

The logo for 'travel wallet' is centered at the top. The word 'travel' is in a dark blue, lowercase sans-serif font, with a small 'TM' trademark symbol to its upper right. Below it, the word 'wallet' is in a larger, bold, dark blue, lowercase sans-serif font. The background is a light gray gradient with several white decorative elements: a solid white arc at the top, a dotted white arc below it, and a solid white line with three small white hexagonal markers on the left side. The text 'YLEISET SÄÄNNÖT' is in a white box, 'JA EHDOT' is in a white box, and '16. ELOKUUTA 2018' is in a white box, all in bold, dark blue, uppercase sans-serif font.

travel<sup>TM</sup>  
wallet

**YLEISET SÄÄNNÖT**

**JA EHDOT**

**16. ELOKUUTA 2018**

# TRAVEL WALLET

## YLEISET SÄÄNNÖT JA EHDOT

Travel Cash -ohjelman nimi on nyt Travel Wallet ja se sisältää edistyneitä ja parannettuja ominaisuuksia.

Travel Wallet sisältää monta valuuttaa hyödyntävän MasterCard-brändätyn prepaid-kortin sekä monitoiminnallisen tilin, jonka avulla voit saada EuroBonus-lisäpisteitä ehdot täyttävistä ostoksista, jotka teet Kortilla.

Kortin myöntää Catella Bank S.A. ("Pankki"). Rêv Europe Payments Ltd. hallinnoi Travel Wallet -ohjelmaa, jakaa Kortit ja Maksujen käsittelypalvelut Pankin puolesta.

Travel Walletin yleiset säännöt ja ehdot (tämä "Sopimus") muodostetaan Sinun ja Pankin välille, ja se on voimassa jos asuinmaasi on Suomi, ja se koskee sinun Travel Walletin käyttöäsi sekä sinun ja Pankin välistä suhdetta.

Huomaa, että sinun Travel Walletin ohjelmaan osallistumistasi ja käyttöäsi säätelevät lisäksi:

- Sinun ja SAS:n väliset SAS EuroBonus-jäsenehdot, jotka koskevat jäsenyyttäsi EuroBonus-ohjelmassa; sekä
- Travel Wallet -tietosuojakäytäntö ("**Tietosuojakäytäntö**"), jossa kuvataan keräämämme tiedot ja ne olosuhteet, joissa voimme käyttää, jakaa ja säilyttää niitä.

Kukin sopimus on erillinen ja itsenäinen. Pankki ei ole millään lailla vastuuvollinen sinulle suhteessa SAS EuroBonus-jäsenehtoihin.

Travel Wallet -tilin saaminen edellyttää, että asuinmaasi on Ruotsi, Norja, Suomi tai Tanska ja että olet täyttänyt 18 vuotta. Me voimme tarjota Travel Walletin muiden maiden asukkaille ja mikäli teemme niin, ilmoitamme julkaisemme asuinpaikkaa koskevat kelpoisuusvaatimukset Verkkosivustolla ja Mobiilisovelluksessa.

Travel Wallet -tilisi aktivoiminen, lataaminen tai Kortin käyttö sinun, Kortinhaltijan, toimesta ilmaisee, että hyväksyt nykyisen Yleiset säännöt ja ehdot sekä Palkkiohinnaston.

Me kommunikoidemme kanssasi englanniksi tai paikallisella kielelläsi.

### 1. MÄÄRITELMÄT

**Tilikeskus** tarkoittaa toimintoa, jossa Sinä hallitset varojasi ja käytät kaikkia Travel Walletin toimintoja. Saat pääsyn Tilikeskukseen Mobiilisovelluksesta, Verkkosivustolta tai Kellosovelluksesta. Tilikeskuksen toiminnallisuus voi vaihdella riippuen siitä, tapahtuuko pääsy Mobiilisovellukset, Verkkosivuston vai Kellosovelluksen kautta.

**Sopimus** tarkoittaa tätä asiakirjaa, Travel Walletin yleiset säännöt ja ehdot.

**Automaattinen siirto lompakkoon** merkitsee sitä, että jos Valuuttalompakossa on liian vähän varoja, niitä siirretään automaattisesti muista Valuuttalompakoista, jotta tapahtuma voidaan tehdä. Automaattisissa Lompakkosiirroissa käytetään Travel Wallet -valuuttakurssia.

**Käytettävissä oleva saldo** viittaa rahasummaan, jonka me olemme kirjanneet saatavaksi maksutapahtumia varten Kortteja käytettäessä. Käytettävissä oleva saldo lasketaan lisäämällä kaikki lataukset tai luotot Travel Wallet -tilillesi ja vähentämällä kaikki maksut, käteisnostot, palkkiot, valtuutukset ja poistot, jotka voivat olla voimassa tämän Sopimuksen mukaan.

**Pankki** tarkoittaa Travel Walletin myöntävää pankkia Catella Bank S.A:ta, jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa Parc d'Activités - CAP 2, 38 rue Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxembourg, Luxembourgin suurherttuakunta ([www.catella.lu](http://www.catella.lu)) ja joka on rekisteröity Luxembourgin kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla B 29.962.

**Arkipäivät** ovat maanantai–perjantai, poislukien Luxembourgin julkiset pyhäpäivät, joita Pankki noudattaa.

**Kortti** tarkoittaa Travel Wallet MasterCard Prepaid -korttia, joka on myönnetty Kortinhaltijalle. Kortti voi olla fyysinen kortti tai Virtuaalikortti.

**Kortinhaltija** on 18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö, joka on sitovasti tehnyt tämän Sopimuksen.

**Tunnistetiedot** tarkoittavat yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista: PIN-koodi, käyttäjätunnus, Tilikeskuksen salasana, CVC2-koodi, Kortin viimeinen voimassaolopäivä tai Kortin 16 merkin pituinen numero tai biometrinen kirjautuminen.

**Valuutan muuntopalkkio** tarkoittaa palkkiota, joka lisätään seuraaviin: (a) Travel Wallet -muuntokurssiin aina, kun Automaattinen lompakkosiirto tehdään, ja joka koskee ainoastaan sitä maksutapahtuman osaa, johon sinulla ei ole riittävää käyttösaldoa vastaavassa Valuuttalompakossa, ja (b) Verkon hyvityskurssiin aina, kun maksutapahtuma tehdään Valuutalla, jota ei tueta.

**Valuuttajärjestys** tarkoittaa Valuuttalompakkojesi järjestystä, jossa maksutapahtumat tai palkkiot käsitellään, kun sinulla on useampi kuin yksi valuutta ladattuna Travel Wallet -tililläsi.

**Valuuttalompakko** tarkoittaa sitä Travel Wallet -tilisi osuutta, joka sisältää kutakin Tuettua valuuttaa.

**CVC2-koodi** (MasterCard) tai **Kortin turvakoodi** tarkoittaa 3-numeroista kortin varmennusarvon koodia, joka muodostaa digitaalisen allekirjoituksen ja joka vaaditaan maksutapahtumiin verkossa. Koodin arvo on esitetty Kortin kääntöpuolella.

**EuroBonus** tarkoittaa SAS:n toimesta tai sen puolesta hallinnoitua kanta-asiakasohjelmaa.

**EuroBonus-lisäpisteet** tarkoittavat pisteitä, jotka ansaitaan EuroBonus-ohjelmaa varten ja jotka voidaan lunastaa saamaan palkintoja mutta joita ei lasketa eliittistatuksen saavuttamiseen. Lue lisätietoja EuroBonus-jäsenehdoista.

**Euroopan kuluttajasuoja** tarkoittaa niitä lakeja, määräyksiä, direktiivejä ja muita laki-instrumentteja, jotka on toimeenpantu Euroopan unionissa (ja kirjoitettu kansalliseen lakiin, missä asianmukaista), ja jotka liittyvät jäsenmaiden kuluttajasuojaan, mukaan lukien muun

muassa neuvoston asetus (EY) nro 44/2001, direktiivi 2007/64/EY sekä EY:n kuluttajalakiyhteenvedon direktiivit.

**Palkkio** tarkoittaa mitä tahansa maksuja, jotka Kortinhaltijan on maksettava meille Tämän sopimuksen tai Palkkiohinnaston mukaan ja joita voidaan muuttaa aika ajoin.

**Kotivaluutta** tarkoittaa Travel Cash Card -tilisi ensisijaista valuuttaa, joka määritettiin oman asuinmaasi perusteella.

**Lataaminen** tarkoittaa varojen lisäämistä Travel Wallet -tilille.

**MasterCard** tarkoittaa MasterCard International Incorporated -yhtiötä tai sen seuraajia tai edustajia.

**Jäsenmaa** tarkoittaa maata, joka kuuluu Euroopan unioniin tai Euroopan talousalueeseen (ETA).

**Mobiilisovellus** tarkoittaa mobiilisovelluksia, jotka tarjoamme Travel Wallet -tilin käyttöön niille tarkoitetuilla mobiililaitteilla ja nämä voivat sisältää iOS-, Android- tai muita alustoja.

**Miinussaldo** tarkoittaa negatiivista Käytösaldoa (positiivisen Käytösaldon vastakohtana), joka syntyy, kun Travel Wallet -tilin veloitukset ylittävät kaikkien Valuuttalompakkojesi käytettävissä olevan Kokonaissaldon.

