

The background is a light gray gradient. It features several white decorative elements: a solid curved line arching across the top, a dotted curved line below it, and a solid curved line on the left side that ends in a small circle. The text 'travel wallet' is centered in the upper half in a dark blue, lowercase sans-serif font, with a small 'TM' symbol to the right of 'travel'.

travelTM
wallet

GENERELLE VILKÅR

OG BETINGELSER

**Sammenlignings tabell:
Endringer fra SAS Travel Wallet til X Travel Wallet**

(Norge)

Viktige endringer i SAS Travel Wallet-konto

Vilkår med virkning fra 9. juli 2021

1. Lojalitets poeng på kvalifiserte kjøp

- Du vil tjene XPoeng i stedet for EuroBonus Extra Poeng.
- Tjenesteprisen vil forbli den samme, både innenlands og internasjonalt

Lojalitets poeng Tjen type	For øyeblikket	9. juli 2021
Internasjonalt kjøp Tjen	15 EuroBonus Ekstrapoeng for hver 100 NOK tilsvarende brukt.	15 XPoeng for hver 100 NOK tilsvarende brukt.
Innenlandsk kjøp Tjene	2 EuroBonus Ekstrapoeng for hver 100 NOK tilsvarende brukt.	2 XPoeng for hver 100 NOK tilsvarende brukt.[1]

Ved å fortsette å bruke kortet ditt etter 9. juli 2021, vil lojalitets poengene du oppnår på kvalifiserte kjøp, fungere under XPoeng vilkår og betingelser.

2. SAS Travel Wallet-kort

Denne oppdateringen vil også gi et nytt kortdesign, som vil være tilgjengelig 9. juli 2021. Du kan be om et nytt X Travel Wallet-kort i dag, og du vil motta det når det er klart.

Du kan bruke ditt eksisterende SAS EuroBonus Travel Wallet-kort til det utløper eller 30. september 2021 hvis kortet ditt utløper utover denne datoen. Vær imidlertid oppmerksom på at fra og med 9. juli 2021 vil ditt SAS Travel Wallet-kort fungere under X Travel Wallet Generelle vilkår og betingelser.

Hvis du har lastet inn din SAS Travel Wallet-konto eller byttet penger mellom 1. januar

2020 og 9. juli 2021, vil du automatisk motta et X Travel Wallet-kort. Hvis du ikke har finansiert kontoen din eller byttet penger nylig, og du vil motta et nytt kort, kan du be om det på Travel Wallet Account Center, eller kontakte oss, så bestiller vi et nytt kort for deg.

3. Kontogebyrer

Ingen forandringer.

For mer informasjon om Travel Wallet kontogebyrer, klikk [her](#).

4. Konto begrensninger

Ingen forandringer.

For mer informasjon om konto begrensninger for Travel Wallet, se avsnitt 20 i vilkårene for Travel Wallet.

GENERELLE REGLER & VILKÅR FOR TRAVEL WALLET

Travel Wallet ("Travel Wallet") består av et forhåndsbetalt MasterCard-kort for flere valutaer og en flerfunksjonskonto som gir deg muligheten til å opptjene XPoeng for kvalifiserende kjøp som gjøres med kortet.

Travel Wallet er et produkt levert av Utsteder, som er Moorwand Ltd., i samarbeid med Rêv Europe Payments Ltd. Rêv Europe Payments Ltd. forvalter Travel Wallet-programmet, distribuerer Kortet og leverer Betalingstjenestene på vegne av Utsteder.

Generelle regler & vilkår for Travel Wallet (denne «Avtalen») er inngått mellom deg og Utsteder. Avtalen gjelder hvis du bor i Norge og regulerer din bruk av Travel Wallet, samt forholdet mellom deg og Utsteder.

Vær oppmerksom på at din deltakelse i og bruk av Travel Wallet også reguleres av:

- Travel Wallets personvernerklæring («Personvernerklæringen»), som beskriver hvilke opplysninger vi samler inn og hvilke vilkår som gjelder for vår bruk, deling og lagring av den.

For å åpne en Travel Wallet-konto må du være bosatt i Norge, Sverige, Danmark eller Finland og være 18 år eller eldre. Dersom vi tilbyr Travel Wallet til personer som er bosatt i andre land, vil vi legge ut kvalifikasjonskrav på Nettstedet og i Mobilappen.

Når du, Kortholderen, aktiverer Travel Wallet-kontoen, setter inn penger eller bruker kortet, skal dette anses som at du samtykker i de gjeldende generelle Regler & Vilkår, herunder Gebyrer og Begrensninger (som definert nedenfor).

Ved inngåelsen av denne Avtalen bekrefter du at ditt forhold til oss er delvis basert på elektronisk kommunikasjon, gjennom Kontosenteret og e-post, og du aksepterer at slik elektronisk kommunikasjon benyttes i forholdet mellom oss.

Vi vil kommunisere med deg på engelsk eller på ditt lokale språk.

I. DEFINISJONER

Automatisk overføring betyr at hvis en Valutakonto ikke har tilstrekkelige midler, overføres midler automatisk fra en annen (eller flere andre) Valutakontoer, slik at transaksjonen kan fullføres. Automatiske Wallet-overføringer blir gjennomført til Gjeldende vekslingskurs og vil være underlagt et Valutakonverteringsgebyr.

Avtalen betyr dette dokumentet, Travel Wallets generelle Regler & Vilkår.

Begrensninger er de til enhver tid gjeldende pengemessige begrensningene som gjelder for bruken av Travel Wallet-kontoen, og som (i) er fastlagt i Avtalens punkt 20 eller (ii) som for visse funksjoner er redegjort for i Kontosenteret.

Betalingstjenester betyr autorisasjons- og oppgjørstjenester som utføres av Rêv Europe Payments Ltd. eller deres utpekte samarbeidspartner, når du foretar en transaksjon med Travel Wallet eller kortet ditt.

Betalingstransaksjon betyr kjøp, overføring, uttak eller transaksjon som utføres av Kortholderen med kortet.

CVC2-kode (MasterCard), eller **Kortets sikkerhetskode**, er en 3-sifret sikkerhetskode for kortverifisering som representerer en digital signatur, som kreves for transaksjoner på nett. Sikkerhetskoden finnes på baksiden av kortet.

Disponibel Saldo betyr beløpet vi har registrert som disponibel for transaksjoner med kort. Den disponible saldoen beregnes ved å legge sammen alle innskudd eller krediteringer på Travel Wallet-kontoen din, og trekke fra alle debiteringer, kontantuttak, gebyrer, autoriseringer og disposisjoner som gjelder i henhold til denne Avtalen.

Du og **din** betyr Kortholderen.

XPoeng betyr poeng opptjent for X-programmet som kan innløses for rabatter eller konverteres til tredjeparts lojalitets programmer, men teller ikke med å oppnå en bestemt elite eller foretrukket status hos tredjeparts partneren.

Europeisk forbrukerbeskyttelse betyr de lover, forskrifter, direktiver og andre juridiske dokumenter som er vedtatt i Den europeiske union (og inkorporert i

nasjonal lovgivning der det er relevant), og som angår beskyttelse av forbrukere i medlemslandene, inkludert, men ikke begrenset til Rådets forordning (EF) nr. 44/2001, direktiv 2007/64/EF og direktivene i EFs forbrukerrettskompendium.

Foretrukket-valuta betyr en Valutakonto som du velger til å motta pengene som settes inn på kontoen din.

Forretningsdager er mandag til fredag, med unntak av helligdager i Luxembourg som følges av Utsteder.

Gebyr betyr ethvert gebyr som kortholderen skal betale til oss ifølge Avtalen, eller slik det er definert i gebyrplanen, med til enhver tid gjeldende endringer.

Gjeldende vekslingskurs er den valutakursen som gjelder når det gjennomføres transaksjoner i utenlandsk valuta med Travel Wallet-kontoen. Gjeldende vekslingskurs varierer avhengig av transaksjonstype og -tidspunkt. Du finner vekslingskursen i Kontosenteret. Ved noen transaksjoner bestemmes Gjeldende vekslingskurs når transaksjonen blir del av din disponible saldo, noe som ikke nødvendigvis skjer på det tidspunktet du gjennomfører transaksjonen.

Hjemlig valuta betyr den primære valutaen i din Travel Wallet-konto, som bestemmes ut fra hvilket land du er bosatt i.

Ikke-Travel Wallet-valuta betyr en valuta som ikke støttes av Travel Wallet.

Innskudd betyr å sette inn penger på Travel Wallet.

Kontosenter er plattformen der du håndterer midlene dine og får tilgang til alle Travel Wallet-funksjonene. Du får tilgang til kontosenteret ditt fra Mobilappen, Nettstedet eller Watch-appen. I Kontosenteret kan du blant annet overføre midler mellom Valutakontoer, se transaksjonshistorikk, se ditt Virtuelle Kort, få hjelp og utføre andre funksjoner knyttet til Travel Wallet. Funksjonene i Kontosenteret kan variere avhengig av om du går inn på kontosenteret via Mobilappen, Nettstedet eller Watch-appen.

