

The background of the page is a light gray gradient. It features several white decorative elements: a solid curved line arching across the top, a dotted curved line below it, and a solid curved line on the left side that ends in a small circle. The text 'travel wallet' is centered in the upper half in a dark blue, sans-serif font, with a small 'TM' symbol to the right of 'wallet'.

travel<sup>TM</sup>  
wallet

**GENERELLE VILKÅR**

**OG BETINGELSER**

**Sammenligningsoversigt:  
Ændringer fra SAS Travel Wallet til X Travel Wallet**

(Danmark)

Vigtige ændringer for din SAS Travel Wallet-konto

Disse vilkår træder i kraft den 9. juli 2021

## 1. Loyalitetspoint ved kvalificerede køb

- Du vil optjene XPoint i stedet for EuroBonus EkstraPoint.
- Indtjeningssatsen forbliver den samme, både indenlandsk og udenlandsk.

Loyalitetspoint Indtjeningstype	Nuværende	9. juli 2021
Indtjening på internationale køb	15 EuroBonus Ekstrapoint for hver 100 DKK spenderet	15 XPoint for hver 100 DKK spenderet
Indenlandske køb Indtjening	2 EuroBonus Ekstrapoint for hver 100 DKK spenderet	15 XPoint for hver 100 DKK spenderet

Når du fortsætter med at anvende dit kort efter den 9. juli 2021, vil dine indtjente loyalitetspoint tjent på kvalificerende køb høre under XPoint vilkår & betingelser.

## 2. SAS Travel Wallet-kort

Denne opdatering byder også på et nyt design af kortet, som vil være tilgængeligt fra den 9. juli 2021. Du kan anmode om et nyt X Travel Wallet-kort allerede i dag, og du vil modtage det, når det er parat.

Du kan anvende dit eksisterende SAS EuroBonus Travel Wallet-kort indtil at det udløber eller indtil den 30. september 2021, hvis dit kort udløber efter den dato. Bemærk venligst at fra den 9. juli 2021 vil dit SAS Travel Wallet-kort være underlagt de generelle vilkår & betingelser for X Travel Wallet.

Hvis du har indbetalt penge til din SAS Travel Wallet-konto eller udvekslet midler mellem den 1. januar 2020 og den 9. juli 2021, vil du automatisk modtage et X Travel Wallet-kort. Hvis du ikke har indbetalt midler til din konto eller udvekslet midler for nyligt, og du ønsker at modtage et nyt kort, kan du anmode om det under dit Travel Wallet kontocenter, eller kontakte os, og så vil vi bestille et nyt kort til dig.

### **3. Kontogebyrer**

Ingen ændringer.

For at læse mere om Travel Wallet kontogebyrer, bedes du klikke [her](#).

### **4. Kontogrænser**

Ingen ændringer.

For mere om begrænsninger for din Travel Wallet-konto, bedes du tjekke sektion 20 under vilkår og betingelser for Travel Wallet.

## TRAVEL WALLET GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Travel Wallet ("Travel Wallet") består af et forudbetalt, MasterCard-kort til flere valutaer med en multifunktionskonto, der giver dig mulighed for at optjene XPoint ved kvalificerede køb, du foretager med Kortet.

Travel Wallet er et produkt, der leveres til dig af Udstederen, Moorwand Ltd, i samarbejde med Rêv Europe Payments Ltd. For yderligere information se definitionen af Udsteder nedenfor. Rêv Europe Payments Ltd. administrerer Travel Wallet-programmet, distribuerer Kortene og leverer Betalingsbehandlingstjenester, alle på Udstederens vegne.

Generelle vilkår og betingelser for Travel Wallet (denne "aftale") er etableret mellem dig og Udstederen og gælder, hvis du bor i Danmark, og varetager din brug af Travel Wallet og varetager forholdet mellem dig og Udstederen.

Vær opmærksom på, at din deltagelse og brug af Travel Wallet også styres af:

- Privatlivspolitikken for Travel Wallet ("privatlivspolitik"), som beskriver de oplysninger, vi indsamler, og betingelserne for, at vi må bruge, dele og gemme dem.

For at være berettiget til en Travel Wallet-konto skal du bo i Sverige, Norge, Finland eller Danmark og være 18 år eller ældre. Vi kan gøre Travel Wallet tilgængelig for borgere i andre lande, og i så fald vil vi opføre krav til opholdsberettigelse på webstedet og i mobilappen.