**Verkon hyvityskurssi** tarkoittaa valuuttakurssia, joka valitaan maksumallin toimesta (toisin kuin Travel Wallet -valuuttakurssi) maksutapahtuman hyvityshetkellä sellaisella Valuutalla, joka ei ole tuettu ja jossa kyseinen maksutapahtuma on määritetty.

**Maksujen käsittelypalvelut** tarkoittaa valtuutus- ja hyvityspalveluja, jotka suorittaa Rêv Europe Payments Ltd. tai sen nimeämä kumppani aina, kun teet tilitapahtuman Travel Wallilla tai kortillasi.

**Maksutapahtuma** tarkoittaa ostosta, siirtoa, nostoa tai maksua, jonka Kortinhaltija tekee Kortilla.

**Henkilökohtaiset tiedot** tarkoittaa mitä tahansa tietoja, jotka liittyvät tunnistettavaan henkilöön, joka suoraan tai epäsuoraan tunnistaa erityisesti tunnisteviittauksella, kuten asianmukaisessa tietosuojalaissa on määritetty, erityisesti Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 27. huhtikuuta 2016 (yleinen tietosuoja-asetus).

**PIN** tarkoittaa henkilökohtaista tunnistenumeroa, joka on yksilöllisesti yhdistetty Korttiisi ja jota käytetään tekemään Kortilla sähköisiä maksuja.

**Haluttu latauslompakko** tarkoittaa tuettua Valuuttalompakkoa, jonka valitsit vastaanottamaan tilillesi ladattuja varoja.

**Ehdot täyttävä ostos** tarkoittaa kuluttajan ostotapahtumaa, maksettuna Travel Wallet -kortilla, tuotteista tai palveluista, joka hankitaan muihin kuin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin

ja joiden ansiosta Kortinhaltija on oikeutettu ansaitsemaan EuroBonus-lisäpisteitä. Seuraavat EIVÄT ole ehdot täyttäviä ostoksia:

- maksut, jotka suoritetaan veroviranomaisille (poislukien GST- tai ALV-vero, joka maksetaan Ehdot täyttävien ostosten yhteydessä ja joka katsotaan osaksi Ehdot täyttävää ostosta ja joka oikeuttaa Kortinhaltijan ansaitsemaan pisteitä)
- muun tyyppiset veloitustapahtumat, kuten käteisnostot, rahapelimaksutapahtumat, käteisen kaltaiset maksutapahtumat (kuten rahamääräykset, matkashekit ja ulkomaan valuutat käteisenä), maksut palkkioista ja kuluista, siirrot Lompakkojen välillä tai oikaisumaksutapahtumat
- liiketoiminnalliset ostot
- muun tyyppiset maksutapahtumat, jotka Sopimuksen mukaan eivät ansaitse pisteitä.

**Tuettu valuutta** tarkoittaa:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Ruotsin kruunuja</li><li>• Norjan kruunuja</li><li>• Tanskan kruunuja</li><li>• Euroja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• US-dollareita</li><li>• Iso-Britannian puntia</li><li>• Japanin jenejä</li><li>• Puolan zlotveja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Singaporen dollareita</li><li>• Sveitsin frangeja</li><li>• Thaimaan bahteja</li><li>• Turkin liroja</li><li>• Hongkongin dollari</li></ul>
--	--	---

ja muita valuttoja, joita voimme päättää tukea tulevaisuudessa lisäämällä Valuuttalompakon kyseiselle valuutalle.

**Travel Wallet -tili (tai "Tili")** tarkoittaa sähköistä prepaid-rahatilää, joka on yhdistetty Korttiisi, joka kantaa nimeäsi Kortinhaltijana, johon on ladattu yksi tai useampi Valuuttalompakko, jolla on pääsy prepaid-maksutoimintoon ja Käytettävissä oleviin saldoihin.

**Travel Wallet -muuntokurssi** tarkoittaa Kortissa mainitun ulkomaan valuutan kurssia, joka koskee Travel Wallet -tiliäsi ja Valuuttalompakkosiirtoja (toisin kuin Verkon hyvityskurssi), kuten ne on ilmoitettu kiinteälle aikajaksolle Travel Wallet -tilikeskuksessa, kun siirret varoja Valuuttalompakkojen välillä tai kun niitä sovelletaan Automaattilompakkosiirtojen aikana. Travel Wallet -muuntokurssi vaihtelee ajan mittaan. Voit etsiä sovellettavan Travel Wallet -muuntokurssin Tilikeskuksesta.

**Travel Wallet -kellosovellus** tarkoittaa Apple- tai Android-kellosovellusta.

**Valuutta, jota ei tueta**, tarkoittaa valuuttaa, joka ei ole Tuettu valuutta.

**Virtuaalikortti** tarkoittaa ei-fyysistä prepaid-maksukorttia, jota voidaan tarkastella matkapuhelimella tai verkossa Tilikeskuksessa. Virtuaalikortti sisältää 16-numeroisen MasterCard-korttinumeron, turvakoodin (CVC2) ja viimeisen voimassaolopäivän, jotka ovat eri kuin fyysisen Travel Wallet -kortin vastaavat tiedot. Voit käyttää Travel Wallet -virtuaalikorttiasi vain tekemään verkko-ostoksia.

**Me, meitä ja meidän** tarkoittaa Pankkia, SAS:ia tai Käsittelijää asiayhteydestä riippuen.

**Verkkosivusto** tarkoittaa sitä Internet-verkkosivustoa, joka on käytettävissä osoitteessa ([www.sastravelwallet.com](http://www.sastravelwallet.com)) tai mitä tahansa muuta meidän ajoittain tiedottomaamme verkkosivustoa.

**Sinä ja sinun** tarkoittaa Kortinhaltijaa.

## 2. Pisteet

2.1 Aina, kun teet Ehdot täyttävän ostoksen käyttäen Travel Walletia, kotimaassa tai ulkomailla, ansaitset EuroBonus-lisäpisteitä alla olevan ansaintatahdin mukaisesti.

Seuraavassa on ansaintatahti ehdot täyttävien ostosten teosta:

Kotimaanostos	Ulkomaanostos
<b>2 EuroBonus-lisäpistettä</b> kustakin 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK summasta, jonka käytit kotimaassasi	<b>15 EuroBonus-lisäpistettä</b> kustakin 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK summasta, jonka käytit ulkomailla

2.2 EuroBonus-lisäpisteet, jotka näkyvät Travel Wallet -tilikeskuksessa eivät ehkä vastaa ajankohtaista pistesaldoasi, koska Travel Wallet -kortilla ansaittujen pisteiden hyvitys EuroBonus-tilille voi kestää 45 päivää. Tarkista EuroBonus-tililtäsi tarkka tilitys EuroBonus-pisteistäsi. Lisätietoja SAS:n EuroBonus-pisteistä on saatavana SAS EuroBonus -käyttöehdoista.

## 3. KORTINHALTIJAN VELVOITTEET

3.1 Kortinhaltija on Kortin ja Tilin ainoa valtuutettu käyttäjä ja kokonaan vastuussa Kortin käytöstä tämän Sopimuksen ehtojen ja lain mukaisesti. Kortti ei ole siirrettävissä, ja sitä tulee käyttää ainoastaan Kortinhaltijan toimesta yksinomaan tämän Sopimuksen mukaisesti ja Käytettävissä olevan saldon enimmäisarvoon saakka. Travel Wallet -tiliä ja sen velvoitteita ei voi siirtää. Tätä Korttia tulee käyttää ainoastaan kuluttajan maksutapahtumiin eikä sitä pidä käyttää liiketoiminnan ostoihin.

3.2 Kortti pysyy aina Pankin omaisuutena.

3.3 Kortinhaltijan on allekirjoitettava Kortti sen kääntöpuolella olevaan allekirjoituspaneeliin ja aktivoida Kortti Tilikeskuksessa sen käyttämiseksi.

3.4 Kortinhaltijana sinä olet vastuussa nykyisen Sopimuksen noudattamisesta ja olet yksin vastuuvollinen kaikista seuraamuksista, joita syntyy Sopimuksen rikkomisesta sinun toimestasi. Nykyinen Sopimuksen version on Kortinhaltijoiden saatavana koska tahansa Tilikeskusten linkin kautta. Travel Wallelin aktivointi, lataaminen tai käyttö sinun toimestasi Kortinhaltijana muodostaa sinun suostumukseksi nykyiseen Sopimukseen, Palkkiohinnastoon ja Rajoihin.

3.5 Sinä myönnät ja hyväksyt, että sinun varojen käyttösi Travel Wallellilla rajoittuu niihin varoihin, jotka on ladattu Travel Wallet -tilille, eikä vielä varattu tai käytetty. Sinä valtuutat meidät vähentämään varoja Travel Wallelin Käytettävissä olevalta saldostasi korjaamaan aiempi virhe tai sinulle tehty liikamaksu tai muista laillisista syistä.

#### 4. KORTIN MYÖNTÄMINEN, AKTIVOINTI JA KÄYTTÖ

4.1 Kortti on sähköinen maksutapa MasterCardin hyväsyvillä jälleenmyyjillä sekä tapa nostaa käteistä valtuutetuista pankeista tai pankkiautomaateista, jotka hyväksyvät MasterCardin.