Kort betyr det forhåndsbetalte Travel Wallet MasterCard-kortet som er utstedt til en Kortholder. Kortet kan være et fysisk kort eller et Virtuelt Kort.

Kortholder betyr en fysisk person som er 18 år eller eldre og som har inngått Avtalen på gyldig måte.

Kundeservice betyr kundeservice hos Rêv Europe Payments Ltd. Kundeservice kan kontaktes per e-post til support@xtravelwallet.com eller ved å ringe nummeret til kundeservice som finnes på baksiden av Travel Wallet-kortet og i Kontosenteret.

Kvalifiserende kjøp betyr en transaksjon ved forbrukerkjøp, betalt med Travel Wallet-kortet, for varer eller tjenester som anskaffes til ikke-kommersielle formål, og som gjør det mulig for Kortholderen å opptjene XPoeng. Følgende er IKKE kvalifiserende kjøp:

- utbetalinger til skattemyndigheter (bortsett fra GST-skatt eller merverdiavgift betalt i forbindelse med et Kvalifiserende kjøp, som betraktes som en del av det kvalifiserende kjøpet, og gir Kortholderen rett til å opptjene poeng);
- andre typer debettransaksjoner, som kontantuttak, pengespilltransaksjoner, kvasi-kontanttransaksjoner (som postanvisninger, bankremisser, reisesjekker og utenlandsk valuta i kontanter), debiteringer for gebyrer og avgifter, overføringer mellom Valutakontoer eller justeringstransaksjoner;
- næringskjøp; og
- andre typer transaksjoner som er identifisert i Avtalen som ikke poengopptjenende.

MasterCard betyr MasterCard International Incorporated, selskapets etterfølgere eller dets representanter.

Medlemsstat betyr et land som er en del av Den europeiske union (EU) eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS).

Mobilapp betyr mobilapplikasjonene som tilbys av oss for å gi tilgang til Travel Wallet-kontoen via bestemte mobilenheter, og kan omfatte iOS, Android eller andre plattformer.

Negativ Saldo betyr negativ Disponibel Saldo (i motsetning til positiv Disponibel Saldo), noe som oppstår når belastningene på Travel Wallet-kontoen overskrider den totale Disponible Saldoen for alle dine Valutakontoer. Negativ Saldo utgjør en gjeld som umiddelbart skal tilbakebetales til Utsteder, og er på ingen måte å anse som noen form for kreditt eller lån.

Nettstedet betyr nettstedet som er tilgjengelig via internett på nettadressen www.xtravelwallet.com eller en annen nettadresse som til enhver tid formidles av oss.

Personopplysninger betyr all informasjon om en identifiserbar fysisk person som kan identifiseres direkte eller indirekte, særlig ved hjelp av en identifikator, som definert i Artikkel 4 punkt 1) i gjeldende personvernlovgivning, herunder Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (Personvernforordningen).

Personvernerklæringen betyr Travel Wallets personvernerklæring med de til enhver tid gjeldende endringer, som du har samtykket til, og som gjelder din bruk av Travel Wallet.

PIN-kode betyr det personlige identifikasjonsnummeret som er unikt knyttet til ditt kort, og som brukes til å foreta elektroniske utbetalinger med kortet.

Sikkerhetsinformasjon er enhver følgende sikkerhetsinformasjon: PIN-kode, brukernavn, kontosenterpassord, CVC2-kode, kortets utløpsdato, det 16-sifrede kortnummeret eller biometrisk innlogging.

Travel Wallet-valuta(er) betyr:

Svenske kroner	Amerikanske dollar	Singaporsk dollar
Norske kroner	Britiske pund	Sveitsiske franc
Danske kroner	Japanske yen	Thailandsk baht
Euro	Polske zloty	Tyrkisk lire
		Hong Kong-dollar

og andre valutaer som vi kan velge å støtte i fremtiden ved å legge til en ny valutakonto i Travel Wallet

Travel Wallet-konto (eller «Konto») betyr den forhåndsbetalte elektroniske pengekontoen som er tilknyttet kortet ditt, tilknyttet navnet ditt som Kortholder, og som har innskudd i én eller flere Valutaer, og som har tilgang til forhåndsbetalingsfunksjonen, dine Disponible Saldoer og alle funksjoner som til enhver tid kan bli introdusert som del av Travel Wallet.

Travel Wallet Watch-app betyr en Apple- eller Android Watch-app.

Utsteder betyr utstederen av Travel Wallet, som for tiden er Moorwand Ltd. («Moorwand»), med registrert forretningsadresse i 30 St. Mary Axe, London, City of London, England, EC3A 8BF, et foretak registrert i England og Wales med organisasjonsnummer 08491211.

Valutakonverteringsgebyr er et gebyr som legges til Gjeldende vekslingskurs i følgende tilfeller: (a) systemet gjennomfører en Automatisk overføring fordi du ikke har tilstrekkelige midler i din Valutakonto for transaksjonen (gjelder kun den delen av transaksjonen du ikke har tilstrekkelig disponibel saldo for i den aktuelle Valutakonto), eller (b) du gjennomfører en transaksjon i en Valuta som ikke stemmer overens med den aktuelle Travel Wallet Valuta.

Valutarekkefølge betyr rekkefølgen på dine Valuta-kontoer, og vil bli brukt til å behandle transaksjoner eller gebyrer når du har mer enn én valutasaldo på Travel Wallet-kontoen din.

Valuta-konto betyr den delen av Travel Wallet-kontoen din som inneholder hver av valutaene som til enhver tid er tilgjengelige.

Virtuelt Kort betyr et ikke-fysisk, forhåndsbetalt debetkort som kan vises i Kontosenteret på internett eller på mobilenheter. Det virtuelle kortet inneholder et 16-sifret MasterCard-kortnummer, sikkerhetskode (CVC2) og en utløpsdato som er annerledes enn på det fysiske Travel Wallet-kortet ditt. Det virtuelle Travel Wallet-kortet kan kun brukes til kjøp på internett.

Vi , oss og vår betyr Utstederen.

2. XPOENG

- 2.1. Når du foretar et Kvalifiserende kjøp med din Travel Wallet, enten i hjemlandet eller utenlands, vil du opptjene XPoeng i henhold til opptjeningssatsen nedenfor.

Opptjeningssatsen er basert på din hjemlige valuta. Her er opptjeningssatsen for betaling ved Kvalifiserende kjøp:

Kvalifiserende kjøp i hjemlandet	Kvalifiserende kjøp i utlandet
2 XPoeng for hver 10 EUR / 100 SEK / 100 NOK / 100 DKK du bruker i hjemlandet ditt	15 XPoeng for hver ekvivalent til 10 EUR / 100 SEK / 100 NOK / 100 DKK du bruker i utlandet

- 2.2. XPoengene som vises i Travel Wallet Account Center reflekterer kanskje ikke den oppdaterte poeng saldoen, ettersom poeng opptjent med X Travel Wallet-kort kan ta opptil 30 dager å bli kreditert din X Travel Wallet-konto. For å få en endelig regnskap for XPoeng, vennligst kontakt X Travel Wallet-kontoen din.
- 2.3. XPoeng er underlagt XPoeng vilkår og betingelser, og kan endres fra tid til annen

3. KORTHOLDERS FORPLIKTELSE

- 3.1. Kortholderen er den eneste autoriserte brukeren av Kortet og Kontoen, og er fullt ut ansvarlig for bruk av Kortet i henhold til vilkårene i denne Avtalen og gjeldende lov. Kortet er ikke overførbart, og skal kun brukes av Kortholderen strengt i samsvar med denne Avtalen, og bare inntil den maksimale verdien av den Disponible Saldoen. Travel Wallet-kontoen og forpliktelsene dine kan ikke overføres til andre. Kortet må kun brukes til forbrukertransaksjoner og skal ikke brukes til næringskjøp.
- 3.2. Kortet skal til enhver tid forbli Utstederens eiendom.

- 3.3. Kortholderen må signere Kortet i signaturfeltet på Kortets bakside og aktivere Kortet i Kontosenteret for å kunne bruke det.
- 3.4. Som Kortholder er du ansvarlig for å overholde den gjeldende Avtalen og er alene ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge av brudd på Avtalen. Den gjeldende versjonen av Avtalen er til enhver tid tilgjengelig for Kortholderne via en lenke fra Kontosenteret. Ved aktivering, innskudd av penger eller bruk av Travel Wallet godtar du vilkårene i den gjeldende Avtalen, gebyrplanen og Begrensningene.
- 3.5. Du bekrefter og samtykker til at din bruk av Travel Wallet er begrenset til de beløpene som er satt inn på Travel Wallet og som ennå ikke er reservert eller brukt. Du autoriserer oss til å kunne trekke penger fra den Disponible Saldoen på din Travel Wallet for å rette opp tidligere feil eller overbetaling til deg, eller av andre berettigede årsaker.