Når du, Kortindehaveren, aktiverer din Travel Wallet-konto, indbetaler penge til eller bruger kortet, udgør dette din accept af de nuværende generelle vilkår og betingelser samt gebyrplan og beløbsgrænser.

Vi kommunikerer med dig på engelsk eller dit lokale sprog.

# I. DEFINITIONER

---

**Aftale** betyder dette dokument, Travel Wallets generelle vilkår og betingelser.

**Automatisk overførsel** betyder, at hvis en valutakonto har utilstrækkelige midler, overføres midler automatisk en anden valutakonto for at tillade transaktionens gennemførelse. Automatiske overførsler af valuta udføres til den gældende vekselkurs, og valutakonverteringsgebyret anvendes.

**Betalingsbehandlingstjeneste** betyder de bemyndigelses- og afregningstjenester, som udføres af Rêv Europe Payments Ltd. eller dennes udpegede tilknyttede virksomhed ("Behandler"), når som helst du foretager en transaktion med din Travel Wallet eller dit Kort.

**Betalingstransaktion** betyder køb, overførsel, tilbagekaldelse eller transaktion, der udføres af Kortindehaveren med Kortet.

**CVC2-kode** (MasterCard) eller **Kortsikkerhedskode** (CSC) betyder en 3-cifret kortverifikationskode, der repræsenterer en digital signatur, som kræves til onlinetransaktioner. Koden findes på bagsiden af Kortet.

**Disponibel saldo** betyder det beløb, der er registreret af os som værende disponibelt til transaktioner ved brug af Kort. Den disponible saldo beregnes ved at sammenlægge alle indeståender eller kreditter på din Travel Wallet-konto og fratække alle debiteringer, kontantudbetalinger, gebyrer, tilladelser og afhændelser, som kan gælde i henhold til denne aftale.

**Du og din/dit/dine** betyder Kortindehaveren.

**XPoint** refererer til de point, som optjenes i X-programmet, som kan indløses til rabat eller konverteres til tredjepart loyalitetsprogrammer, men som ikke tæller i forbindelse med at opnå en bestemt elitestatus eller foretrukket status med tredjepart partneren.

**Europæisk forbrugerbeskyttelse** betyder de love, forordninger, direktiver og andre juridiske instrumenter, der er gennemført i Den Europæiske Union (og gennemført i national lovgivningssammenhæng, hvor det er relevant), som vedrører forbrugerbeskyttelse i medlemslandene, herunder, men ikke begrænset til, Rådets forordning (EF) nr. 44/2001, direktiv 2007/64/EF og direktiverne i EF-forbrugerlovens kompendium.

**Forretningsdage** er defineret som mandag til fredag ekskl. helligdage, som afholdes af Udstederen.

**Foretrukken valuta** betyder den understøttede valutakonto, du vælger til at få penge indbetalt på din konto.

**Gebyr** betyder ethvert gebyr, der skal betales af Kortindehaveren til os i henhold til aftalen eller som defineret i gebyrplanen, og som til enhver tid kan ændres.

**Gældende vekselkurs** betyder den valutakurs, som kortet henviser til, der er gældende for transaktioner i fremmed valuta, som foretages med din Travel Wallet-konto. Den gældende vekselkurs varierer afhængigt af transaktionstype og tidspunkt for transaktionen, og du kan søge efter den i Kontocenteret. For nogle transaktioner bestemmes den gældende vekselkurs på det tidspunkt, hvor transaktionen opføres på kontoen, som kan være et andet end tidspunktet for transaktionen.

**Hjemmevaluta** betyder den primære valuta på din Travel Wallet-konto, som er tildelt på grundlag af dit bopælsland.

**Ikke-Travel Wallet valuta** betyder en valuta, som ikke er understøttet af Travel Wallet.

**Indbetaling** betyder tilføjelse af økonomiske midler til din Travel Wallet.

**Kontocenter** betyder den funktion, hvor du administrerer dine midler og har adgang til alle Travel Wallets funktioner. Du kan få adgang til dit Kontocenter fra mobilappen, hjemmesiden eller Watch-appen. Kontocenterets funktionalitet kan variere, afhængigt af om adgangen opnås via mobilappen, hjemmesiden eller Watch-appen.

**Kort** betyder det forudbetalte Travel Wallets MasterCard, som er udstedt til en Kortindehaver. Kortet kan være et fysisk kort eller et virtuelt kort.