4.2 Kortin käyttämiseksi sinun tulee ensin aktivoida Tilisi ja Kortti noudattamalla ohjeita, jotka esitetään Tilikeskuksessa ja johon saat pääsyn joko Internetin tai mobiilisovelluksen kautta. Suoritettuasi aktivoinnin voit ladata varoja Tilillesi ja tehdä maksutapahtumia.

4.3 Voit saada pääsyn Virtuaalikorttiin Travel Wallet -tilikeskuksen sisällä.

4.4 Jos Käytettävissä oleva saldo ei riitä kattamaan maksutapahtuman summaa, mukaan lukien palkkiot ja ulkomaan valuutan muuntokurssit, voi ohjeistaa kauppiasta veloittamaan osan ostoksesta Kortilta ja jäljelle jäävän summan käteisenä tai toisella maksutavalla ("**jaettu maksutapahtuma**"). Jotkin kauppiat eivät salli jaettuja maksutapahtumia. Jos käytät Tunnistetietojasi esittämättä Korttiasi, laillisen vaikutus on sama kuin jos olisit käyttänyt itse Korttia.

4.5 Sinun tulee pitää kirjaa Käytettävissä olevasta saldostasi. Pankki ei maksa mitään korkoa Käytettävissä olevalle saldolle. Kun käytät Korttiasi, valtuutat meidät vähentämään Käytettävissä olevasta saldostasi maksutapahtuman summan plus asianmukaiset palkkiot ja valuutan muuntokurssin. Et saa ylittää Käytettävissä Olevaa Saldoa yksittäisellä tapahtumalla tai usean tapahtuman sarjalla. Sinulla ei ole oikeutta keskeyttää mitään Kortin tai Tunnistetietojen avulla valtuuttamaasi ostotapahtumaa sen jälkeen, kun tapahtumasta on tullut peruuttamaton. Jos hyväksyt maksutapahtuman mutta et tee ostosta suunnitellulla tavalla, hyväksyminen voi aiheuttaa katevarauksen tekemisen kyseiselle summalle.

4.6 Osana Petosten ja rahanpesun/terrorismin rahoittamisen estokäytäntöjämme pidätämme oikeuden rajoittaa Kortilla Käytettävissä Olevaa Saldoa, lataustapahtumien määrää ja summaa sekä muita Travel Wallet -tilin toiminnan ja käytön parametreja tämän Sopimuksen osiossa Rajoitukset mainituilla tavoilla. Lisäksi voimme hyllyttää tai estää kykyä tehdä maksutapahtumia Kortilla.

4.7 Varaamme oikeuden rajoittaa Kortinhaltijalle myönnettävien kortin määrää Kortti-ohjelman alaisuudessa.

4.8 Sinä voit tehdä ostoksia, nostaa varoja tai ladata varoja Tilikeskuksessa määritettyjen rajojen enimmäismäärään saakka. Pankkiautomaatteja koskevat nostonrajat voivat olla alempia kansainvälisissä pankkiautomaateissa. Osana Petosten ja rahanpesun/terrorismin rahoittamisen estokäytäntöjämme voimme asettaa lisärajoituksia Kortilla tehtävien maksutapahtumien summiin,

lukumääriin tai tyyppeihin, rajoittaa Käytettävissä Olevan Saldosi enimmäisvaroja, rajoittaa sinulle myönnettyjen Korttien enimmäismäärää ja hyllyttää tai estää Korttisi ja kaikki siihen liittyvät tilitapahtumat. Ota yhteyttä Asiakaspalveluun saadaksesi lisätietoja tai esittääksesi kysymyksiä tällaisista rajoituksista.

4.9 Pankkiautomaattien (tai käytetyn verkon) operaattori voi laskuttaa sinulta palkkion ja sinulta voidaan veloittaa palkkio Kortin saldosta, vaikka et suorittaisikaan varojen siirtoa loppuun.

4.10 Et saa missään tapauksessa käyttää Korttiasi: (1) tavalla, joka rikkoo sovellettavia lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien rahoituspalveluja koskevat laita ja määräykset, (2) tavalla, joka rikkoo tätä Sopimusta (3) tavalla, joka loukkaa toisen henkilön yksityisyyttä tai omistusoikeuksia, mukaan lukien roskapostittamiseen, tietojenkalasteluun tai epätoivottuun mainostamiseen, (4) lainvastaiseen toimintaan, kuten laittomaan uhkapelaamiseen ja toimintaan, johon liittyy varastettua tavaraa tai kiellettyjä huumeaineita tai (5) varojen siirtämiseen lainvastaisiin tarkoituksiin tai tällaisten varojen lähteiden piilottamiseen ("**rahanpesu**").

## **5. KORTIN VOIMASSAOLO**

5.1 Kun Kortti on otettu käyttöön, se on voimassa:

5.2 Kortin etupuolella näkyvään viimeiseen voimassaolopäivään saakka, tai kunnes Travel Wallet -tilisi suljetaan joko sinun pyynnöstäsi tai meidän toimestamme tämän Sopimuksen mukaisesti.

5.3 Jos korttisi voimassaolo päättyy, ota yhteyttä Asiakaspalveluun Verkkosivuston tai Tilikeskuksen kautta saadaksesi ohjeet jäljellä olevien varojesi nostoa tai korvaavan kortin tilausta varten.

## **6. KÄYTETTÄVISSÄ OLEVAN SALDON YLITTÄMINEN**

6.1 Käytettävissä Olevaa Saldoa ei saa ylittää siten, että tilillä olisi Miinussaldo. Jos Miinussaldo syntyy, me varaamme oikeuden deaktivoida, hyllyttää ja/tai peruuttaa Kortin välittömästi. Kortinhaltijan on hyvitetävä ylittynyt summa välittömästi. Kortinhaltijan tulee maksaa kaikki meille aiheutuvat kolmansien osapuolien kohtuulliset kulut jäljelle jäävän summan perimiseksi.

6.2 Jos Käytettävissä Oleva Saldo ei riitä Sopimukseen perustuvaan Kortinhaltijan palkkiovelkaa meille, pidätämme oikeuden poistaa Kortin käytöstä, hyllyttää tai peruuttaa sen, kunnes kate on riittävä.

## **7. VERKKOSIVUSTO/MOBIILISOVELLUS/ASIAKASPALVELU**

7.1 Travel Wallet -tiliä voidaan käyttää Tilikeskuksen kautta.

7.2 Sinulla pitää olla voimassaolevat Tunnistetiedot Tilikeskuksen käyttöön. Sinun on aina suojeltava Tunnistetietojasi etkä saa paljastaa niitä kenellekään.

7.3 Voit saada Korttia koskeviin kysymyksiin vastauksia Verkkosivuston UKK:iden kautta tai ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun.

## **8. VAROJEN LATAAMINEN**



8.1 Voit ladata varoja Tilillesi aktivoinnin jälkeen tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti sekä noudattaen Rajoja, jotka voidaan määrittää aika ajoin. Sinun Travel Wallet -tilikeskuksesi sisältää ladatut varat sekä Käytettävissä olevan Saldon omassa Travel Walletissäsi.

8.2 Tilille ladattavat varat on maksettava Kotivaluuttana käyttäen pankkisiirtoa tai muita Pankin kunakin aikana mekanismeja (yhteisesti ”**Latausmenetelmät**”). Latausmenetelmämme voivat muuttua. Tietoja käytettävissäsi olevista spesifisistä Latausmenetelmistä on saatavana käymällä Tilikeskuksessa.

8.3 Latausmenetelmien käyttöön voi liittyä palkkiomaksu. Katso osion 20 kohta Palkkiohinnasto.

8.4 Sinulla on mahdollisuus valita Haluttu latauslompakko, johon saat kaikki latauksesi. Oletusarvona Halutuksi latauslompakoksi on määritetty Kotivaluuttalompakkosi. Voit koska tahansa valita eri ulkomaan Valuuttalompakon Halutuksi latauslompakoksesi. Kun Haluttu latauslompakko ei ole Kotivaluuttalompakko ja kun suoritat latauksen, tilitapahtuman aikana voimassa oleva Sovellettava valuuttakurssi julkaistaan tilillesi ja summasta tehdään osa Käytettävissä olevaa saldoasi ja niitä käytetään muuntamaan valuutta Kotivaluutastasi Halutun latauslompakon valuuttaan. Tähän tilitapahtumaan ei sovelleta Valuutan muuntopalkkiota.

8.5 Pankkisiirtoina Arkipäivisin tehtävät lataukset näkyvät yleensä Käytettävissä olevassa saldossa 24–48 tunnin kuluessa niiden teosta. Joidenkin latausten saatavuus voi viivästyä varojen todennuksen ajaksi. Muu Latausmenetelmän tulos voi näkyä välittömästi Käytävissä olevassa saldossasi.

## **9. VALUUTTALOMPAKOT, VALUUTTASIIROT JA VAIHTOKURSSIT**

9.1 Kun Travel Wallet -tilillesi ladataan varoja, voit siirtää varoja Valuuttalompakkojen välillä.

9.2 Kun varoja siirretään Travel Wallet -korttitililtä Valuuttalompakkoon tai kun tilitapahtuma suoritetaan Tuetulla valuutalla, Travel Wallet -vaihtokurssia sovelletaan.

