma åt kortkontoutdrag.

23.3 Du samtycker till att kontrollera Betalningstransaktionerna på ditt Kort minst en gång i månaden. Enligt gällande lag utgör de transaktionsregister som skapas eller tas emot av Banken bevis på transaktionernas existens, belopp och villkor.

24. INAKTIVT ELLER VILANDE KORT

24.1 Ditt Kort kan bli vilande, eller inaktivt, efter en längre period utan att du genomfört någon aktivitet (dvs. utan annan aktivitet än debiteringar och krediteringar som påbörjas av oss). Om ditt Kort är vilande kan vi spärra utgående överföringar från ditt Kort tills du kontaktar Kundtjänst för att åter auktorisera sådana överföringar.

24.2 Banken tar ut en månatlig avgift för administrering av din Travel Wallet, enligt definitionen i Avgiftslistan. Sådan månatlig avgift hävs varje månad om du utför en transaktion med ditt Kort.

25. AVTALETS UPPHÖRANDE

25.1 Du kan när som helst avsluta detta Avtal. Om du avslutar Avtalet påverkar det inte våra rättigheter och dina skyldigheter som uppstått enligt detta Avtal innan det avslutades.

25.2 Vi kan avsluta detta Avtal genom att avisera vår avsikt att göra det till dig minst 2 månader innan avslutandedatumet. Vi kan dock avsluta eller blockera ditt Kort eller Konto med omedelbar verkan om du bryter mot detta Avtal.

26.2 Du har rätt att avsluta detta Avtal utan att behöva uppge orsak och utan Avgifter eller andra sanktioner under en period på 14 dagar efter att du Aktiverat ditt Travel Wallet-konto ("**Kontots öppningsdatum**"). För att göra detta måste du kontakta Kundtjänst och underrätta oss om att du begär att Travel Wallet-kontot ska stängas och att ditt Tillgängliga saldo ska betalas ut till dig utan avdrag för avgifter för överföring av pengar.

26.3 När vi har fått ditt meddelande om att du vill avsluta detta Avtal och att ditt Travel Wallet-konto ska stängas, väntar vi 10 dagar så att eventuella utestående transaktioner kan behandlas. När alla transaktioner och avgifter har dragits, returneras det Tillgängliga saldot på ditt Travel Wallet-konto till dig, med avdrag för eventuella tillämpliga Avgifter, under förutsättning att du har lämnat tillfredsställande bekräftelse gällande din identitet och adress (där detta är tillämpligt).

27. STÄNGNING AV KONTO OCH ÅTERBETALNING AV MEDEL

27.1 Om du beslutar dig för att stänga Travel Wallet-kontot och begära återbetalning av pengar gäller följande regler:

- 27.1.1 Återbetalning för ett stängt konto kan endast göras efter att Kortet annullerats;
- 27.1.2 Återbetalning kan endast göras med en enda banköverföring till ett konto som är registrerat i ditt namn;
- 27.1.3 Vi har rätt att kräva att du skickar korrekt och giltig identifiering innan återbetalningen sker; samt
- 27.1.4 I Avgiftslistan finns information om eventuella Avgifter som kan dras från Tillgängligt saldo före återbetalningen.

28. ÄNDRING AV KONTAKTINFORMATION

28.1 För att vi ska kunna ge dig aviseringar och information måste du uppdatera informationen i Kontocentralen om du byter namn, flyttar eller byter e-postadress. Du uppdaterar denna information i Kontocentralen. Vi kan komma att begära ytterligare underlag eller information för att genomföra ändringarna. All kommunikation till dig ska anses giltig om den skickas till din senast angivna e-postadress eller postadress.

29. ÄNDRINGAR I DETTA AVTAL, AVGIFTER OCH KORTETS FUNKTIONER

29.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra detta Avtal när som helst, förutsatt att vi informerar Kortinnehavarna med minst 60 dagars varsel om varje ändring i nuvarande Avtal, egenskaper och funktioner hos Kortet eller Travel Wallet-kontot, samt i Avgifterna, om sådana ändringar är ogynnsamma för dig eftersom de ökar dina skyldigheter eller minskar dina rättigheter enligt detta Avtal.

Vi förbehåller oss rätten att justera detta Avtal med ändringar giltiga vid publicering och underrättelse, och utan förhandsinformation till dig om ändringar som inte är ogynnsamma för dig, inklusive men inte begränsat till ändringar som: (1) kan krävas av lagen, eller (2) reducerar avgifter eller fasta avgifter, eller (3) förbättrar intjäningsreglerna för EuroBonus Extrapoäng, eller (4) handlar om nya eller förbättrade tjänster eller funktioner, eller (5) handlar om att detta Avtal tilldelas en ny kortutgivande bank eller programadministratör, eller att enheterna som tillhandhåller kortutgivning eller programadministration byts ut, enligt Bankens och Bank and Rêv Europe Payments Ltd. skönmässiga bedömning, eller (6) inte ökar dina skyldigheter eller minskar dina rättigheter enligt detta Avtal.