**Kortindehaver** betyder en fysisk person, der er 18 år eller ældre, som på gyldig vis har indgået denne aftale.

**Kvalificerende køb** betyder en forbrugerkøbstransaktion, der betales med dit Travel Wallet-kort, for varer eller tjenesteydelser, der erhverves til ikke-erhvervsmæssige formål, og som gør det muligt for Kortindehaveren at optjene XPoint. Følgende er IKKE kvalificerende køb:

- Betalinger foretaget til skattemyndighederne (bortset fra, at GST-moms

eller moms betalt i henhold til et kvalificerende køb betragtes som en del af det kvalificerende køb og giver kortindehaver ret til at optjene point)

- Andre typer debettransaktioner såsom kontantudbetalinger, pengetransaktioner, kvasi-kontanttransaktioner (såsom postanvisninger, rejsecheck og udenlandsk valuta i kontanter), debiteringer for gebyrer og afgifter, overførsler mellem valutakonti eller justeringstransaktioner
- Erhvervskøb
- Andre typer transaktioner, der er identificeret i aftalen som ikke optjenende point

**Legitimationsoplysninger** betyder en, flere eller alle følgende oplysninger: PIN-kode, brugernavn, adgangskode til Kontocenter, CVC2-kode, Kortets udløbsdato, det 16-cifrede kortnummer eller det biometriske login.

**MasterCard** betyder MasterCard International Incorporated eller dets efterfølgere eller overdragere.

**Medlemsland** betyder en stat, der er en del af Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

**Mobilapp** betyder de mobile applikationer, som vi leverer for at give adgang til Travel Wallet-kontoen via dertil egnede mobile enheder og kan omfatte iOS, Android eller andre platforme.

**Negativ saldo** betyder en negativ disponibel saldo (i modsætning til en positiv disponibel saldo), der opstår, når debiteringer på Travel Wallet-kontoen overstiger den eller de samlede disponible saldi for alle dine valutakonti.

**Netværksafregningskurs** betyder den valutakurs, der er valgt af betalingsordningen (i modsætning til Travel Wallets konverteringskurs) på tidspunktet for transaktionsafregningen for den ikke-understøttede valuta, hvori den relevante transaktion er denomineret.

**Personoplysninger** betyder alle oplysninger, som relaterer til en identificerbar person, som direkte eller indirekte kan identificeres specielt ved reference til en identifikator, som angivet i gældende databeskyttelseslovgivning, herunder Europa-Parlamentet og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 generel forordning om databeskyttelse).



**PIN** betyder det personlige identifikationsnummer, der er entydigt forbundet med dit Kort, som bruges til at foretage elektroniske betalinger med dit Kort.

**Valutakonto** betyder den del af din Travel Wallet-konto, som indeholder hver af de understøttede valutaer, der kan gøres tilgængelige fra gang til gang.

**Travel Wallet-konto (eller "konto")** betyder den forudbetalte elektroniske pengekonto, der er knyttet til dit Kort, og som bærer dit navn som Kortindehaver, og hvori der kan være indbetalt en eller flere valutaer, og med adgang til forudbetalt betalingsfunktionalitet og dine disponible saldi.

**Travel Wallet Watch-appen** betyder en Watch-app fra Apple eller Android.

**Udsteder** betyder udstederen af Travel Wallet, der for tiden er Moorwand Ltd ("Moorwand"), hvis hjemsted er 30 St Mary Axe, 29. etage, London EC3A 8BF, som er indregistreret i England og Wales under selskabsregistreringsnummer 08491211 og er en Electronic Money Institution reguleret af Financial Conduct Authority under Referencenummer 900709.

**Valutakonto/konti** betyder:

Svenske kroner Norske kroner Danske kroner Euro	US-dollar Engelske pund Japanske yen Polske zloty	Singaporeanske dollar Schweizerfranc Thailandske baht Tyrkiske lire Hongkongdollar
--	--	--

Samt andre valutaer, som vi kan vælge at understøtte i fremtiden ved at tilføje en valutategnebog til en sådan valuta.

**Valutakonverteringsgebyr betyder** et gebyr, som lægges til den gældende vekselkurs, når: (a) systemet udfører en automatisk overførsel, fordi du ikke har tilstrækkelige midler på transaktionens valutakonto (er kun gældende for den del af transaktionen, for hvilken du ikke har en tilstrækkelig saldo i den tilsvarende valutakonto), eller (b) du udfører en transaktion i en ikke-Travel Wallet valuta.