9.3 Tilikeskus, johon saa pääsyn Verkkosivuston ja Mobiilisovelluksen kautta, näyttää Travel Wallet -vaihtokurssin ennen varojen siirtojen aloittamista Valuuttalompakkojesi välillä. Tarjous on voimassa rajoitetun ajan Tilikeskuksessa esitetyn mukaisesti. Jos hyväksyt tarjoukset, veloitamme välittömästi Valuuttalompakkoa, jonka valitsit siirtoon, ja hyvitämme Valuuttalompakkoa, johon siirsit varoja, käyttäen esitettyä Valuuttalompakon vaihtokurssia.

9.4 Kun Travel Wallet -korttitililläsi rahoitetaan yhtä tai useampaa Valuuttalompakkoa, sovelletaan valuuttajärjestystä. Kun varoja ladataan Travel Wallet -korttitilille, oletusarvoinen Valuuttajärjestys alkaa Kotivaluutasta, minkä jälkeen voit määrittää sen. Jos et ole valinnut mitään valuuttajärjestystä, Käsittelijä järjestää Valuuttalompakot automaattisesti puolestasi, jotta kunkin Valuuttalompakon Käytettävissä oleva saldo riittää tapahtuman valtuuttamiseen.

9.5 Kun Korttia käytetään maksutapahtumaan valuutalla, joka on Valuutta, jota ei tueta, Verkon hyvityskurssia sovelletaan muuntamaan Valuutta, jota ei tueta, Kotivaluutan Lompakkoon.

9.6 MasterCard-vaihtokurssi voi vaihdella koska tahansa, ja Kortinhaltija suostuu siihen, että kaikki vaihtokurssihin tehdyt muutokset, mukaan lukien Kortinhaltijalle suosiolliset, sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta, jos muutokset perustuvat MasterCard-vaihtokurssiin, joka on viitattu vaihtokurssi.

9.7 Valuutan vaihdon päiväys on se päivämäärä, jonka Maksutapahtuma hyvitetään Kortinhaltijan tilille.

## 10. VALUUTTALOMPAKON TAPAHTUMAT

Kun käytät Korttiasi Tuetulla valuutalla, seuraavat käytännöt ovat voimassa:

10.1.1 Kun maksat ostokset tai nostat käteistä pankkiautomaatista, Travel Wallet -tilisi laskuttaa summan automaattisesti kyseisen maan Valuuttalompakosta, jos kyseisessä Valuuttalompakossa on riittävästi Käytettävissä Olevaa Saldoa.

10.1.2 Jos Valuuttalompakossa ei ole varoja tai niitä on liian vähän, Korttisi veloittaa varat seuraavasta Valuuttalompakosta, joka on nimetty Valuuttajärjestyksessäsi. Travel Wallet -tilisi jatkaa kunkin Valuuttalompakon veloitusta Valuuttajärjestyksessäsi, kunnes maksutapahtuman arvo saavutetaan. Täysi maksutapahtuman arvo voidaan rahoittaa useista Valuuttalompakoista. Joka kerta, kun varoja siirretään yhdestä Valuuttalompakosta toiseen, tapahtuu Automaattinen lompakkosiirto ja Travel Wallet -vaihtokurssi plus Valuuttakurssipalkkio peritään.

10.2 Kun käytät Korttiasi maksutapahtumaan Valuutalla, jota ei tueta, seuraavat käytännöt ovat voimassa:

10.2.1 Kun ostosta tai pankkiautomaattinostoa tehdään, Travel Wallet -korttitilisi veloittaa varoja Kotivaluutan Lompakosta nykyisellä MasterCard-vaihtokurssilla. Lisäksi tapahtumaan voidaan soveltaa Kansainvälistä tapahtumapalkkiota Palkkiohinnastossa esitetyllä tavalla.

10.2.2 Jos Kotivaluutan lompakossa ei ole varoja tai niitä on liian vähän, Tilisi veloittaa varat seuraavasta Valuuttalompakosta, joka on nimetty Valuuttajärjestyksessäsi. Travel Wallet -korttitilisi jatkaa kunkin Valuuttalompakon veloitusta Valuuttajärjestyksessäsi, kunnes maksutapahtuman arvo saavutetaan vastaavassa Kotivaluutan arvossa. Täysi tilitapahtuman arvo voidaan rahoittaa useista Valuuttalompakoista Travel Wallet -korttitililläsi. Joka kerta, kun varoja siirretään yhdestä Valuuttalompakosta toiseen, tapahtuu Automaattinen lompakkosiirto ja käytetty vaihtokurssi on Travel Wallet -vaihtokurssi. Kun Kotivaluutan lompakossa on riittävästi varoja maksamaan tapahtuma, Travel Wallet -korttitilisi veloittaa varoja Kotivaluutan lompakosta nykyisellä MasterCard-vaihtokurssilla.

10.3 Kun kaikkien Valuuttalompakkojen yhteenlasketut varat eivät riitä tapahtuman käsittelyyn, käsittely hylätään (ellei tapahtuma ole ostos ja kauppias sallii maksutapahtuman jaon).

10.4 Jos nostat varoja pankkiautomaatista, joka jakaa muun kuin sen maan valuuttaa, jossa pankkiautomaatti sijaitse, pankkiautomaatin operaattori voin muuntaa nostetun summan paikalliselle valuutalleen ennen sen muuntamista takaisin jaetulle valuutalle. Tämä voi tapahtua jopa silloin kun jaettu valuutta on sama kuin oman Korttisi. Korttiasi veloitettava summa voi olla suurempi kuin summa, jonka pankkiautomaatti jakaa. Kaikki pankkiautomaattioperaattorit eivät kerro Korttiasi veloitettavaa summaa ennen kuin nostat rahaa niiden pankkiautomaateista.

10.5 Sinä suostut maksamaan meille ulkomaan valuutan tapahtumista aiheutuvat tapahtumapalkkiot Palkkiohinnastossa esitetyllä tavalla, ja hyväksyt, että tällaisen tapahtumapalkkiot voivat muuttua.

## **11. SUOSTUMUKSEN ANTAMINEN TAPAHTUMAN SUORITTAMISEEN**

11.1 Käyttämällä Tunnistetietoja tai allekirjoittamalla maksutapahtumatositteen ostoksesta, käteisnostosta tai käteisennakosta sinä annat meille valtuudet maksaa jälleenmyyjälle, kauppiaille, pankille tai palveluntarjoajalle asianmukaisesti maksutapahtumasta. Tätä valtuutusta ei voi perua, kun tapahtumasta on tullut peruuttamaton.

11.2 Jälleenmyyjän, kauppiaan, pankin tai palveluntarjoajan lähettämiä maksutositteita voidaan, jopa kirjoitetun allekirjoituksen puuttuessa, käyttää todisteena maksutapahtumasta asianmukaisen lain mukaan. Pääteen tulostama maksukuitti on tarkoitettu vain henkilökohtaiseksi tiedoksi Kortinhaltijalle.

11.3 MasterCard on valtuuttanut tietyt kauppiat, kuten hotellit ja autovuokraamot, lisäämään ostotapahtumaan tai katevaraukseen tietyn pantin. Pantti voi olla enintään 15 % tapahtuman odotetusta kokonaisarvosta, ja se on tarkoitettu varmistetaan, että riittävästi varoja on käytettävissä maksamaan tietyt kauppiaan palveluihin liittyvät lisäkulut. Jos sallit kauppiaan sisältävän tapahtuman summaan pantin osana maksutapahtumaa, Käytettävissä Olevasta Saldostasi vähennetään tapahtuman kokonaissumma (pantin summa mukaan lukien), kunnes kauppias tapahtuman lopullisen summan. Jos tapahtuman lopullinen summa on pienempi kuin alkuperäinen summa, ero hyvitetään Käytettävissä Olevaan Saldoosi.

## **12. KORTIN JA SEN TIETOJEN PITÄMINEN TURVASSA**

12.1 Sinun täytyy (a) säilyttää Korttia ja kaikkia Tunnistetietoja turvassa etkä antaa kenenkään muun käyttää niitä. Lisäksi (b) opettele PIN-koodi ja muut salassa pidettävät tiedot ulkoa. Säilytä niitä aina huolellisesti. Älä koskaan kirjoita PIN-koodia Korttiin tai äläkä säilytä sitä yhdessä kortin kanssa tai siten, että se on kolmansien osapuolien ulottuvilla.

12.2 Varaamme oikeuden vaihtaa PIN-koodin, kun kortti vaihdetaan uuteen tai uusi kortti myönnetään.

## **13. KORTIN, SEN TIETOJEN TAI PIN-KOODIN VARKAUS, KATOAMINEN TAI VÄÄRINKÄYTTÖ**

**13.1 JOS KORTTISI TAI TUNNISTETIETOSI KATOAVAT, VARASTETAAN, VAARANTUVAT TAI JOS HUOMAAT LUVATTOMIA TAPAHTUMIA KORTILLASI, SINUN ON VIIPYMÄTTÄ ILMOITETTAVA ASIASTA MEILLE ILMOITTAMALLA KORTTI KADONNEEKSI TAI VARASTETUKSI TILIKESKUKSEN KAUTTA TAI OTTAMALLA YHTEYTTÄ ASIAKASPALVELUUN.**

13.2 Kun raportoit katoamisesta, varkaudesta tai tietojesi vaarantumisesta tai luvattomasta käytöstä, sinun on annettava tarkat ja täydelliset tiedot, mukaan lukien muun muassa Kortinhaltijan Tunnistetietosi sekä tapahtumatiedot. Olet täysin vastuussa kaikista seurauksista, joita syntyy väärin, vanhentuneiden tai epätäydellisten tietojen antamisesta meille.