4. UTSTEDELSE, AKTIVERING OG BRUK AV KORTET

- 4.1. Kortet er et elektronisk betalingsinstrument hos forhandlere som godtar MasterCard og en måte å ta ut kontanter på i autoriserte banker eller minibanker som aksepterer MasterCard.
- 4.2. For å bruke Kortet må du først aktivere Kontoen og Kortet ved å følge instruksjonene som vises i Kontosenteret, som du får tilgang til via internett eller i Mobilappen. Når aktiveringen er fullført kan du sette inn penger på Kontoen og deretter utføre transaksjoner.
- 4.3. Du kan få tilgang til et Virtuelt Kort i Kontosenteret for Travel Wallet.
- 4.4. Hvis den Disponible Saldoen ikke er tilstrekkelig til å dekke transaksjonsbeløpet, inkludert gebyrer og valutakurser for utenlandsk valuta, kan du be salgsstedet om å belaste Kortet med en del av kjøpet og betale det resterende beløpet med kontanter eller en annen form for betaling («delt transaksjon»). Noen salgssteder tillater ikke delte transaksjoner. Hvis du bruker Sikkerhetsinformasjonen uten å fremlegge Kortet, vil den rettslige virkningen være den samme som

om du hadde brukt selve Kortet.

- 4.5. Du må holde oversikt over din Disponible Saldo. Utstederen betaler ikke renter på Disponibel Saldo. Hver gang du bruker Kortet autoriserer du at vi reduserer din Disponible Saldo med transaksjonsbeløpet pluss eventuelle gebyrer og valutakurser for utenlandsk valuta. Det er ikke tillatt å overskride Disponibel Saldo, verken ved én enkelt transaksjon eller i en serie med transaksjoner. Du har ikke rett til å stoppe betaling av noen kjøpstransaksjon som du har godkjent ved å bruke Kortet ditt eller Sikkerhetsinformasjonen, etter tidspunktet da transaksjonen har blitt irreversibel. En transaksjon blir irreversibel når du godkjenner transaksjonen og transaksjonen aksepteres av betalingssystemet. Hvis du godkjenner en transaksjon og deretter ikke gjennomfører kjøpet som planlagt, kan godkjennelsen føre til en reservasjon av det aktuelle beløpet.
- 4.6. Du kan gjøre kjøp, ta ut penger eller sette inn penger inntil grensene som er angitt i Kontosenteret. Begrensningene på uttaksbeløp fra minibank kan være lavere fra minibanker i utlandet. Som en del av våre retningslinjer for beskyttelse mot svindel og bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering forbeholder vi oss retten til å fastsette ytterligere begrensninger for beløp, antall eller type korttransaksjoner, begrense din maksimale Disponible Saldo, begrense antall Kort som utstedes til deg, og suspendere eller blokkere kortet ditt og enhver tilknyttet transaksjon. Du kan kontakte Kundeservice for ytterligere informasjon eller spørsmål om slike begrensninger.
- 4.7. Du kan bli belastet med et gebyr fra minibankoperatøren (eller eventuelle nettverk som er brukt) og du kan bli belastet med et gebyr for en forespørsel om kortets saldo selv om du ikke fullfører en pengeoverføring.
- 4.8. Du må ikke under noen omstendighet bruke Kortet: (1) i strid med gjeldende lover og forskrifter, inkludert de som regulerer finansielle tjenester; (2) i strid med denne Avtalen; (3) på en måte som er i strid med andres personvern og eiendomsrett, inkludert spam, phishing eller uønskede henvendelser; (4) til å utføre ulovlige handlinger, inkludert ulovlig pengespill og handlinger som involverer tyvegods eller ulovlige stoffer; eller (5) til å utføre transaksjoner som involverer overføring av penger til illegale formål eller som utføres for å skjule kilden til slike midler («hvitvasking av penger»).

- 4.9. Ved bruk av Kortet vil Kontoen normalt bli belastet umiddelbart. Uten ditt samtykke kan vi ikke belaste Kontoen senere enn seks måneder etter at Kortet har blitt benyttet. Vi er likevel berettiget til å kreve inn transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om forfølgning av pengekrav.

5. KORTETS GYLDIGHET

- 5.1. Etter aktivering er Kortet gyldig inntil det som kommer først av:
- 5.1.1. Utløpsdatoen som vises på forsiden av Kortet ditt; eller
 - 5.1.2. stenging av Travel Wallet-kontoen, enten på forespørsel fra deg eller av oss i henhold til denne Avtalen.
- 5.2. Ved utløp av Kortet ber vi deg kontakte Kundeservice via Nettstedet eller Mobilappen for veiledning om hvordan du tar ut din gjenværende saldo eller bestiller et nytt Kort.

6. OVERTREKK AV DISPONIBEL SALDO

- 6.1. Det er ikke tillatt å overtrekke den Disponible Saldoen slik at du får Negativ Saldo. Hvis du har Negativ Saldo, må du umiddelbart dekke inn denne gjelden. Vi forbeholder oss retten til å belaste kontoen med overtrekksrente og eventuelt purregebyr. Negativ Saldo utgjør et brudd på denne Avtalen som, i tillegg til erstatningsansvar for eventuelt lidt tap, kan medføre heving av Avtalen og straffeansvar. Dersom du har fått uriktige opplysninger om den Disponible Saldoen på Kontoen og i god tro har belastet Kontoen for større beløp enn disponibelt, kan vi ikke kreve gebyrer eller renter for dette før du har fått rimelig tid til å rette på forholdet.
- 6.2. Vennligst merk at avsnitt 6.1 også får anvendelse på Negativ Saldo som følge av at du ikke har tilstrekkelig Disponibel Saldo til å dekke eventuelle gebyrer som Kortholderen skylder oss ifølge den gjeldende Avtalen. Til tross for dette, kan vi likevel ikke kreve noen overtrekksgebyr for Negativ Saldo som utelukkende er forårsaket av gebyrer ifølge denne Avtalen.

7. NETTSTED/MOBILAPP/KUNDESERVICE

- 7.1. Travel Wallet-kontoen er tilgjengelig via Kontosenteret.
- 7.2. Du trenger gyldig Sikkerhetsinformasjon for å få tilgang til Kontosenteret. Du må alltid beskytte Sikkerhetsinformasjonen din, og du må ikke formidle den eller avsløre den til noen.
- 7.3. Du kan finne svar på spørsmål angående Kortet på Nettstedets oversikt over ofte stilte spørsmål eller ved å kontakte Kundeservice.

8. PENGEINNSKUDD

- 8.1. Etter aktivering av Kontoen, kan du sette inn penger i samsvar med vilkårene i denne Avtalen og de Begrensninger som til enhver tid kan opprettes. Travel Wallets Kontosenter viser innskudd og Disponibel Saldo i din Travel Wallet.
- 8.2. Pengene som settes inn på Kontoen må betales i din Hjemlige valuta ved hjelp av bankoverføring eller andre mekanismer som i fremtiden måtte bli akseptert av Utsteder (samlet kalt «Innskuddsmekanismer»). Innskuddsmekanismene våre kan endres og kan være underlagt Begrensninger. I Kontosenteret finner du informasjon om tilgjengelige innskuddsmekanismer for deg og de aktuelle Begrensninger som gjelder.
- 8.3. Bruken av Innskuddsmekanismer kan være gjenstand for gebyrer. Vennligst se gebyrplanen i punkt 19.
- 8.4. Du vil ha muligheten til å velge en Foretrukket valutakonto der du vil plassere innskuddene dine. Som standard er din Foretrukne valutakonto innstilt til din Hjemlige valuta. Du kan når som helst velge en annen, utenlandsk valutakonto som din Foretrukne valutakonto. Når din Foretrukne valutakonto ikke er din Hjemlige valuta, og du setter inn

pengar, vil Gjeldende vekslingskurs gjelde og bestemmes på det tidspunktet transaksjonen går inn på Kontoen din og pengene blir del av din Disponible Saldo. Det vil ikke påløpe noe Valutakonverteringsgebyr for denne transaksjonen.

- 8.5. Innskudd som gjøres via bankoverføring på en Forretningsdag skal normalt vises på din Disponible Saldo innen 24–48 timer etter at de er gjort. Tilgangen til visse innskudd kan bli forsinket mens midlene blir validert. Andre innskuddsmekanismer kan være synlig i din Disponible Saldo umiddelbart.