**Valutarækkefølge** betyder rækkefølgen af dine valutakonti, der vil blive brugt til at behandle transaktioner eller gebyrer, når du har mere end en valuta indbetalt i din

Travel Wallet-konto.

**Vi, os og vores** betyder Udstederen, selv i tilfælde hvor servicen leveres af Behandleren.

**Webstedet** betyder den hjemmeside, som er tilgængelig på webadressen ([www.xtravelwallet.com/da/](http://www.xtravelwallet.com/da/)) eller enhver anden webadresse, som vi til enhver tid meddeler.

**Virtuelt kort** betyder et ikke-fysisk forudbetalt debetkort, der kan ses på Kontocenter på en mobilapp eller vores hjemmeside. Det virtuelle kort indeholder et 16-cifret MasterCard-kortnummer, sikkerhedskode (CVC2) og udløbsdato, som adskiller sig fra dem på dit fysiske Travel Wallet-kort. Du kan kun bruge dit virtuelle Travel Wallet-kort til at foretage onlinekøb.

## 2. POINT

---

- 2.1. Når du foretager et kvalificerende køb ved hjælp af din Travel Wallet, uanset om du opholder dig indenlands eller udenlands, vil du optjene XPointt i overensstemmelse med nedenstående optjeningsrate.

Optjeningsraten er baseret på din hjemmevaluta. Her er optjeningsraten for udgifter til kvalificerende køb:

denlandske køb	ternationale køb
2 XPoint for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK, du bruger i dit hjemland	15 XPoint for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK, du bruger i et andet land.

- 2.2. Dine XPoint, som vises i dit Travel Wallet kontocenter, reflekterer muligvis ikke din seneste pointsaldo, som er blevet optjent med dit X Travel Wallet-kort, da det kan tage op til 30 dage for at dine point bliver registreret på din X Travel Wallet-konto. For en endelig opgørelse af dine XPoint, bedes du venligst tjekke din X Travel Wallet-konto.
- 2.3. X-Point er underlagt vilkår og betingelser for XPoint, og de kan blive modificerede fra tid til anden.

### **3. KORTINDEHAVERENS FORPLIGTELSE**

---

- 3.1. Kortindehaver er den eneste autoriserede bruger af Kortet og kontoen og er fuldt ansvarlig for brugen af Kortet i henhold til vilkårene i denne aftale og gældende lov. Kortet kan ikke overdrages til andre og må kun anvendes af Kortindehaveren i overensstemmelse med denne aftale og op til den maksimale værdi af den disponible saldo. Din Travel Wallet-konto og dine forpligtelser må ikke tildeles andre. Dette kort må kun bruges til forbrugstransaktioner og bør ikke bruges til erhvervskøb.
- 3.2. Kortet skal til enhver tid forblive Udstederens ejendom.
- 3.3. Kortindehaveren skal underskrive Kortet signaturfeltet på bagsiden af Kortet og aktivere Kortet i Kontocenteret for at kunne bruge det.
- 3.4. Som Kortindehaver er du ansvarlig for at overholde herværende aftale og er alene ansvarlig for eventuelle konsekvenser af din overtrædelse af aftalen. Den aktuelle version af aftalen er til enhver tid til rådighed for Kortindehaveren via et link fra Kontocenter. Ved aktivering, indbetaling af penge til eller brug af Travel Wallet af dig, Kortindehaveren, giver du dit samtykke til herværende aftale, gebyrplanen og beløbsgrænserne.
- 3.5. Du anerkender og accepterer, at dine udgifter på Travel Wallet er begrænset til de midler, der er blevet indbetalt til Travel Wallet, og som endnu ikke er reserveret eller brugt. Du giver os tilladelse til at trække penge fra den disponible saldo på din Travel Wallet for at korrigere tidligere fejl - eller overbetaling til dig eller af andre legitime grunde.