13.3 Jäädytämme välittömästi varat tililläsi ja suljemme korttisi heti, kun olemme saaneet ilmoituksen.

## **14. VIRHEET TAI KORTTITAPAHTUMIA KOSKEVAT KYSYMYKSET**

14.1 Ota heti yhteyttä Asiakaspalveluun, jos epäilet, että Travel Wallet -tapahtumahistoriassasi tai kuitissa on virheitä tai jos haluat lisätietoja Travel Wallet -tapahtumahistoriassa tai kuitissa näkyvästä tapahtumasta. Valmistaudu antamaan seuraavat tiedot: koko nimesi, Kortin numero,

tapahtuman tai virheen kuvaus, miksi epäilet virhettä tai tarvitset lisätietoja ja epäilyn virheen summa. Valtuuttamattomat tapahtumat, joista et ole vastuussa, hyvitetään takaisin tilillesi. Voimme pyytää lisätietoja valituksestasi tai kysymyksestäsi ja pyytää sinua antamaan nämä tiedot kirjallisesti 10 arkipäivän kuluessa. Me tutkimme valituksesi tai kysymyksesi käyttäen meille antamiasi tietoja. Jos tutkimuksen päätteeksi määritämme, että kyse ei ollut virheestä, lähetämme sinulle kirjallisen selvityksen. Jos Travel Wallet -tilillesi on aikaisemmin hyvitetty varoja, koska raportoit tapahtuman virheellisenä, voimme veloittaa nämä varat, jos tutkimuksestamme kävi sittemmin ilmi, että kyseinen tapahtuma oli oikea ja valtuutettu. Voit pyytää itsellesi kopiot selvityksessä käytetyistä asiakirjoista.

## **15 KORTINHALTIJAN VASTUU VALTUUTTAMATTOMISTA TAPAHTUMISTA**

15.1 Me olemme vastuussa tappioista, jotka aiheutuvat valtuuttamattomista tapahtumista, ellei tässä osiossa toisen määritetä. Tapahtumaa pidetään valtuuttamattomana, jos Kortinhaltija ei ole käynnistänyt tapahtumaa tai suostunut siihen. Tapahtumaa ei pidetä valtuuttamattomana, jos Kortinhaltija on antanut Kortin, Tunnistetiedot tai PIN-koodin kolmannelle osapuolelle.

15.2 Olet enintään 50 € suuruisesta summasta vastuussa luvattomista tapahtumista kadottamisen, varkauden tai luvattoman käytön tapauksessa, jos Korttia ja PIN-koodia tai muuta vastaavaa henkilökohtaista tietoturvaominaisuutta on käytetty tapahtumassa. karkea laiminlyönti.

15.3 Olet vastuussa koko menetyksestä, jos se aiheutuu, koska sinä:

15.3.1 paljastit PIN-koodisi korttia käyttäneelle henkilölle ja ymmärsit tai sinun olisi pitänyt ymmärtää, että oli olemassa luvattoman käytön riski, tai

15.3.2 toimit tahallisesti tai petollisesti.

15.4 Jos et ole estänyt kortin käyttöä Tilikeskuksen tai et ole tiedottanut meille mahdollisimman pian, kun asia tuli tietoon tai kun sinun olisi pitänyt olla tietoinen Kortin katoamisesta, varkaudesta tai luvattomasta käytöstä, altistut kohtuuttomalle viivästykselle ja olet vastuussa koko menetyksestä. (Vaikka viivästyksen luonnehdinta ”kohtuuttomaksi viivästykseksi” voi vaihdella olosuhteista riippuen, ilmoittamisen laiminlyönti 13 kuukauden kuluessa veloitettavasta Maksutapahtumasta on aina kohtuuton viivästys.)

15.5 Ilmoituksista huolimatta Kortinhaltija vastaa kaikista tappioista, joita aiheutuu luvattomista tapahtumista, mikä olet toiminut vilpillisesti.

15.6 Jos Korttia käytetään Jäsenmaan ulkopuolella tai muussa kuin Jäsenmaan valuutassa, Kortinhaltija vastaa tappiosta, joka aiheutuu luvattomista tapahtumista jopa 50 € ylittävissä summissa, jos Kortinhaltija on rikkonut tästä Sopimuksesta aiheutuvia velvoitteitaan.

15.7 Kortinhaltijan vastuu Kortin luvattomasta käytöstä päättyy, kun Kortinhaltija on estänyt Kortin käytön tai ilmoittanut asianmukaisesti meille kortin tai PIN-koodin katoamisesta tai joutumisesta väriin käsiin tai niiden luvattomasta käytöstä, ellei Kortinhaltija ole tietoisesti tehnyt väärää ilmoitusta tai muutoin toiminut vilpillisellä tavalla.

## **16. MEIDÄN VASTUUMME**

16.1 Me emme ole vastuussa mistään suorista tai epäsuorista vahingoista, jos Kortista tai tapahtumasta kieltäydytään tai sitä ei kunnioiteta jälleenmyyjän, pankin tai pankkiautomaatin

toimesta, emmekä ota mitään vastuuta virheistä, joita valtuutetut myyjät, pankit tai pankkiautomaatit tekevät.

16.2 Emme ole velvollisia osallistumaan sinun ja myyjän tai pankin välisen erimielisyyden selvittämiseen. Tällainen riita-asia myyjän tai pankin kanssa ei myöskään vapauta sinua velvoitteesta noudattaa Kortin käyttösääntöjä tai tätä Sopimusta.

16.3 Tapahtumien peruuttamista ei sallita sen jälkeen, kun tapahtumaa ei enää voi peruuttaa, paitsi tapauksissa, joissa olet ilmoittanut Kortin varastetuksi, kadonneeksi tai luvattomasti käytetyksi kohdassa 13 kuvatulla tavalla.

16.4 Edellä mainitusta huolimatta Sopimukseen pohjautuva vastuumme rajoittuu tapauksiin, joissa on kyse karkeasta laiminlyönnistä, vakavasta väärinkäytöksestä tai tahallisesta teosta.

16.5 Jos emme toteuta Korttiisi liittyvää tapahtumaa ajallaan tai oikean määräisenä tämän Sopimuksen pohjalta, me emme ole vastuussa tietyissä olosuhteissa, mukaan lukien: jos valtuutus on pidossa, jos Korttisi on estetty osana petoksen estämistä, riskivalvontaa tai rahanpesun vastaista ohjelmaa tai jos Korttisi kohdistuu juridisia tai muita sen käyttämistä rajoittavia toimenpiteitä, jos sinulla ei ole riittävästi varoja Kortin Käytettävissä olevassa saldossa tapahtuman suorittamiseen, jos käyttämässäsi pankkiautomaatissa ei ole riittävästi käteistä, jos maksutapahtumaan osallistunut pankkiautomaatti, myyntipisteen pääte, verkko tai järjestelmä ei toiminut oikein, jos Mobiilisovellusta käyttävä mobiililaitteesi epäonnistuu lähettämään tai vastaanottamaan tietoja tai asianmukaisia viestejä, jos lakit tai verkon säännöt kieltävät meitä toteuttamasta tapahtumaa, jos meidän hallintamme ulkopuolella olevat olosuhteet (esimerkiksi luonnonkatastrofit, maanjäristykset, tulipalot, tulvat, sota tai terrorismi) estävät tapahtuman toteutumisen, jos sinä annat vääriä tai puutteellisia tietoja tapahtumasta, jos pääsy varoihisi estetään Korttisi katoamisen, varkauden tai luvattoman käytön raportoimisen jälkeen, jos kauppias valtuuttaa ostosumman ylittävän summan, jos meillä on syytä uskoa pyydetyn tapahtuman olevan epäilyttävä, vilpillinen tai luvaton, tai mistään tahansa muusta tässä Sopimuksessa ilmoitetusta poikkeuksesta.

## **17. TAPAHTUMIEN HYVITTÄMINEN**

17.1 Sinulle hyvitetään maksunsaajan käynnistämä tai tämän kautta tehty luvaton tapahtuma, jos myyjän Kortilta veloittama summa on suurempi kuin mitä voisi kohtuullisesti odottaa ostoksen olosuhteissa ja jos pyydät Pankilta hyvitystä kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman veloituksesta Kortilta. Jos pyydät meiltä hyvitystä näissä olosuhteissa, sinun on toimitettava meille tähän tilanteeseen liittyvät tosiasiat.

17.2 Et voi käyttää meitä vastaa vaadetta, joka sinulla voi olla toista kohtaan, tai kieltäytyä maksamasta meille, ellei sinulla on juridista oikeutta tehdä niin. Et voi siirtää mitään oikeuksia Pankkia kohtaan kenellekään muulle. Kaikki Kortilla maksettuja ostoksia koskevat erimielisyydet täytyy sopia Kortin hyväksyneen kauppiaan kanssa. Emme ole vastuussa muilta Kortillasi ostamiesi tuotteiden tai palveluiden toimituksesta, laadusta, turvallisuudesta, lainmukaisuudesta tai mistään muista ominaisuuksista.