9. VALUTAKONTOER, VALUTAOVERFØRINGER OG VALUTAKURSER

- 9.1. Når du har satt inn penger på Travel Wallet-kontoen din, kan du overføre penger mellom Valutakontoer.
- 9.2. Gjeldende vekslingskurs er oppgitt i Kontosenteret og gjelder i følgende tilfeller: (a) du overfører penger til en foretrukket valutakonto som ikke er din Hjemlige Valuta, (b) du gjør en aktiv overføring mellom ulike Valutakontoer, (c) systemet gjennomfører en automatisk overføring mellom valutakontoer fordi du ikke har tilstrekkelige midler i transaksjonens valutakonto, eller (d) du gjør en transaksjon i en Ikke-Travel Wallet-valuta. Ved transaksjoner ifølge (c) og (d) ovenfor påløper i tillegg et valutavekslingsgebyr.
- 9.3. Kontosenteret, som du kan få tilgang til via Nettstedet og Mobilappen, vil vise et tilbud for Gjeldende vekslingskurs før du begynner å overføre penger mellom dine Valutakontoer. Tilbudet vil være gyldig i en begrenset periode som angis i Kontosenteret. Hvis du aksepterer tilbudet vil vi umiddelbart debitere den Valutakonto du ønsker å overføre penger fra, og kreditere den Valutakonto du ønsker å overføre penger til med bruk av den tilbudte Gjeldende vekslingskursen.
- 9.4. Når det er midler på en eller flere Valutakontoer i Travel Wallet-kontoen din, vil en Valutarekkefølge bli benyttet. Når du foretar innskudd på Travel Wallet-kontoen, vil standard Valutarekkefølge alltid starte med din Hjemlige valuta, og de etterfølgende valutaene bestemmes av deg. Hvis du ikke har valgt en bestemt Valutarekkefølge, skal betalingsformidleren automatisk ordne dine Valutakontoer slik at du har den nødvendige tilgangen til den Disponible Saldoen i hver Valutakonto for å kunne autorisere en transaksjon.
- 9.5. Når Kortet brukes til å utføre en Betalingstransaksjon i en Ikke-Travel Wallet-valuta, skal Gjeldende vekslingskurs benyttes til å konvertere Ikke-Travel Wallet-valutaen til Hjemlig valuta.
- 9.6. Gjeldende vekslingskurs kan til enhver tid variere, og Kortholderen godtar at eventuelle endringer i valutakurser, inkludert de som er gunstige for Kortholderen, vil bli benyttet umiddelbart, uten forvarsel.

- 9.7. Datoen for valutakonvertering skal være datoen
Betalingstransaksjonen krediteres på Kortholderens konto.

10. VALUTAKONTO-TRANSAKSJONER

- 10.1. Når du bruker kortet ditt i en Travel Wallet-støttet valuta, gjelder følgende:
- 10.1.1. Når du gjør et kjøp eller tar ut penger fra en minibank, vil din Travel Wallet-konto automatisk debitere din Valutakonto i det aktuelle landets valuta hvis du har tilstrekkelig Disponibel Saldo i den aktuelle Valutakonto.
 - 10.1.2. Hvis det ikke finnes penger eller ikke er nok penger i den aktuelle Valutakontoen, vil kortet ditt debitere midler fra neste Valutakonto i henhold til din valutarekkefølge. Din Travel Wallet-konto vil fortsette å debitere hver Valutakonto i henhold til valutarekkefølgen inntil transaksjonsbeløpet er dekket. Transaksjonens totale beløp kan dekkes fra flere Valutakontoer. Hver gang penger overføres fra en Valutakonto til en annen, blir det utført en Automatisk-valuta-overføring. Gjeldende vekslingskurs og Valutakonverteringsgebyret vil gjelde.
- 10.2. Når du bruker Kortet ditt til å utføre en transaksjon i en Ikke-Travel Wallet-valuta, gjelder følgende:

- 10.2.1. Når du gjør et kjøp eller tar ut penger fra en minibank, vil din Travel Wallet-konto debitere midler fra din Hjemlige valutas Valutakonto til Gjeldende vekslingskurs. I tillegg vil det påløpe Valutakonverteringsgebyr som angitt i gebyrplanen.
- 10.2.2. Hvis det ikke er nok penger i din Hjemlige valutas Valutakonto, vil Kontoen debitere midler fra neste Valutakonto i henhold til din valutarekkefølge. Din Travel Wallet-konto vil fortsette å debitere hver Valutakonto i henhold til valutarekkefølgen din til transaksjonsbeløpet er dekket med et tilsvarende beløp i din Hjemlige valuta. Transaksjonens totale beløp kan dekkes fra flere Valutakontoer i din Travel Wallet-konto. Hver gang penger overføres fra en Valutakonto til en annen, blir det utført en Automatisk-overføring, og valutakursen som benyttes vil være Gjeldende vekslingskurs pluss Valutakonverteringsgebyr. Når det er tilstrekkelig med midler i din Hjemlige Valutakonto til å betale for transaksjonen, vil din Travel Wallet-konto debitere midler fra din Hjemlige valutas Valutakonto til Gjeldende vekslingskurs pluss Valutakonverteringsgebyr.
- 10.3. Hvis det ikke er tilstrekkelige midler i alle dine Valutakontoer på Travel Wallet-kontoen sammenlagt til å gjennomføre transaksjonen, vil transaksjonen bli avvist (med mindre transaksjonen er et kjøp og selgeren tillater en delt transaksjon).
- 10.4. Hvis du tar ut penger i en minibank som utbetaler en valuta som er forskjellig fra valutaen i landet der minibanken er plassert, kan minibankens operatør konvertere beløpet som tas ut, til sin lokale valuta før beløpet konverteres tilbake til valutaen som utbetales. Dette kan også skje når valutaen som utbetales er den samme som valutaen på kortet. Beløpet som debiteres kortet ditt kan da være større enn beløpet som utbetales av minibanken. Ikke alle minibankoperatører gir melding om beløpet som debiteres kortet ditt før du tar ut penger fra deres minibank.
- 10.5. Du samtykker til å betale oss transaksjonsgebyr for transaksjoner i utenlandsk valuta, som angitt i gebyrplanen, og erkjenner at slike transaksjonsgebyrer kan være gjenstand for endring.

II. SAMTYKKE TIL Å UTFØRE EN TRANSAKSJON

- 11.1. Ved å bruke Sikkerhetsinformasjonen eller ved å signere et transaksjonsdokument for et kjøp, kontantuttak eller kontanter i kasse, autoriserer du oss til å betale salgsstedet, forretningen, banken eller tjenesteleverandøren, avhengig av hva som er aktuelt, for en transaksjon. Denne autoriseringen kan ikke trekkes tilbake når transaksjonen har blitt irreversibel, med mindre (a) belastningen var et forhåndsbelastet beløp (se Avtalens punkt 11.3) eller (b) du bestrider transaksjonen i henhold til Avtalens punkt 13–15.
- 11.2. Transaksjonskvittering sendt av salgsstedet, forretningen, banken eller tjenesteleverandøren kan, selv uten skriftlig signatur, brukes som bevis på transaksjonen i henhold til gjeldende lovgivning. Transaksjonskvitteringen som skrives ut av terminalen, er kun til informasjon for Kortholderen.
- 11.3. Visse salgssteder, inkludert hoteller og bilutleiefirmaer, er autorisert av MasterCard til å reservere et dekningsbeløp for eventuelt overforbruk på kjøpstransaksjoner eller reservasjonstransaksjoner. Dekningsbeløpet for eventuelt overforbruk kan være opptil 15 % av den totale antatte transaksjonsverdien, og er ment å sikre at det er tilstrekkelige midler tilgjengelig til betaling av ekstra utgifter knyttet til salgsstedets tjenester. Slike reserverasjoner varer normalt kortere enn 7 dager. Dersom du samtykker i å tillate salgsstedet å reservere et dekningsbeløp for eventuelt overforbruk som en del av transaksjonen, vil din Disponible Saldo bli redusert med den totale verdien av transaksjonen (inkludert beløpet for overforbruk) inntil tidspunktet da salgsstedet sender inn sluttbeløpet for transaksjonen. Hvis sluttbeløpet for transaksjonen er lavere enn det opprinnelige beløpet, vil differansen bli kreditert tilbake til din Disponible Saldo. Dersom du ikke har akseptert reservasjon av dekningsbeløpet, kan du kontakte oss for å få opphevet reservasjonen.
- 11.4. Noen salgssteder kan også belaste din Konto for visse etterfølgende krav knyttet til hotellopphold, bilutleie og andre lignende transaksjoner dersom du, ved inngåelse av avtalen med handelsstedet, har akseptert slik etterfølgende belastning eller har blitt varslet om salgsstedets rett til

å belaste din konto. Slike belastninger vil skje uten at du har anvendt eller brukt din Sikkerhetsinformasjon eller avgitt signatur. Salgssteder i Norge må varsle på forhånd om slik etterfølgende belastning som ikke finner sted i direkte sammenheng med bruk av Kortet. Dersom du benekter ansvar for etterfølgende krav mot din Konto, kan du kreve å få beløpet returnert i henhold til bestemmelsene i punkt 13 og 14 nedenfor.