## 4. UDSTEDELSE, AKTIVERING OG BRUG AF KORTET

---

- 4.1. Kortet er et elektronisk betalingsmiddel til detailhandlere, der accepterer MasterCard, og et middel til at hæve kontanter hos autoriserede banker eller kontantautomater, der accepterer MasterCard.
- 4.2. For at bruge kortet skal du først aktivere din konto og kortet ved at følge instruktionerne i Kontocenteret, som du kan få adgang til via hjemmesiden eller mobilappen. Når du har fuldført aktiveringen, kan du indbetale penge til din konto og derefter udføre transaktioner.
- 4.3. Du kan få adgang til et virtuelt kort i Travel Wallets Kontocenter.
- 4.4. Hvis den disponible saldo ikke er tilstrækkelig til at dække transaktionsbeløbet, herunder gebyrer og valutakonverteringskurser, kan du pålægge sælgeren at opkræve en del af købet til kortet og betale det resterende beløb med kontanter eller anden form for betaling ("opdelt transaktion"). Nogle sælgere tillader ikke opdelt transaktioner. Hvis du bruger dine legitimationsoplysninger uden at vise dit Kort, vil den retslige virkning være den samme, som hvis du brugte kortet.
- 4.5. Du skal holde styr på din disponible saldo. Udstederen betaler ingen renter på disponibel saldo. Hver gang du bruger dit Kort, giver du os tilladelse til at reducere din disponible saldo med transaktionsbeløbet plus gældende gebyrer og valutakonverteringskurser. Du må ikke overskride din disponible saldo via en enkelt transaktion eller en række transaktioner. Du har ikke ret til at standse betaling af en købstransaktion, som du har autoriseret ved hjælp af dit Kort eller legitimationsoplysninger, efter tidspunktet hvor denne transaktion bliver uigenkaldelig. Hvis du godkender en transaktion og derefter ikke gennemfører købet af den pågældende vare som planlagt, kan godkendelsen føre til, at det pågældende beløb reserveres.
- 4.6. Som en del af vores politik til bekæmpelse af svindel, hvidvaskning af penge og bekæmpelse af finansiering af terrorisme forbeholder vi os ret til at sætte begrænsninger for maksimal disponibel kortsaldo, antal af

og maksimumbeløb for indbetalingstransaktioner og andre præstations- og brugsparmetre for Travel Wallet, som er defineret i afsnittet Beløbsgrænser i denne aftale. Vi kan også suspendere eller blokere din mulighed for at udføre transaktioner med kortet.

- 4.7. Vi forbeholder os ret til at begrænse antallet af kort udstedt til en Kortindehaver under kortprogrammet.
- 4.1. Du kan foretage køb, hæve penge eller indbetale penge op til de beløbsgrænser, der er angivet i Kontocenteret. Beløbsgrænser for udbetalinger fra kontantautomater kan være lavere på internationale kontantautomater. Som en del af vores politik til bekæmpelse af svindel, hvidvaskning af penge og terror kan vi pålægge yderligere begrænsninger for beløb, antal eller type af korttransaktioner, begrænse din maksimale disponible saldo, begrænse det maksimale antal Kort, der er udstedt til dig, og suspendere eller blokere dit Kort og eventuelle tilknyttede transaktioner. Du kan kontakte kundeservice for yderligere oplysninger eller spørgsmål om sådanne begrænsninger.
- 4.8. Du kan blive opkrævet et gebyr af operatøren af hæveautomaten (eller et hvilket som helst netværk), og du kan blive opkrævet et gebyr for en forespørgsel vedrørende kortsaldo, selvom du ikke gennemfører en pengeoverførsel.
- 4.9. Under ingen omstændigheder må du bruge dit Kort i nedenstående tilfælde:
  - (1) i strid med gældende love eller forskrifter, herunder regler for finansielle tjenesteydelser, (2) i strid med denne aftale, (3) på en måde, der krænker privatlivets fred eller ejendomsrettigheder, herunder spam, phishing eller uønskede anmodninger, 4) udføre ulovlige handlinger, herunder ulovligt spil og handlinger, der involverer stjålne varer eller ulovlige stoffer, eller (5) udføre transaktioner, der indebærer overførsel af midler til ulovlige formål eller for at skjule kilden til sådanne midler ("hvidvaskning af penge").

## **5. KORTETS GYLDIGHED**

---

- 5.1. Ved aktivering er kortet gyldigt indtil:
- 5.2. Udløbsdatoen vist på forsiden af dit Kort eller lukning af din Travel Wallet-konto, enten på din anmodning eller af os i henhold til denne aftale.
- 5.3. Hvis dit Kort udløber, bedes du kontakte kundeservice via vores hjemmeside eller gå til Kontocenter for at få vejledning i, hvordan du hæver dine resterende penge eller bestiller et erstatningskort.