## **18. KORTIN KÄYTTÄMISEN PERUMINEN**

18.1 Voimme estää tai keskeyttää Kortin käyttämisen ja/tai kieltäytyä uusimasta Korttia tai vaihtamasta sitä uuteen, jos meillä on kohtuullinen syy epäillä, että (a) tämä on tarpeen Kortin turvallisuuden vuoksi (b) että Korttia käytetään ilman lupaa, vilpillisesti tai lainvastaisesti tai (c) että on olemassa tavallista suurempi vaara, että et pysty suoriutumaan tähän Sopimukseen

pohjautuvasta takaisinmaksuvelvoitteestasi. Vaikka ryhtyisimme näihin toimenpiteisiin, tämä Sopimus jää voimaan emmekä ole vastuussa aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista.

## 19. EI ESITYSTÄ TAI TAKUITA

19.1 EMME ANNA MITÄÄN ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA ESITYKSIÄ TAI TAKUITA TÄHÄN SOPIMUKSEEN POHJAUTUVILLE PALVELUILLE KIRJALLISESTI TAI SUULLISESTI, JOTKA KATTAVAT ESIMERKIKSI KAUPANKÄYNNIN, TOIMIVUUDEN TAI KÄYTTÄMISEN, MUKAAN LUKIEN RAJOITTAMATTA OLETETUT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## 20. PALKKIOT

20.1 Suostut maksamaan kaikki Travel Wallet -tilin käyttämisestä veloittavat palkkiot. Kaikkein viimeisin Palkkiohinnasto sisältyy aina tähän Sopimukseen. Linkki tähän Sopimukseen on Tilikeskuksessa.

20.2 Kaikki kulut, mukaan lukien kolmansien osapuolien veloitukset, veloitetaan suoraan Kortilta Maksutapahtuman tai asiaan liittyvän toiminnan aikana, ellei toisin erityisesti mainita.

### 20.3 Palkkiohinnasto

<b>Kortin aktivointi ja säännölliset palkkiot</b>	
Kortin toimituspalkkio	0 € (Ensimmäisen yksilöidyn kortin saaminen edellyttää vähintään 50 € lataamista. Sitä seuraavilla korttitilauksilla ei ole minimilatausvaatimusta).
Toimettomuusmaksu	3 € joka kuulta 12 peräkkäisen kalenterikuukauden jälkeen ilman tapahtumatoimintaan. (Lataaminen, pankkiautomaatti, POS, valuutanvaihto tai saldokysely). Palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
<b>Rahan lisäämispalkkio (lataus)</b>	
Latauspalkkio	0,5 %, yläraja 1 € – ei peritä 200 €:n tai suuremmista latauksista. Palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
<b>Tekstiviestitapahtumat (mikäli koskevat ohjelmaa)</b>	
Tekstiviesti PIN-koodi unohtui -palkkio	Ei sov.
Tekstiviesti kortilta toiselle siirtopalkkio	Ei sov.
Tekstiviesti saldotiedustelun palkkio	Ei sov.
Tekstiviestillä kortin lukitus/kortin avaus - palkkio	Ei sov.
Tekstiviestillä tapahtumailmoituksen palkkio	Ei sov.
<b>IVR-tapahtumat (mikäli koskevat ohjelmaa)</b>	
PIN-koodi unohtui -palkkio	Ei sov.
Kortin estäminen (kadonnut tai varastettu) - palkkio	Ei sov.

<b>Pankkiautomaattitapahtumat*</b>	
Kotimainen pankkiautomaattinosto -palkkio	2 € per tapahtuma. Palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
Kansainvälinen pankkiautomaattinosto -palkkio	2 ilmaista kansainvälistä pankkiautomaattinostoa kuukaudessa.  Nostettaessa Tuettua valuuttaa käytettävä palkkio vastaa 2 € tapahtumahetkellä ja veloitetaan tapahtuman Tuetun valuutan lompakosta.  Jos varoja nostetaan Valuutassa, jota ei tueta, kansainvälinen pankkiautomaattinostojen koskeva palkkio 2 € veloitetaan Kotivaluutan lompakosta.
Pankkiautomaatin saldokyselypalkkio (koskee kotimaisia ja ulkomaisia pankkiautomaatteja)	Saldokyselypalkkio on 0,50 € tai sitä vastaava summa. Palkkio veloitetaan pankkiautomaatin valuuttaa vastaavan Tuetun valuutan lompakosta.  Jos pankkiautomaatin paikallinen valuutta, jossa teet saldokyselyn, on kuitenkin Valuutta, jota ei tueta, palkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakostasi.
<b>Myyntipistemaksutapahtumat</b>	
Myyntipiste (POS) -maksutapahtumien palkkiot	0 €
<b>Muut palkkiot</b>	
Valuutan vaihtopalkkio (koskee Automaattisia lompakkosiirtoja ja tapahtumia Valuutoissa, joita ei tueta)	Jos teet tapahtuman Valuutassa, jota ei tueta, tapahtuman arvo muunnetaan Euro-määräisen Verkon hyvityskurssin mukaisesti ja Valuutan vaihtopalkkio 2,50 % tapahtuman arvosta veloitetaan.  Jos Automaattinen lompakkosiirto tapahtuu Tuettujen lompakkojen välillä, vaihto suoritetaan käyttäen Travel Wallet -vaihtokurssia ja Valuutan vaihtopalkkio 2,5 % on voimassa.  Valutaan vaihtopalkkio EI koske seuraavia: (a) Tuetulla valuutalla tehty tapahtuma, johon sinulla on riittävästi varoja Tuetun valuutan lompakossa tai (b) lataukset Haluttuun latauslompakkoosi.  2,50 %
Varojen lunastuspalkkio (aiemmin nimellä Varojen siirron kätevyyspalkkio)	Jos tarvitset hyvityksen Käytettävissä olevasta saldosta siirrettynä pankkitilillesi, Varojen lunastuspalkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakostasi.  10 €
Sovittelupalkkio	Jos kauppialla riitauttamasi asia epäonnistuu, Sovittelupalkkio veloitetaan Kotivaluutan lompakostasi.

	10 €
Paperisen Tiliotteen Palkkio	Jos haluat paperisen tiliotteen toimitettuna sinulle postitse Paperisen Tiliotteen Palkkio veloitetaan sinun Kotivaluutan lompakostasi.  10 €
Pikatoimituspalkkio	Travel Wallet voi pikatoimittaa kortin sinun tilille rekisteröimääsi osoitteeseen. Kansainvälisiä toimituksia ei sallita. Veloitetaan Kotivaluutan lompakostasi.  20 €

*\*Jos asianomaisen Valuuttalompakon varasi eivät riitä, pankkiautomaattipalkkiot vähennetään Travel Cash -käyttöehdoissa tai Travel Wallet -käyttöehdoissa esitetyllä tavalla. Tässä lueteltujen pankkiautomaattipalkkioiden lisäksi jotkin pankkiautomaattioperaattorit voivat veloittaa käteisnostoista tai muista toiminnoista palkkioita, joista sinulle ei ehkä kerrota tapahtumahetkellä ja valuutan vaihtopalkkiot voivat koskea tapahtumaa. Ilmaiset pankkiautomaattinostot määritetään per kalenterikuukausi.*

## 21. RAJAT

21.1 Travel Wallet -kortin tunnusarvot ja niihin liittyvät rajat on asetettu suojelemaan ohjelman integriteettiä.

SAS Travel Wallet -kortin tasot ja niihin liittyvät Rajat on asetettu suojelemaan ohjelman integriteettiä. Rajat lasketaan perustuen tilisi valuuttalompakkojen yhteiseen EURO-määräiseen saldoon.

Travel Wallet -tilirajat		
	Taso 1	Taso 2
<i>Miten kukin tilitaso määritetään?</i>	<i>Todennetut Henkilötiedot</i>	<i>Todennetut henkilötiedot + Varojen lähde varmistettu</i>
Tilin saldon enimmäisraja	10 000 €	15 000 €
Enimmäislunastus	10 000 €	10 000 €
Lataukset enint. 24 tunnissa	15 000 €	15 000 €
P2P-toiminta enint. 24 tunnissa	2 500 €	2 500 €
Pankkiautomaattinostot enint. 24 tunnissa	2 500 €	2 500 €
Ostokset enint. 24 tunnissa	10 000 €	10 000 €
Lataukset enint. 1 vuoden aikana	25 000 €	90 000 €



Varaamme oikeuden nostaa tai laskea näitä rajoja koska tahansa ja pyytää henkilöllisyyden lisätodennusta ja varojen alkuperätietoja tällaisten määritysten tekoa varten.

## **21.2 RAJOJEN NOSTAMINEN**

Kun luot Travel Wallet -tilin, me tarvitsemme sinulta sellaisia tietoja kuin koko nimesi, osoitteesi, syntymäaikasi, kansallisuustunnukseksi ja varojen alkuperätiedot. Me voimme pyytää lisädokumentaatiota tai vahvistuksia henkilöllisyydestäsi ja varojen alkuperästä antaaksemme sinulle pääsyn tietyille rajatasolle.