12. BESKYTTELSE AV KORTET OG KORTINFORMASJONEN

- 12.1. Du er forpliktet til å benytte Kortet og Sikkerhetsinformasjonen i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk slik de fremgår i denne Avtalen. Du er særlig pålagt å ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte sikkerheten til Kortet og din Sikkerhetsinformasjon. Du må
 - 12.1.1. oppbevare Kortet og all Sikkerhetsinformasjon på en sikker måte og ikke la noen andre bruke dem; og
 - 12.1.2. lære deg Sikkerhetsinformasjonen, inkludert PIN-koden og annen sikkerhetsinformasjon, og til enhver tid holde denne hemmelig, herunder aldri skrive PIN-koden på kortet eller på noe annet som vanligvis oppbevares sammen med det eller er tilgjengelig for tredjepersoner.
 - 12.1.3. Vennligst ikke formidle eller avsløre PIN-koden til noen, inkludert politimyndigheter eller oss; og bruk aldri PIN-koden eller annen Sikkerhetsinformasjon på en slik måte at andre kan se disse.
- 12.2. Vi forbeholder oss retten til å endre PIN-koden ved fornyelse av kortet eller ved ny utstedelse.

13. TYVERI, TAP ELLER MISBRUK AV KORT, KORTINFORMASJON ELLER PIN-KODE

- 13.1. Du er forpliktet til uten ugrunnet opphold å underrette oss dersom du blir oppmerksom på eller mistenker tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Kortet eller Sikkerhetsinformasjonen, eller du oppdager uautoriserte transaksjoner på Kortet eller Kontoen. Du kan foreta slik underretning ved å angi Kortet som tapt eller stjålet i Kontosenteret eller ved å varsle vår kundeserviceavdeling. Vi krever ingen gebyrer for slik underretning.
- 13.2. Når du underretter om tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Kortet eller Sikkerhetsinformasjonen, eller uautorisert bruk av Kortet eller Kontoen, plikter du å gi oss nøyaktig og fullstendig informasjon, herunder bekreftelse på din identitet, din fulle Sikkerhetsinformasjon (med unntak av PIN-koden), informasjon om transaksjonen og omstendighetene som resulterte i tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Kortet eller Sikkerhetsinformasjonen, samt bidra til at Kortet og Kontoen deaktiveres så snart som mulig. Vi vil kunne anmode om skriftlige erklæringer og forklaringer fra deg.
- 13.3. Vi vil sørge for at Kontosenteret og/eller Kundeservice til enhver tid tillater deg å foreta underretning om tapt/stjålet Kort og uautoriserte transaksjoner. Når vi mottar slik underretning, vil vi umiddelbart sperre Kontoen din og blokkere Kortet ditt for å hindre påfølgende uautorisert bruk. Vi vil videre beholde dokumentasjon om din underretning i minst 18 måneder.

14 ANSVAR FOR UAUTORISERTE TRANSAKSJONER

- 14.1. Vi er ansvarlige for tap som følge av uautoriserte transaksjoner med mindre annet er spesifisert i dette avsnittet. En transaksjon er uautorisert dersom Kortholderen ikke har samtykket til transaksjonen.

- 14.2. Du svarer med inntil kr 475, eller en lavere sum hvis dette følger av gjeldende lovgivning, for tap ved uautoriserte transaksjoner dersom Kortet og Sikkerhetsinformasjonen eller PIN-koden eller annen, lignende personlig sikkerhetsanordning har blitt brukt i transaksjonen, og den uautoriserte transaksjonen skyldes bruk av et tapt eller stjålet Kort, eller som skyldes uberettiget tilegnelse av Kortet, dersom du har mislyktes i å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene i henhold til denne Avtalens punkt 12 og 13.
- 14.3. Du svarer med inntil kr 12 000 for tap ved uautoriserte transaksjoner dersom tapet skyldes at du ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av dine forpliktelser ifølge denne Avtalens punkt 12 og 13.
- 14.4. Du vil være ansvarlig for hele tapet dersom dette skyldes at du forsettlig har unnlatt å oppfylle dine forpliktelser ifølge punkt 12 og 13 i denne Avtalen. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at du har opptrådt bedragersk.
- 14.5. Hvis du ikke har sperret Kortet via Kontosenteret eller ikke har informert oss så snart som mulig etter at du ble oppmerksom på at Kortet var mistet, stjålet eller var gjenstand for uautorisert bruk, vil du ha forårsaket en unødig forsinkelse og bli holdt ansvarlig for hele tapet. (Selv om hva som karakteriseres som en «unødig forsinkelse» kan variere avhengig av omstendighetene, vil manglende melding til oss innen 13 måneder etter at Betalingstransaksjonene ble debitert alltid utgjøre slik unødig forsinkelse.)
- 14.6. Du svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort etter at du har varslet oss i samsvar med Avtalens punkt 13, med mindre du har opptrådt bedragersk.
- 14.7. I henhold til lov 25. juni 1999 nr. 46 om finansavtaler (finansavtaleloven) § 36 kan ditt ansvar lempes dersom den uautoriserte bruken er gjort mulig fordi betalingssystemet ikke oppfyller visse forsvarlige standarder.

15. TILBAKEFØRINGER OG VÅRE FORPLIKTELSER

- 15.1. Forutsatt at du uten ugrunnet opphold bestrider å ha ansvar for en uautorisert transaksjon i henhold til punkt 13 og 14 i denne Avtalen etter at du ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet, er vi forpliktet til å tilbakeføre beløpet. Vår forpliktelse til å tilbakeføre belastningen gjelder likevel ikke dersom (a) du har skriftlig erkjent ansvar for transaksjonen, eller (b) dersom vi innen fire uker fra mottak av skriftlig innsigelse fra deg har anlagt søksmål eller brakt saken inn for utenrettslig tvisteløsningsordning godkjent i medhold av lov. Blir saken avvist av slik tvisteløsningsordning eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen vi ble kjent med avvisingen. Tilbakeføringsplikten i første setning i dette punktet gjelder ikke for din egenandel på NOK 475 i henhold til punkt 14.2 ovenfor.
- 15.2. Uten at det har noen betydning for dine forpliktelser etter punkt 14 ovenfor, skal vi sørge for at din Sikkerhetsinformasjon knyttet til Kortet eller Kontoen ikke er tilgjengelig for noen andre enn deg.
- 15.3. Vi vil sørge for at du til enhver tid kan varsle i Kontosenteret eller til Kundeservice om tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Kort eller Sikkerhetsinformasjon, eller til å anmode om oppheving av eventuell sperring av Kortet.
- 15.4. Vi er ikke forpliktet til å involvere oss i en tvistesak som oppstår mellom deg og et salgssted eller en bank, og videre vil ikke en tvistesak mellom deg og et salgssted eller en bank fritta deg fra plikten til å overholde reglene som regulerer bruken av Kortet og denne Avtalen. Vennligst merk at vi ikke aksepterer noe ansvar for kvalitet, art, levering eller andre aspekter ved varer og tjenester som er kjøpt med Kortet, med mindre annet er fastsatt i denne Avtalen eller følger av gjeldende lovgivning. Tvister relatert til kvalitet, art, levering eller andre aspekter ved varer eller tjenester som er kjøpt med Kortet, bør rettes mot salgsstedet.
- 15.5. Dersom du varsler oss om at du har vært utsatt for svindel eller en annen kriminell handling i sammenheng med belastning av din Konto, vil (a) du måtte sørge for å gi oss en skriftlig rapport som redegjør for

omstendighetene rundt forholdet, og (b) vi kan kreve at du rapporterer forholdet til politiet.

- 15.6. Vi er ansvarlige for dine direkte tap: (a) for uautoriserte transaksjoner i det omfang som følger av punkt 15, (b) dersom Kontoen har blitt urettmessig debitert som følge av at våre Betalingstjenester (og i noen tilfeller salgsstedets systemer) forårsaker en transaksjonsfeil, teknisk feil, posteringsfeil eller lignende tilfeller, og (c) for uriktige belastninger av din Konto som følge av vår uaktsomhet. Dersom du påberoper en teknisk feil i vår Betalingstjeneste, er det vårt ansvar å bevise at systemet fungerte normalt på transaksjonstidspunktet.
- 15.7. I henhold til lov 25. juni 1999 nr. 46 om finansavtaler § 40 er vi ansvarlige overfor deg for korrekt gjennomføring av en Betalingstransaksjon som du har iverksatt, med mindre vi kan bevise at mottakerens institusjon har mottatt beløpet for transaksjonen før utløpet av den tillatte overføringstiden i henhold til gjeldende lovgivning. Er vi ansvarlige fordi vi ikke har gjennomført betalingen korrekt, skal vi uten ugrunnet opphold overføre beløpet for Betalingstransaksjonen til deg og eventuelt gjenopprette tilstanden på din Konto til slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte Betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. I tilfeller som beskrevet i dette punktet samt punkt 15.6 er vi ansvarlige for direkte tap, herunder gebyrer og renter som du kan bli pålagt å betale som følge av at Betalingstransaksjonen ikke har blitt korrekt gjennomført. Vi er likevel ikke ansvarlige for tap som skyldes usedvanlige omstendigheter utenfor vår kontroll som vi ikke kunne forutse eller unngå følgene av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem, eller som skyldes plikter pålagt oss ifølge annen lovgivning eller i medhold av lov.
- 15.8. Til tross for at vi er ansvarlige for korrekt gjennomføring av dine transaksjoner til riktig tid er vi, med mindre vi har opptrådt uaktsomt, likevel ikke ansvarlige for ikke å ha gjennomført transaksjoner eller for ukorrekt gjennomføring i følgende tilfeller:
 - 15.8.1. den Disponible Saldoen er ikke tilstrekkelig til å overføre transaksjonens beløp som postert av deg eller salgsstedet (dette kan forekomme fordi du ikke har tilstrekkelige midler på kontoen, fordi det er reservert et beløp på kontoen eller fordi du eller salgsstedet har angitt uriktig transaksjonsbeløp som overstiger