29.2 Du samtycker härmed till:

29.2.1 att din relation till oss åtminstone delvis baseras på elektronisk kommunikation, som kan ske via Kontocentralen eller e-post, och att denna kommunikationsform är lämplig med avseende på din relation till oss;

29.2.2 att du måste besöka Webbplatsen och Kontocentralen regelbundet; samt

29.2.3 att det är rimlig avisering att du informeras om sådana ändringar via Webbplatsen, Kontocentralen eller e-post.

29.3 Om du skulle motsätta dig en sådan förändring har du rätt att avsluta Avtalet omedelbart genom att ringa Kundtjänst (i enlighet med Avsnitt 22 häri) och avisera att du vill avsluta avtalet och stänga ditt Travel Wallet-konto. Du är berättigad till återbetalning av Kortets Tillgängliga saldo som följer ur detta Avtal, med avdrag för eventuella Avgifter.

29.4 Om du fortsätter att använda Kortet eller Travel Wallet-kontot och tillhörande tjänster efter att de föreslagna ändringarna trätt i kraft ska du anses ha godtagit dessa ändringar.

29.5 Du kan alltid nå det aktuella Avtalet, Avgiftslistan och tillämpliga Begränsningar via Kontocentralen. Du kan också begära en utskriven version av dessa handlingar från vår Kundtjänst.

30. DATASKYDD

30.1 Genom att ingå detta Avtal samtycker du uttryckligen till att Banken samlar in, använder och behandlar din personliga information och delar den med tredje part för att kunna uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet och enligt beskrivningen i Integritetspolicyn.

30.2 Genom att använda Kortet godtar du att du ger Banken, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartners rätt att samla in information om dig för att administrera Korttjänsten, för att behandla de transaktioner som genomförs med tjänsten, för rutinunderhåll av konton och för andra syften enligt beskrivningen i Integritetspolicyn.

30.3 Vi förbehåller oss rätten att behandla och lagra data i länder utanför Europeiska Unionen, inklusive USA, vi kommer dock endast att göra detta i enlighet med gällande EU-lagar.

30.4 Du ger härmed Banken, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartners rätt, i den omfattning som anges av gällande lag, att kontakta dig, inklusive, men inte begränsat till, per telefon, SMS och elektroniska postmeddelanden, meddelanden via Webbplatsen, Mobilappen eller Kontocentralen, samt post, för att tillhandahålla information relaterad till ditt Travel Wallet-konto och annan information som kan vara nödvändig för att efterleva detta Avtal

30.5 Som anges i Integritetspolicyn kommer vi att be om din uttryckliga tillåtelse innan vi, eller tredje part som vi anlitat, kontaktar dig via e-post eller mobiltelefon gällande kommersiella förslag eller erbjudanden som vi tror kommer att intressera dig. Om du har valt att ta emot marknadsföring när du registrerade dig för ett Kort kan vi komma att kontakta dig per telefon, SMS, elektroniska postmeddelanden, meddelanden via Webbplatsen, Mobilappen eller Kontocentralen och post om andra produkter och tjänster som vi tillhandahåller. Om du inte längre vill ta emot information om produkter eller tjänster, väljer du bort det genom Webbplatsen, Mobilappen, Kontocentralen, eller genom att kontakta Kundtjänst.

30.6 Enligt vår Integritetspolicy har du rätt att ta del av den information vi har samlat in från dig enligt aktuell lagstiftning gällande skydd av individer beträffande behandling av personliga data.

31. REGISTRERING AV TELEFONSAMTAL OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

31.1 Du godtar och samtycker till att vi har rätt att registrera och föra arkiv över telefonsamtal och elektronisk kommunikation med dig för att kunna utföra tjänsterna, alltid i enlighet med aktuella integritetslagar. Rätten att registrera och föra arkiv över sådan kommunikation medför inget ansvar för oss.

32. UPPFYLLELSE AV PENGATVÄTTSSKYDD

32.1 Enligt gällande lagstiftning mot pengatvätt och finansiering av terrorism måste Banken och Behandlaren identifiera Kortinnehavaren innan någon typ av relation, inklusive Kortinnehav, ingås. Du godtar härmed att du utan dröjsmål ska ge oss all relevant identifierande information som begärs, se till att sådan information hålls uppdaterad och informera oss om relevanta förändringar.

33. GÄLLANDE LAG/JURISDIKTION

33.1 Villkoren i detta Avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lagstiftning.

33.2 Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller på svenska.

33.3 Oaktat villkoren i detta Avtal, kommer Kortinnehavaren alltid att gagnas av de svenska konsumentskyddslagarna. Eventuella rättsliga förfaranden gentemot Kortinnehavaren kommer endast föras inför domstol i det Medlemsland där Kortinnehavaren har sin hemvist. Kortinnehavaren kan föra rättsliga förfarande mot oss antingen inför domstol i det Medlemsland där vi har vårt säte eller inför domstol på den plats där Kortinnehavaren har sin hemvist. Om det uppstår motsägelse mellan detta Avtal och den svenska lagstiftningen, är det alltid den svenska lagstiftningen som gäller.