## **6. OVERTRÆK AF DISPONIBEL SALDO**

---

- 6.1. Det er ikke tilladt at overtrække den disponible saldo, så din saldo bliver negativ. Hvis du har en negativ saldo, forbeholder vi os ret til straks at deaktivere, suspendere og/eller annullere Kortet. Det overtrukne beløb skal straks tilbagebetales af Kortindehaveren. Kortindehaveren skal bære alle rimelige tredjepartsomkostninger, som afholdes af os for at indkassere det samlede udestående beløb.
- 6.1. Hvis den disponible saldo ikke er tilstrækkelig til at dække et gebyr, som Kortindehaveren skylder os i henhold til herværende aftale, forbeholder vi os ret til at deaktivere, suspendere eller annullere Kortet, indtil der er tilstrækkelig dækning.

## **7. WEBSTED/MOBILAPP/KUNDESERVICE**

---

- 7.1. Travel Wallet-kontoen kan tilgås via Kontocenteret.
- 7.2. Du skal bruge gyldige legitimationsoplysninger for at få adgang til Kontocenter. Du skal til enhver tid beskytte dine legitimationsoplysninger og må ikke videregive dem til andre.
- 7.3. Du kan få svar på spørgsmål vedrørende kortet via de ofte stillede spørgsmål (FAQ) på vores hjemmeside eller ved at kontakte kundeservice.

## **8. INDBETALING AF MIDLER**

---

- 8.1. Du kan indbetale penge til din konto efter aktivering i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale og de beløbsgrænser, der til enhver tid kan blive fastsat. Din Travel Wallet Kontocenter indeholder de midler, der er indbetalt, og den disponible saldo i din Travel Wallet.
- 8.2. De penge, der er indbetalt til kontoen, skal betales i din hjemmevaluta ved hjælp af bankoverførsel eller andre løsninger, som kan accepteres til enhver tid af Udstederen (samlet "indbetalingsløsninger"). Vores indbetalingsløsninger kan ændre sig over tid. For at få information om de specifikke indbetalingsløsninger, der er tilgængelige for dig, skal du besøge Kontocenter.
- 8.3. Brugen af indbetalingsløsninger kan være omfattet af begrænsninger og gebyrer. Se afsnit 19 og 20. Hvis Udstederen stiller flere indbetalingsløsninger til rådighed, oplyses der om de tilsvarende gebyrer og begrænsninger i Kontocenteret.
- 8.4. Du får mulighed for at vælge en foretrukken valutakonto, hvor du modtager alle dine indbetalinger. Som standard er din foretrukne valutakonto indstillet som din hjemmevalutakonto. Hvis din foretrukne valutakonto ikke er din hjemmevalutakonto, og du foretager en



indbetaling, anvendes den gældende vekselkurs fastsat efter det tidspunkt, hvor transaktionen går ind på din konto, og pengene indgår som en del af din disponible saldo. Der tillægges ikke noget valutakonverteringsgebyr for denne transaktion.

- 8.5. Indbetalinger foretaget ved bankoverførsel på en forretningsdag fremgår normalt af din disponible saldo inden for 24-48 timer, efter de er foretaget. Tilgængeligheden af nogle indbetalinger kan forsinkes, mens midlerne bliver valideret. Andre indbetalingsløsninger kan umiddelbart fremgå af din disponible balance.

## **9. VALUTAKONTI, VALUTAOVERFØRSLER OG VEKSELKURSER**

---

- 9.1. Når du har indbetalt penge til din Travel Wallet-konto, kan du overføre penge mellem valutakonti.
- 9.2. Den gældende vekselkurs er angivet i Kontocenteret og finder anvendelse, når: (a) du foretager en indbetaling til din foretrukne valutakonto, som ikke er din hjemmevalutakonto, (b) du aktivt udfører en transaktion mellem valutakonti, (c) systemet udfører en automatisk overførsel mellem valutakonti, fordi du ikke har tilstrækkelige midler i transaktionens valutakonto eller (d) du udfører en transaktion i en ikke-Travel Wallet valuta. Derudover tillægges valutakonverteringsgebyret til transaktioner i den foregåendes sætning (c) og (d).
- 9.3. Kontocenteret, som er tilgængelig via hjemmesiden og mobilappen, viser den gældende vekselkurs, inden overførslen af pengene mellem dine valutakonti iværksættes. Kursen er gyldig i et begrænset tidsrum, som vist i Kontocenter. Hvis du accepterer kursen, debiterer vi omgående valutakontoen, som du valgte at overføre fra, og krediterer valutakontoen, som du valgte at overføre midler til, ved brug af den tilbudte vekselkurs.
- 9.4. Når der står penge på en eller flere af dine valutakonti i din Travel Wallet-konto, vil din valutarækkefølge finde anvendelse. Ved indbetaling