- midlene på kontoen);
- 15.8.2. tilgang til dine midler er blokkert som en sikkerhetsforanstaltning fordi du har rapportert tap, tyveri eller uautorisert bruk av ditt Kort;
 - 15.8.3. vi har grunn til å tro at den anmodete transaksjonen er mistenkelig, bedragerisk eller uautorisert;
 - 15.8.4. vi beslutter at vi ikke kan gjennomføre transaksjonen av hensyn til gjeldende lovgivning, en avgjørelse fra en domstol eller regler knyttet til kortsammenslutningen;
 - 15.8.5. minibanken du forsøker å bruke har ikke nok penger;
 - 15.8.6. minibanken, POS-terminalen, nettsiden, nettverket eller kommunikasjonssystemet involvert i transaksjonen virker ikke ordentlig;
 - 15.8.7. din datamaskin eller mobile enhet som du utfører transaksjonen fra, mislykkes i å sende eller mota data eller relevante meldinger;
 - 15.8.8. omstendigheter utenfor vår kontroll (for eksempel, naturkatastrofer, jordskjelv, brann, flom, krig eller terrorhandlinger) forhindrer gjennomføring av transaksjonen;
 - 15.8.9. et salgssted, en bank eller en minibank nekter å akseptere ditt Kort;
 - 15.8.10. du eller salgsstedet har angitt unøyaktig eller ufullstendig informasjon om en transaksjon. Hvis salgsstedet anga et uriktig beløp som du burde ha oppdaget når du brukte Kortet til å betale for varer eller tjenester, må du rette klagen til salgsstedet;
 - 15.8.11. Kortet virker ikke fordi det har blitt skadet (i så tilfelle, vennligst kontakt Kundeservice slik at vi kan utstede et nytt kort til deg); og
 - 15.8.12. kortvarige forstyrrelser i kortbetalingssystemet eller betalingstjenestene.

I alle disse tilfellene vil vi være ansvarlig dersom vi har handlet uaktsomt og som følge av dette har medvirket til ditt tap. Vårt ansvar vil likevel i et slikt tilfelle være begrenset til ditt direkte tap.

- 15.9. Hvis ikke annet er fastsatt er vårt ansvar begrenset til det beløpet som er trukket fra din Konto.
- 15.10. I den utstrekning som følger av gjeldende lovgivning, er vi ikke ansvarlige for noe form for indirekte tap, avledet tap eller oppreisning etter skadevoldelse, med mindre vi har opptrådt grovt uaktsomt, med forsettlig feil eller ved svindel. Videre er vi ikke ansvarlige for tap som (a)

oppstår som følge av usedvanlige omstendigheter utenfor vår kontroll som vi ikke kunne forutse eller unngå følgene av, eller (b) som kan være forårsaket som følge av forpliktelser vi er pålagt i henhold til lov.

16. TILBAKEBETALING AV DIREKTEDEBITERINGS-TRANSAKSJO NER

- 16.1. Du er berettiget til tilbakebetaling av en autorisert transaksjon som er iverksatt av eller gjennom en betalingsmottaker, dersom transaksjonsbeløpet som ble belastet kortet av forhandleren er høyere enn det du med rimelighet kunne forvente ut fra omstendighetene ved kjøpet, og du ber Utsteder om en refundering innen åtte (8) uker etter debiteringen av transaksjonen på kortet. Hvis du ber om en refundering i henhold til disse vilkårene, må du formidle til oss de fakta som er relevante for vilkåret.
- 16.2. Du kan ikke bruke et krav du har mot en annen part til å fremsette et krav mot oss, eller til å nekte å betale oss, med mindre det foreligger en lovfestet rett til å gjøre det. Du kan ikke overføre en rettighet du har mot Utstederen til andre.

17. VÅR RETT TIL Å SPERRE KORTET

- 17.1. Uavhengig av om du har underrettet oss om tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av ditt Kort, Konto eller Sikkerhetsinformasjon, kan vi sperre bruken av Kortet eller Kontoen av saklige grunner knyttet til (a) sikkerheten til Kortet eller Kontoen, eller (b) mistanke om uautorisert eller bedragerisk bruk av Kortet eller Kontoen. Vi vil varsle deg om sperringen og begrunnelsen for denne. Vi vil gi slikt varsel før Kortet sperres eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dette gjelder likevel ikke dersom varsel ville skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov.

18. INGEN FORSIKRING ELLER GARANTIER

- 18.1. Med unntak av det som følger av denne Avtalen og norsk rett, gir vi ingen andre forsikringer eller garantier med hensyn til tjenestene som tilbys.

19. GEBYRER

- 19.1. Du samtykker til å betale alle gjeldende gebyrer for bruken av Travel Wallet-kontoen. Den sist oppdaterte gebyrplanen vil alltid være i denne Avtalen. Du finner en lenke til denne Avtalen i Kontosenteret.
- 19.2. Alle belastninger, inkludert gebyrene som ilegges av tredjeparter, vil bli debitert direkte på Kortet på tidspunktet for Betalingstransaksjonen eller relevant aktivitet, med mindre annet er angitt.
- 19.3. Gebyrplan

Kortaktivering og periodiske gebyrer	
Gebyr for levering av kort	0 kr (må sette inn minst 500 kr for å motta ditt første personlige kort. Etterfølgende kortbestillinger har ikke krav til minimumsinnskudd).
Inaktivitetsgebyr (Gjelder hver måned etter tolv påfølgende kalendermåneder uten transaksjonsaktivitet. Transaksjonsaktivitet betyr enhver belastning, minibank, POS, valutaveksling eller balanseforespørsel.)	0 kr (For kontoer som anses for inaktive pr. 1. desember 2019, er gebyret fortsatt NOK 30,- pr. måned.)
Innskuddsgebyr (sette inn penger)	
Innskudd ved bankoverføring	0 kr

Innskuddsgebyr ved debet-/kredittkort	0 kr hvis innskuddet gjøres til en Valutakonto som er i utenlandsk valuta, IKKE din Hjemlige valutas Valutakonto (Gjeldende vekslingskurs gjelder for valutakonverteringen). Hvis innskuddet gjøres til Hjemlig valutas Valutakonto: 0,5 % av innskuddsbeløpet, maksimalt minimum 10 kr – fravikes for innskudd på 2 000 kr eller mer. Gebyr debiteres fra Hjemlig valutas Valutakonto.
Minibanktransaksjoner*	
Gebyr for uttak fra minibank i hjemlandet	0 kr
Gebyr for uttak fra minibank i utlandet	0 kr
Minibankgebyr for saldoforespørsel (gjelder for minibanker i inn- og utland)	0 kr
POS-transaksjoner	
Gebyrer for POS-transaksjoner	0 kr
Andre gebyrer	
Gjeldende Vekslingskurs	Varierer avhengig av transaksjonstype og -tidspunkt. Gjeldende vekslingskurs er oppgitt i Kontosenteret og gjelder i følgende tilfeller: (a) du overfører penger til en foretrukket valutakonto som ikke er din Hjemlige Valutakonto, (b) du gjør en aktiv overføring mellom ulike Valutakontoer, (c) systemet gjennomfører en automatisk-overføring mellom valutakontoer fordi du ikke har tilstrekkelige midler i transaksjonens valutakonto, eller (d) du gjør en transaksjon i en Ikke-Travel Wallet-valuta. Gjeldende vekslingskurs er oppgitt i Kontosenteret.

<p>Valutakonverteringsgebyr (gjelder for automatiske valuta-overføringer og transaksjoner i en Ikke-Travel Wallet-valuta)</p>	<p>Hvis du utfører en transaksjon i en Valuta Som Ikke Støttes, vil transaksjonsverdien bli konvertert til norske kroner med nettverkets oppgjørssats, og et Valutakonverteringsgebyr på 2,50 % av transaksjonsverdien valutakonverteringsverdien vil påløpe.</p> <p>Hvis det er en Automatisk valuta-overføring mellom Støttede Valutaer, vil vekslingen bli utført med Travel Wallets konverteringskurs, og et Valutakonverteringsgebyr på 2,5 % vil påløpe.</p> <p>Valutakonverteringsgebyret gjelder IKKE for: (a) en transaksjon i en Støttet Wallet-valuta som du har tilstrekkelige midler til i din transaksjonens Støttede Valutas Valutakonto; eller (b) innskudd i din Foretrukne Valutakonto, eller (c) aktive overføringer mellom Valutakonto ved bruk av Mobilapp eller Nettside. 2,50 %</p>
<p>Gebyr for papirutskrift</p>	<p>0 kr</p>

*Noen minibankoperatører kan belaste ytterligere gebyrer for kontantuttak, andre aktiviteter som sjekk av saldo eller valutavekslinger. Valutakonverteringsgebyrer kan påløpe.