Kaikki asiakirjat voidaan ladataan suoraan Travel Wallet -tilikeskukseen. Joissain tapauksissa voimme pyytää sinua lähettämään asiakirjat suoraan Travel Wallet -asiakaspalvelutiimille.

## **22. PRICELESS CITIES**

22.1 Tämä Mastercard-etu on nykyisten Travel Wallet -ohjelman käyttäjien saatavilla. Tämä etu antaa käyttäjille pääsyn eksklusiivisiin kauppiastarjouksiin ja tapahtumiin eri puolilla maailmaa. Jos päätät osallistua Priceless Cities -ohjelmaan, sinun tulee tietää, että tämä on Travel Walletista erillinen ohjelma ja että kokemuksesi minkä tahansa Priceless Cities -tarjousten tai tapahtumien kanssa koskevat Priceless Cities -käyttöehdot.

## **23. KUITIT JA TILIOTTEET**

23.1 Sinä suostut säilyttämään kuittisi, jotta voit varmistaa tapahtumasi.

23.2 Jatkuvasti päivittyvä sähköinen tiliotteesi tapahtumahistoriastasi on käytettävissäsi vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä käymällä Tilikeskuksessa. Voit viedä tai tulostaa sähköisen tiliotteen. Sinä myönnät näiden olevan kohtuullisia toimenpiteitä Kortin tiliotteiden käyttämiseksi.

23.3 Sinä suostut tarkistamaan Korttisi Maksutapahtumat ainakin kerran kuussa. Sovellettavan lain mukaisesti Pankin luomat tai vastaanottamat Maksutapahtumien tiedot voivat muodostaa todisteen tapahtumien olemassa olosta, määrästä ja ehdoista.

## **24. KÄYTTÄMÄTÖN TAI EPÄAKTIIVINEN KORTTI**

24.1 Korttiasi voi tulla epäaktiivinen tai käyttämätön, jos et ole aloittanut pitkään aikaan mitään rahatoimintoja (muuta kuin meidän tekemämme hyvitykset tai veloitukset). Jos korttisi on epäaktiivinen me voimme estää Korttiasi lähtevät siirrot, kunnes otat yhteyttä Asiakaspalveluun tällaisten siirtojen valtuuttamiseksi uudelleen.

24.2 Pankki veloittaa kuukausipalkkion Travel Walletin ylläpidosta, kuten Palkkiohinnastossa on määritetty. Tällainen kuukausittainen ylläpitopalkkio jätetään perimättä joka kuukausi, jona teet tapahtuman Kortillasi.

## **25. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN**

25.1 Voit irtisanoa tämän Sopimuksen koska tahansa. Tämän Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta mihinkään tämän Sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi ennen irtisanomista.

25.2 Me voimme irtisanoa tämän Sopimuksen toimittamalla sinulle ilmoituksen aikeestamme tehdä niin ainakin 2 kuukautta ennen irtisanomispäivää. Voimme kuitenkin irtisanoa tai estää Korttisi tai Tilisi välittömästi, jos rikot tätä Sopimusta.

26.2 Sinulla on oikeus vetäytyä tästä Sopimuksesta ilman syytä ja ilman maksuja tai rangaistuksia 14 päivän aikana siitä päivästä, jona aktivoit Travel Wallet -tilisi ("**Tilinavauspäivä**"). Tehdäksesi niin sinun tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun ja ilmoittaa pyynnöstäsi sulkea Travel Wallet ja pyytää, että Käytettävissä oleva saldosi palautetaan sinulle ilman mitään varojen siirtomaksuja.

26.3 Saatamme ilmoituksesi irtisanoa tämä Sopimus ja sulkea Travel Wallet -tilisi me odotamme 10 päivää mahdollisten keskeneräisten tapahtumien käsittelyä. Kun tapahtumat ja palkkiot on vähennetty, kaikki Käytettävissä oleva saldo Travel Wallet -tililläsi palautetaan sinulle, vähennettynä sovellettavilla palkkioilla, edellyttäen että ole toimittanut tyydyttävän vahvistuksen henkilöllisyydestäsi ja osoitteestasi (missä sovellettavissa).

## **27. TILIN SULKEMINEN JA VAROJEN LUNASTUS**

27.1 Jos päätät sulkea Travel Walletin jossain vaiheessa ja pyydät varojen lunastusta, seuraavat ehdot ovat voimassa:

27.1.1 Suljetun tilin lunastus on mahdollista vain sen jälkeen, kun Kortti on peruutettu.

27.1.2 Lunastus voidaan tehdä vain yhtenä pankkisiirtona sinun nimelläsi olevalle tilille.

27.1.3 Meillä on oikeus vaatia sinua toimittamaan kunnolliset ja pätevät todisteet henkilöllisyydestäsi ennen lunastuksen toteuttamista.

27.1.4 Katso Palkkiohinnastosta mahdolliset sovellettavat Palkkiot, jotka voidaan vähentää Käytettävissä olevasta saldosta ennen lunastuksen toteuttamista.

## **28. YHTEYSTIETOJEN MUUTOS**

28.1 Varmistaaksemme, että voimme toimittaa sinulle ilmoituksia ja tietoja aika ajoin, sinun on päivitettävä Tilikeskuksen tiedot, jos nimesi, osoitteesi, osoitteen todennus tai sähköpostiosoitteesi muuttuvat. Käy Tilikeskuksessa päivittämässä näitä tietoja. Me voimme edellyttää muutoksia tukevien asiakirjojen tai tietojen toimittamista. Kaikkea viestintää kanssasi pidetään pätevänä, jos se lähetään viimeksi antamaasi sähköposti- tai postiosoitteeseen.

## **29. SOPIMUKSEN, PALKKIOIDEN JA KORTIN OMINAISUUKSIEN MUUTOKSET**

29.1 Me varaamme oikeuden muuttaa tätä Sopimusta koska tahansa, edellyttäen että annamme sinulle vähintään 60 päivän ennakoilmoituksella tiedot muutoksista nykyiseen Sopimukseen, Kortin tai Travel Walletin ominaisuuksiin ja toimintoihin ja Palkkiohinnastoon, jos tällaiset muutokset ovat sinulle haitallisia, koska ne joko lisäävät vastuitasi tai vähentävät oikeuksiasi tämän Sopimuksen nojalla.

Me varaamme oikeuden muokata tätä Sopimusta niin, että muutokset tulevat voimaan julkaisu- ja ilmoitushetkellä, ja antamatta sinulle mitään ennakoilmoitusta mistään muutoksista, jotka eivät ole sinulle haitallisia, mukaan lukien muun muassa muutokset, jotka: (1) voivat olla laissa vaadittuja tai (2) vähentävät palkkioita, maksuja tai vaihtomaksuja tai (3) parantavat EuroBonus-lisäpisteiden ansaintamäärää tai (4) liittyvät uusien tai parannettujen palvelujen tai toiminnallisuuksien lisäämiseen tai (5) liittyvät tämän Sopimuksen antamiseen uudellen myöntäville pankille tai ohjelman hallinnoijalle tai myöntämistä tai ohjelmanhallintaa tarjoavien tahojen vaihtamiseen,

Pankin ja Rêv Europe Payments Ltd:n harkinnan mukaan tai (6) yleisesti eivät lisää vastuitasi tai vähennä oikeuksiasi tämän Sopimuksen nojalla.

29.2 Täten sinä:

29.2.1 hyväksyt sen, että suhteesi meihin perustuu ainakin osittain elektroniseen viestintään, jota voidaan harjoittaa Tilikeskuksen tai sähköpostin avulla, ja pidät tällaista yhteydenpitoa luontevana sinun suhteesi kannalta meihin

29.2.2 vakuutat tutustuvasi Verkkosivustoon ja Tilikeskukseen säännöllisesti ja

29.2.3 pidät tiedon saamista tällaisista muutoksista Verkkosivuston ja Tilikeskuksen tai sähköpostin avulla riittävänä ilmoituksena.

29.3 Mikäli vastustat tällaista muutosta, sinulla on oikeus irtisanoa nykyinen Sopimus välittömästi soittamalla Asiakaspalveluun (osan 22 mukaisesti tässä asiakirjassa) ja antamalla Travel Wallet -tiliäsi irtisanomisilmoituksen. Sinulla on oikeus saada Kortin nykyinen Käytettävissä olevan saldo nykyisen Sopimuksen mukaan vähennettynä mahdollisilla palkkiokuluilla.

29.4 Travel Walletin ja siihen liittyvien palvelujen jatkuva käyttö ehdotettujen muutosten voimaantulon jälkeen tarkoittaa, että olet hyväksynyt nämä muutokset.

29.5 Voit aina saada pääsyn sovellettavaan Sopimukseen, Palkkiohinnastoon ja Rajoihin Tilikeskuksessa. Lisäksi voit pyytää tulostetun kopion näistä asiakirjoista ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun.

## **30. TIETOSUOJA**

30.1 Tekemällä tämän Sopimuksen sinä annat Pankille erityisen ennakkosuostumuksesi henkilötietojesi keräämiselle, käytölle ja käsittelylle ja tietojen paljastamiselle kolmansille osapuolille, Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi ja Tietosuojakäytännössä määritetyllä tavalla.