33.4 Detta Avtal, tillsammans med Avgiftslistan, Integritetspolicyn och de Begränsningar som anges i Kontocentralen och som härmed ingår per referens, utgör hela avtalet mellan dig och oss beträffande programmet Travel Wallet. Om någon bestämmelse i detta avtal visar sig vara ogiltig enligt gällande lag ska övriga bestämmelser i Avtalet ändå gälla och äga kraft. Ingen underlåtelse från vår sida att framtvunga efterlevnad av någon bestämmelse i detta Avtal ska utgöra en avsägelse av vår rätt att senare framtvunga efterlevnad av detta eller någon annan bestämmelse i detta Avtal. De bestämmelser i detta Avtal som avses fortsätta gälla efter att Avtalet sagts upp eller upphört ska fortsätta gälla efter sådan uppsägning eller sådant upphörande. Vi kan överlåta våra rättigheter enligt detta Avtal. Ditt Travel Wallet-konto och pengarna på kontot gäller under alla tillämpliga regler för eventuella förmedlingscentraler eller andra organisationer som är involverade i transaktionerna.

34. KLAGOMÅL

34.1 Om du har ett klagomål gällande vår tjänst, börja med att kontakta Kundtjänst.

34.2 Om du inte kommer överens med vår Kundtjänst eller är missnöjd med resultatet, kan du kontakta vår juridiska avdelning på:

Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com

Eller via post:

Rêv Worldwide, Inc.

Attention: Dispute Resolution Department

34.3 Om vi inte erbjuder dig en lämplig lösning kan du skriftligen kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på adress Box 174, 101 23 Stockholm. Observera att Allmänna Reklamationsnämnden har vissa begränsningar gällande ämnesområde, tid och värde för de klagomål som tas emot.

Du kan hitta mer information gällande tvistlösning på ec.europa.eu/consumers/od

35. ÖVERVAKANDE MYNDIGHET

35.1 Banken är ett auktoriserat kreditinstitut som övervakas av Luxemburgs övervakande myndighet, Commission de Surveillance du Secteur Financier ("**CSSF**"), med säte på 283, route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, Storfurstendömet Luxemburg.

36. ANSVARSBEGRÄNSNING

36.1 FÖRUTOM GROV OAKTSAMHET, AVSIKTLIG UNDERLÅTENHET ELLER BEDRÄGERI FRÅN VÅR SIDA, ÄR VI UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, OCH I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING, ANSVARIGA FÖR NÅGON SPECIELL, EFTERFÖLJANDE, INDIREKT, SKADESTÅNDSGRUNDANDE ELLER ANSLUTANDE SKADA AV NÅGOT SLAG.

37. SKYDD AV PENGAR PÅ KORTET

37.1 PENGARNA PÅ DITT TRAVEL WALLET-KONTO FÖRVALTAS AV CATELLA BANK S.A., Kortets utfärdare, med säte på Parc d'Activités - CAP 2, 38 rue Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxemburg, Storfurstendömet Luxemburg. Banken samtycker till att hålla de medel som laddats på Travel Wallet-konton separata från andra medel som Banken förfogar över, samt att utöva all rimlig försiktighet för att skydda sådana Travel Wallet-medel.

38. SKADESLÖSHET

38.1 I den utsträckning som tillåts enligt gällande lagstiftning, godtar du att ersätta och hålla oss skadeslösa från och mot alla eventuella direkta förluster som uppkommer eller ådras på grund av att du bryter mot detta Avtal, begår bedrägeri eller avsiktlig underlåtenhet, eller bryter mot någon lag eller tredje parts rättighet som är relaterad till att du använder ditt Travel Wallet-konto.

39. RÄTTIGHETER OCH RÄTTSMEDEL

39.1 Utan att detta medför begränsningar i deras övriga möjligheter att få rättelse enligt lag eller billighetsrätt, kan Behandlaren varna Banken eller SAS om eventuella bedrägliga, olagliga eller oetiska handlingar som du kan ha utfört med din Travel Wallet, och även placera en spärr på ditt Travel Wallet-konto eller på vissa transaktioner som försökt utföras med ditt Travel Wallet-konto. Vi förbehåller oss rätten att avsluta eller spärra din användning av Travel Wallet-kontot eller att vägra att genomföra vissa transaktioner, enligt eget gottfinnande, om (1) du bryter mot detta Avtal; (2) du använder ditt Travel Wallet-konto för att bryta mot lagen eller tredje parts rättigheter; (3) vi får en rapport från ett finansinstitut om att du har missbrukat deras tjänster; (4) vi tror att din användning av din Travel Wallet medför en risk för bedrägeri eller skadeståndsansvar för oss eller annan tredje part; eller (5) om det Tillgängliga saldot inte räcker till för att slutföra en transaktion. Behandlaren har rätt att underrätta Banken om transaktioner som de rimligen kan anse vara misstänkta.