20. BEGRENSNINGER

20.1. Travel Wallet er underlagt visse Begrensninger.

Travel Wallet-nivåer og tilhørende Begrensninger er fastsatt for å sikre programmets integritet. Begrensningene beregnes basert på total

EUR-ekvivalent saldo beregnet ut fra samtlige Valutakontoer i Kontoen din.

Kontobegrensninger for Travel Wallets		
	Nivå 1	Nivå 2
Hvordan fastsettes hvert kontonivå?	Validert Personlig Informasjon	Validert personlig informasjon + Finansieringskilde Verifisert
Maks. grense for kontosaldo	10 000 €	15 000 €
Maks. innløsning	10 000 €	10 000 €
Maks. innskudd pr. 24 timer	15 000 €	15 000 €
Maks. P2P-aktivitet pr. 24 timer	2 500 €	2 500 €
Maks. uttak fra minibank pr. 24 timer	2 500 €	2 500 €
Maks. kjøp pr. 24 timer	10 000 €	10 000 €
Maks. belastning innen 1 år	25 000 €	90 000 €

Vi forbeholder oss retten til å øke eller redusere disse grensene når som helst, og til å be om ytterligere identitetsverifisering og informasjon om finansieringskilder for å ta slike avgjørelser.

20.2. Øking av grensene

Vi vil trenge informasjon fra deg når du oppretter Travel Wallet-kontoen din, så som fullt navn, adresse, fødselsdato, ID og informasjon om finansieringskilde. Vi kan trenge ytterligere dokumentasjon eller

verifikasjon angående din identitet og finansieringskilde for å gi deg tilgang til noen av grensenivåene.

Alle dokumenter kan lastes opp direkte i Travel Wallets Kontosenter. I noen tilfeller kan vi be om at du sender dokumentene direkte til Travel Wallets kundeservice.

- 20.3. Enkelte Travel Wallet-funksjoner, som for eksempel Innskuddsmekanismer, kan være underlagt Begrensninger som blir kommunisert gjennom Kontosenteret.

21. PRICELESS CITIES

- 21.1. Mastercard-fordelen "Priceless Cities" er tilgjengelig for nåværende brukere av Travel Wallet-programmet. Denne fordelen gir brukerne tilgang til eksklusive tilbud og arrangementer fra salgssteder over hele verden. Hvis du velger å delta i Priceless Cities må du være oppmerksom på at dette er et program som er separat fra Travel Wallet, og dine erfaringer med eventuelle Priceless Cities-tilbud eller Priceless Cities-arrangementer er underlagt bruksvilkårene for Priceless Cities.

22. KVITTERINGER; PERIODISKE KONTOUTSKRIFTER

- 22.1. Du oppfordres til å ta vare på dine kvitteringer for å verifisere transaksjonene dine.
- 22.2. En kontinuerlig oppdatert elektronisk kontoutskrift over transaksjonsloggen din er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, gjennom Kontosenteret. Du kan eksportere eller skrive ut den elektroniske kontoutskriften. Du samtykker til dette som en rimelig prosedyre for å få tilgang til kontoutskrifter for Kortet.

- 22.3. Du oppfordres til å sjekke Betalingstransaksjonene på kortet ditt minst én gang i måneden. I henhold til gjeldende lover vil registreringer av Betalingstransaksjoner som er opprettet eller mottatt av Utsteder, utgjøre bevis for transaksjonens eksistens, beløp og betingelser.

23. INAKTIVT ELLER SOVENDE KORT

- 23.1. Kortet ditt kan bli sovende eller inaktivt etter en lengre periode uten økonomisk aktivitet fra din side (det vil si, ingen annen aktivitet enn eventuelle krediteringer eller debiteringer initiert av oss). Hvis Kortet ditt er sovende, kan vi sperre utgående overføringer fra Kortet inntil du kontakter Kundeservice for å fornye autoriseringen av slike overføringer.
- 23.2. Utsteder krever et månedlig gebyr til vedlikehold av Travel Wallet, som angitt i gebyrplanen. Slike månedlige gebyrer for vedlikehold av Kontoen frafalles hver måned du foretar en transaksjon med Kortet ditt.

24. OPPSIGELSE AV AVTALEN

- 24.1. Du kan si opp denne Avtalen når som helst. Oppsigelsen av denne Avtalen vil ikke påvirke noen av dine rettigheter eller forpliktelser ifølge denne Avtalen forut for Avtalens opphør.
- 24.2. Vi kan si opp denne Avtalen dersom det foreligger saklig grunn, ved å gi deg beskjed om at vi har til hensikt å gjøre det minst to måneder før oppsigelsesdatoen. Ved vesentlig mislighold fra din side kan vi heve Avtalen umiddelbart ved å sende et oppsigelsesvarsel. I begge tilfeller vil grunnen til oppsigelsen opplyses.

- 24.3. Du har rett til å trekke deg fra denne Avtalen uten å oppgi noen grunn, og uten at det påløper gebyrer eller straffegebyrer, i en periode på 14 dager fra datoen du aktiverer Travel Wallet-kontoen din («Kontoens Åpningsdato»). For å gjøre dette må du kontakte Kundeservice og be om å stenge Travel Wallet-kontoen din og be om at din Disponible Saldo returneres til deg uten overføringsgebyrer.
- 24.4. Etter at vi har mottatt meldingen din om oppsigelse av denne avtalen og stenging av din Travel Wallet-konto, vil vi vente i 10 dager på behandling av eventuelle utestående transaksjoner. Når alle transaksjoner og gebyrer har blitt trukket, vil en eventuell Disponibel Saldo i Valutakonto som ikke er i Hjemlig Valuta bli konvertert til din Hjemlige Valutakonto via en Auto Wallet Overføring og returnert til deg, minus gjeldende gebyrer, forutsatt at du har gitt tilfredsstillende bekreftelse på din identitet og adresse (hvis aktuelt). Vi vil ikke kreve noe vederlag for oppsigelse av denne Avtalen.

25. AVSLUTNING AV KONTO OG INNLØSNING AV MIDLER

- 25.1. Hvis du på noe tidspunkt bestemmer deg for å avslutte Travel Wallet-kontoen og ber om innløsning av midlene, vil følgende regler gjelde:
- 25.1.1. Innløsning for en stengt konto kan kun gjøres etter at Kortet er kansellert;
 - 25.1.2. Innløsning kan kun utføres gjennom én enkelt bankoverføring til en konto som står i ditt navn;
 - 25.1.3. Vi har rett til å kreve at du sender inn korrekt og gyldig identifikasjon før innløsningen utføres; og
 - 25.1.4. Se gebyrlisten for aktuelle gebyrer som kan bli trukket fra den Disponible Saldoen før innløsning utføres. Punkt 24.4 i denne Avtalen gjelder.

26. ENDRING AV KONTAKTOPPLYSNINGER

- 26.1. For å sikre at vi kan gi deg varsler og informasjon, må du oppdatere Kontosenteret ved enhver endring av navn, adresse, adressebevis eller e-postadresse. For å oppdatere denne informasjonen må du gå inn på Kontosenteret. Vi kan kreve ytterligere dokumentasjon eller informasjon for å gjøre endringer. All kommunikasjon til deg skal anses som gyldig dersom den sendes til din sist angitte e-postadresse eller postadresse.

27. MODIFIKASJONER AV AVTALEN, GEBYRER OG KORTETS FUNKSJONER

- 27.1. Vi forbeholder oss retten til å endre denne Avtalen. Vi vil gi deg minst 2 måneders forhåndsvarsel ved endringer av Avtalen, Kortets eller Travel Wallets egenskaper og funksjoner eller gebyrplanen som er ufordelaktige for deg, herunder endringer som øker dine gebyrer eller forpliktelser eller reduserer dine rettigheter ifølge Avtalen.
- 27.2. Vi forbeholder oss retten til å endre denne Avtalen, uten forhåndsvarsel om endringer som ikke er ufordelaktige for deg, med virkning fra publisering og varsling om endringen, herunder endringer som: (1) kan være pålagt ved lov, eller (2) reduserer gebyrer, avgifter eller valutapriser, eller (3) forbedrer opptjeningssatsen for XPoeng, eller (4) gjelder innlemmelse av nye eller forbedrede tjenester eller funksjonaliteter, eller (5) på generelt grunnlag ikke øker ditt ansvar eller reduserer dine rettigheter i henhold til denne Avtalen.
- 27.3. Vi vil i ettertid varsle deg om enhver endring av Avtalen, både via e-post og i Kontosenteret, slik at du kan lagre varselet på en måte som tillater fremtidig søk og tillater uendret gjengivelse av informasjonen. Slikt varsel vil inkludere den reviderte Avtalen.