30.2 Käyttämällä Korttia sinä annat suostumuksen Pankille, Käsittelijälle, SAS:lle ja niiden tytäryhtiöille kerätä tietoja sinusta Kortin palvelujen hallinnointia, palvelun avulla tehtyjen tapahtumien käsittelyä, rutiininomaista tilin ylläpitoa ja muita tarkoituksia varten Tietosuojakäytännössä esitetyllä tavalla.

30.3 Vaikka varaamme oikeuden käsitellä ja säilyttää dataa Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa, mukaan lukien Yhdysvallat, me teemme niin noudattaen ainoastaan täysin sovellettavaa EU-lakia.

30.4 Sinä annat täten Pankille, Käsittelijälle, SAS:lle ja niiden nimeämille kolmansille osapuolille oikeuden, sovellettavan lain sallimassa laajuudessa, ottaa sinuun yhteyttä, mukaan lukien puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostiviesteillä, ilmoituksilla Verkkosivuston tai Mobiilisovelluksen kautta tai Tilikeskuksen kautta ja postitse, antamaan sinulle Travel Wallet -tiliäsi liittyviä tietoja ja muita tietoja, kuten voi olla tarpeen tämän Sopimuksen toteuttamiseksi.

30.5 Tietosuojakäytännössä määritetyn mukaisesti me pyydämme sinun erityisen suostumuksesi, ennen kuin me tai palkkaamamme kolmannet osapuolet otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse tai matkapuhelimitse kertoaksemme mahdollisista kaupallisista ehdotuksista tai tarjouksista, jotka saattaisivat kiinnostaa sinua. Jos olet päättänyt vastaanottaa tällaisia mainoksia, kun rekisteröidyt Korttia varten, me voimme ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostitse,

Verkkosivuston ilmoitusten, Mobiilisovelluksen tai Tilikeskuksen avulla kertoaksemme tarjoamistamme tuotteista ja palveluista. Jos et enää halua vastaanottaa tietoja tuotteista tai palveluista, ilmoita vastaanottamisen lopettamisesta Verkkosivustolla, Mobiilisovelluksessa, Tilikeskuksessa tai ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun.

30.6 Kuten Tietosuojakäytännössä on määritetty, sinulla on oikeus saada pääsy sinusta keräämiimme tietoihin henkilötietojen käsittelyä koskevan soveltuvan tietosuojalain mukaisesti

### **31. PUHELINKESKUSTELUJEN JA SÄHKÖISEN VIESTINNÄN TALLENTAMINEN**

31.1 Sinä myönät ja hyväksyt, että voidaksemme toteuttaa palvelut sinua varten, meille on oikeus rekisteröidä ja pitää tietoja puhelin- ja muusta sähköisestä viestinnästä kanssasi, täysin soveltuvien tietosuojalain mukaisesti. Oikeus rekisteröidä ja pitää tallenteita tällaisesta viestinnästä ei laukaise mitään meitä koskevaa vastuuta.

### **32. RAHANPESUN VASTAISTEN MÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN**

32.1 Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön mukaisesti minkä tahansa asiakassuhteen, kuten Kortinhaltijan suhteen, muodostamista koskevat asianmukaiset Kortinhaltijan tunnistuskeinot Pankin ja Käsittelijän toimesta. Sinä ilmoitat täten paljastavasi viivyttämättä kaikki olennaiset pyydetyt tunnistetiedot meille, pitävästi tällaiset tiedot ajan tasalla ja tiedottamalla meille oleellisista muutoksista.

### **33. SOVELLETTAVA LAKI / TUOMIOPIIRI**

33.1 Tämän Sopimuksen ehtoja sovelletaan ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.

33.2 Me viestimme kanssasi englanniksi tai suomeksi.

33.3 Tämän Sopimuksen ehdoista riippumatta, Kortinhaltija hyötyy aina Suomen kuluttajalain asetuksesta (38/1978; muutettuna). Kaikki Kortinhaltijaa vastaan kohdistettavat oikeustoimet voidaan viedä ainoastaan siihen Jäsenmaahan, joka on Kortinhaltijan kotipaikka. Kortinhaltija voi kohdistaa oikeustoimia meitä vastaa joko siinä Jäsenmaassa, joka on kotipaikkamme, tai Kortinhaltijan kotipaikan tuomioistuimissa. Jos tämän Sopimuksen ja Suomen lakien välillä on ristiriita, Suomen laki on aina etusijalla.

33.4 Tämä Sopimus, Palkkihinnasto, Tietosuojakäytäntö ja Rajat, jotka esitetään Tilikeskuksessa ja on sisällytetty tähän viittaamalla, muodostavat koko sopimuksen sinun ja meidän välillemme Travel Wallet -ohjelmasta. Jos jonkin Tämän sopimuksen ehdon katsotaan olevan toimeenpanokelvoton soveltuvan lain mukaan, tämän Sopimuksen muut ehdot pysyvät voimassa ja toimeenpanokelpoisina. Jos jokin tämän Sopimuksen ehdoista on toimeenpanokelvoton, tämä ei merkitse sitä, että luovumme oikeuksistamme toimeenpanna Sopimuksen muita ehtoja. Sopimuksen ehdot, joiden on tarkoitus jäädä voimaan myös Sopimuksen irtisanomisen ja peruuttamisen jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen tällaisesta irtisanomisesta tai peruuttamisesta huolimatta. Voimme siirtää tähän Sopimukseen pohjautuvat velvoitteemme. Travel Wallet -tiliisi ja sen sisältämiin varoihin sovelletaan kaikkia sovellettavia tapahtumiin liittyvän selvitysosapuolen tai yhteenliittymän ehtoja.

### **34. VALITUKSET**

34.1 Jos sinulla on valitus palvelustamme, ota ensin yhteyttä Asiakaspalveluun.

34.2 Jos olet edelleen eri mieltä tai tyytymätön tulokseen, voit ottaa yhteyttä lakiosastoomme osoitteessa:

Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com

Tai postitse osoitteella:

Rêv Worldwide, Inc.  
Attention: Dispute Resolution Department

34.3 Lisätietoja sovittelusta on saatavana osoitteessa [ec.europa.eu/consumers.odr](http://ec.europa.eu/consumers.odr).

## **35. SÄÄTELEVÄ VIRANOMAINEN**

35.1 Pankilla on valtuudet toimia rahoituslaitoksena, jota valvoo Luxemburgin säätelevä viranomainen: Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), osoite 283, route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, Luxemburgin suurherttuakunta.

## **36. VASTUUNRAJOITUS**

36.1 MIKÄLI KYSE EI OLE VAKAVASTA LAIMINLYÖNNISTÄ, TAHALLISESTA VÄÄRINKÄYTÖSTÄ TAI PETOKSESTA TOIMESTAMME, EMME MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTAA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA, RANGAISTUKSENOMAISISTA TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA.

## **37. KORTIN VAROJEN TURVAAMINEN**

37.1 TRAVEL WALLET -TILILLÄSI OLEVIA VAROJA SÄILYTTÄÄ KORTIN MYÖNTÄNYT CATELLA BANK S.A., kortin myöntäjä, jonka rekisteröity osoite on Parc d'Activités - CAP 2, 38 rue Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxembourg, Luxemburgin suurherttuakunta. Pankki sitoutuu pitämään Travel Wallet -tileille ladatut varat erillään Pankin säilyttämistä muista varoista ja suojaamaan tällaisia Travel Wallet -varoja kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin.

## **38. VAHINGONKORVAUKSET**

38.1 Soveltuvan lain sallimassa määrin sitoudut vapauttamaan meidät vastuusta ja pitämään meitä syyttöminä kaikkiin suoriin tappioihin, jotka tehtiin tai aiheutuivat tämän Sopimuksen rikkomisesta sinun toimestasi, sinun petoksestasi tai tahallisesta väärinkäytöstäsi tai lain tai kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomuksestasi koskien Travel Walletin käyttöäsi.

## **39. OIKEUDET JA KORJAAVAT TOIMENPITEET**

39.1 Rajoittamatta muita mahdollisuuksia saada lakiin perustuvia tai muita korvauksia Käsittelijällä on oikeus varoittaa Pankkia ja SASia petollisesta, lainvastaisista, kielletyistä tai epäeettisistä toimenpiteistä tai niiden yrityksistä, joihin olet ehkä käyttänyt Travel Walletia, sekä oikeus jäädyttää Tilisi tai tietyt tapahtumat, joita yritettiin käyttäen sinun Travel Wallet -tiliäsi. Pidätämme oikeuden irtisanoa tai jäädyttää Travel Wallet -tilisi tai kieltäytyä tietyistä tapahtumien yrityksistä oman harkintamme mukaisesti, jos (1) rikot tämän Sopimuksen ehtoja, (2) käytät Travel Wallet -tiliäsi lainvastaisesti tai kolmannen osapuolen oikeuksien rajoittamiseen, (3) saamme rahoituslaitokselta ilmoituksen, jonka mukaan olet väärinkäyttänyt sen palveluita, (4) arvioimme,

että Travel Wallet -tilisi käyttäminen muodostaa petoksen riskin tai voi saattaa meidät tai kolmannen osapuolen korvausvelvolliseksi tai (5) Käytettävissä Oleva Saldo ei riitä minkään tapahtuman toteuttamiseen. Käsittelijällä on oikeus ilmoittaa Pankille tapahtumista, joita se kohtuullisesti pitää epäilyttävinä.