- 27.4. Dersom du motsetter deg endringer i Avtalen, har du rett til å si opp den gjeldende Avtalen straks og vederlagsfritt innen iverksettelsesdatoen for endringene ved å kontakte Kundeservice og informere om at du ikke aksepterer de varslede endringene og anmode om oppsigelse av din Travel Wallet-konto. Du skal ha rett til å motta den resterende Disponible Saldoen på Kortet ditt i henhold til gjeldende Avtale, med fradrag for eventuelle gebyrer som påløper for dine transaksjoner eller bruk av Kortet. Hvis du velger å si opp Avtalen fordi du ikke aksepterer de foreslåtte endringene, vil vi ikke kreve noe vederlag for dette.
- 27.5. Dersom du ikke gir slikt varsel som nevnt i punkt 27.4 før iverksettelsesdatoen, vil du bli ansett for å ha akseptert endringene.
- 27.6. Med dette godtar du å bli informert om enhver slik endring ved hjelp av Nettstedet og Kontosenteret og e-post som tilstrekkelig varslings.
- 27.7. Du kan alltid få tilgang til gjeldende Avtale, gebyrplan og begrensninger i Kontosenteret. Du kan også be om en utskrevet kopi av disse dokumentene ved å ta kontakt med Kundeservice.

28. PERSONVERN

- 28.1. Ved å inngå denne Avtalen gir du Utsteder ditt uttrykkelige forhåndssamtykke til å samle inn, bruke og behandle dine personopplysninger og utlevere opplysninger til tredjeparter for å oppfylle forpliktelsene ifølge Avtalen og som angitt i Personvernerklæringen.
- 28.2. Ved å bruke Kortet samtykker du i å gi Utsteder, betalingsformidleren og deres samarbeidspartnere rett til å samle inn informasjon om deg for det formål å administrere korttjenesten, behandle transaksjoner som gjøres ved hjelp av tjenesten, rutinemessig kontovedlikehold og andre oppgaver, slik det er angitt i Personvernerklæringen.
- 28.3. Vi forbeholder oss retten til å behandle og lagre data i land utenfor Den europeiske union, inkludert USA, men skal kun gjøre det i full overensstemmelse med gjeldende EU-lovgivning.

- 28.4. Herved gir du en rettighet til Utsteder, betalingsformidleren og samt deres utpekte tredjeparter, i den grad det er tillatt innenfor gjeldende lovverk, til å kontakte deg via blant annet telefon, SMS og elektroniske postmeldinger, varsler via nettstedet eller Mobilappen, eller Kontosenteret og post, med det formål å gi deg informasjon om din Travel Wallet-konto og eventuell annen informasjon som kan være nødvendig for å gjennomføre denne Avtalen.
- 28.5. Som det fremgår av Personvernerklæringen, vil vi innhente ditt uttrykkelige samtykke før vi, eller tredjeparter som er engasjert av oss, kontakter deg via e-post eller mobiltelefon om eventuelle kommersielle forslag eller tilbud som kan være av interesse for deg. Hvis du valgte å motta markedsføring da du registrerte deg for et kort, kan vi komme til å kontakte deg via telefon, SMS og elektroniske postmeldinger, varsle deg via Nettstedet, Mobilappen eller Kontosenteret og post om andre produkter og tjenester som leveres av oss. Hvis du ikke lenger ønsker å motta informasjon om produkter og tjenester, ber vi deg om å velge det bort på Nettstedet, Mobilappen eller Kontosenteret, eller ved å ta kontakt med Kundeservice.
- 28.6. Som angitt i Personvernerklæringen, har du rett til å få tilgang til informasjonen vi har samlet inn fra deg i henhold til gjeldende lovgivning om personvern ved behandling av personopplysninger.

29. OPPTAK AV TELEFONSAMTALER OG ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

- 29.1. Du erkjenner og samtykker i at vi, for å kunne utføre tjenestene, har rett til å registrere og lagre opptak av telefonsamtaler og elektronisk kommunikasjon med deg i samsvar med gjeldende personvernregler. Retten til å registrere og lagre opptak av slik kommunikasjon skal ikke utløse erstatningsansvar for oss.

30. OVERHOLDELSE AV LOVER MOT HVITVASKING AV PENGER

- 30.1. I samsvar med gjeldende lovgivning for bekjempelse av hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme, er etableringen av enhver klientrelasjon, inkludert relasjonen til Kortholderen, underlagt korrekt identifisering av Kortholderen fra Utsteders og betalingsformidlerens side. Du forsikrer herved at du uten opphold vil opplyse om all relevant, forespurt informasjon om identitet fra oss, holde slik informasjon oppdatert og informere oss om enhver relevant endring.

31. GJELDENE LOVERK / JURISDIKSJON

- 31.1. Bestemmelsene i denne Avtalen skal være underlagt og tolkes i overensstemmelse med norsk lov.
- 31.2. Vi vil kommunisere med deg på engelsk eller norsk.
- 31.3. Uavhengig av vilkårene og betingelsene i denne Avtalen, er Kortholderen alltid omfattet av norsk forbrukerlovgivning. Eventuelle rettssaker mot en Kortholder kan bare føres for retten i den medlemsstat der Kortholderen er bosatt. Kortholderen kan føre rettssaker mot oss enten i domstolene i den medlemsstaten der vi har vårt sete eller i domstolene der Kortholderen er bosatt. Der det finnes en motsigelse mellom denne Avtalen og norsk lovgivning, skal norsk lov alltid gjelde. I Norge gjelder lov av 25. juni 1999 nr. 46 om finansavtaler og finansoppdrag.
- 31.4. Denne Avtalen, med gebyrplanen, Personvernerklæringen og Begrensningene som vises i Kontosenteret og som er innlemmet her som referanse, utgjør hele Avtalen mellom deg og oss med hensyn til Travel Wallet-programmet. Dersom noen bestemmelse i denne Avtalen ikke kan håndheves etter gjeldende lovgivning, vil ikke dette få noen betydning for den fortsatte gyldigheten av de andre bestemmelsene i Avtalen.

- 31.5. En unnlattelse fra oss av å håndheve en bestemmelse i denne Avtalen, betyr ikke at vi frafaller retten til senere å håndheve en slik bestemmelse eller andre bestemmelser i denne Avtalen. De bestemmelser i denne Avtalen som er ment å bestå ved opphør eller kansellering av denne Avtalen, skal vedvare ved ethvert slikt opphør eller slik kansellering.
- 31.6. Vi har rett til å overdra våre rettigheter i henhold til denne Avtalen, herunder retten til å kreve inn utestående fordringer fra Kortholderen. Din Travel Wallet og midlene i den er underlagt alle gjeldende regler for ethvert clearing hus eller annet foretak som er involvert i transaksjoner.

32. KLAGER

- 32.1. Hvis du har en klage på tjenesten, vennligst ta kontakt med Kundeservice først på support@xtravelwallet.com eller ved å ringe telefonnummeret til kundeservice på baksiden av ditt Travel Wallet-kort eller Kontosenteret.
- 32.2. Hvis du fortsatt er uenig, eller du er misfornøyd med utfallet, kan du ta kontakt med vår juridiske avdeling på:

Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com

Eller via post til:

Rêv Europe Payments Ltd. Filipstad

Brygge 1, 2. Etasje

N-0252 OSLO

- 32.3. Hvis vi ikke tilbyr en tilfredsstillende løsning kan du, uten at dette har noen betydning for din tilgang til tvisteløsningsmekanismer under norsk rett, melde tvisten til Commission de Surveillance du Secteur Financier of Luxembourg (the "CSSF"), som avgir begrunnede og ikke-bindende uttalelser i slike tvister. For å gjøre dette må du følge instruksjonene og fylle ut skjemaet som du finner her: http://www.cssf.lu/fileadmin/files/Formulaires/Reclamation_111116_EN.pdf).

Du kan finne ytterligere informasjon om tvisteløsning på ec.europa.eu/consumers/odr.

33. TILSYNSMYNDIGHET

- 33.1. Moorwand Ltd. er autorisert som et e-pengeforetak under tilsyn av britisk tilsynsmyndighet, Financial Conduct Authority ("FCA"), med adresse 12 Endeavour Square, London E20 1JN, England.

34. SIKRING AV MIDLENE PÅ KORTET

- 34.1. MIDLENE PÅ DIN TRAVEL WALLET HOLDES SOM BETRODDE MIDLER AV MOORWAND LTD., med registrert forretningsadresse 12 Endeavour Square, London E20 1JN, England. Moorwand samtykker til å holde innskutte midler på Travel
- 34.2. Wallet-kontoer adskilt fra andre midler, og bruke alle rimelige tiltak for å sikre slike Travel Wallet-midler.