til din Travel Wallet-konto vil valutarækkefølgen altid tage udgangspunkt i din hjemmevaluta, og rækkefølgen af de efterfølgende valutaer bestemmes af dig. Hvis du ikke har valgt en valutarækkefølge, vil betalingsformidleren automatisk rangordne dine valutakonti på dine vegne for at få den nødvendige adgang til den disponible saldo for hver valutakonto og godkende en transaktion.

- 9.5. Når kortet bruges til at foretage en betalingsoverførsel i en ikke-Travel Wallet valuta, anvendes den gældende vekselkurs til at omregne ikke-Travel Wallet valutaen til hjemmevalutaen.
- 9.6. Den gældende valutakurs kan variere til enhver tid, og Kortindehaveren accepterer, at eventuelle ændringer i vekselkurser, herunder ændringer i Kortholderens favør, finder sted omgående uden varsel.
- 9.7. Datoen for valutakonverteringen er den dato, hvor betalingstransaktionen krediteres på Kortindehaverens konto.

## 10. TRANSAKTIONER PÅ VALUTAKONTI

---

- 10.1. Når du bruger dit Kort i en af Travel Wallet understøttet valuta, gælder følgende:
- 10.1.1. Når du foretager et køb eller hæver penge fra en hæveautomat, debiterer din Travel Wallet-konto automatisk valutategnebogen i det pågældende lands valuta, hvis du har en tilstrækkelig disponibel saldo i den pågældende valutategnebog.
  - 10.1.2. Hvis der ikke er penge, eller der er utilstrækkelig saldo på valutakontoen, debiterer dit Kort beløbet fra den næste valutakonto, der er angivet i din valutarækkefølge. Din Travel Wallet-konto fortsætter herefter med at debitere hver valutakonto i den aftalte valutarækkefølge, indtil transaktionsbeløbet er nået. Det fulde transaktionsbeløb kan finansieres fra flere valutakonti. Hver gang der overføres midler fra en valutakonto til en anden, foretages der en automatisk valutaoverførsel, og den gældende vekselkurs samt valutakonverteringsgebyret vil blive anvendt og tillagt.
- 10.1. Når du bruger dit Kort til at foretage en transaktion i en ikke-Travel Wallet valuta, gælder følgende:
- 10.1.3. Når du foretager et køb eller hæver i en kontantautomat, debiterer din Travel Wallet-konto beløbet på hjemmevalutakontoen til den gældende valutakurs. Derudover tillægges et internationalt overførselsgebyr, som opført i gebyrplanen..
  - 10.1.4. Hvis der ikke er penge, eller der er utilstrækkelig saldo på din hjemmevalutakonto, debiterer din konto beløbet fra den næste valutakonti i henhold til din valutarækkefølge. Din Travel Wallet-konto fortsætter med at debitere hver valutakonto i henhold til din valutarækkefølge, indtil transaktionsbeløbet er nået i den tilsvarende værdi i hjemmevalutaen. Den fulde transaktionsværdi kan finansieres via flere valutakonti i din Travel Wallet-konto. Hver gang der overføres penge fra en valutakonto til en anden, foretages der en automatisk overførsel, og den anvendte vekselkurs vil være den gældende vekselkurs samt

valutakonverteringsgebyret. Så snart der er tilstrækkelige midler i hjemmevalutakontoen til at dække overførslen, debiterer Travel Wallet-kontoen midler fra hjemmevalutakontoen i henhold til den aktuelt gældende vekselkurs samt valutakonverteringsgebyret.

- 10.2. Hvis der samlet set ikke er tilstrækkelig dækning på alle valutakonti på din Travel Wallet-konto til at behandle transaktionen, vil transaktionen blive afvist (medmindre transaktionen er et køb, og sælgeren tillader opdelt transaktion).
- 10.3. Hvis du hæver penge fra en kontantautomat i en anden valuta end den lokale valuta i det land, hvor hæveautomaten er placeret, kan kontantautomatens operatør konvertere det hævede beløb til sin lokale valuta, før det konverteres til den valuta, der udleveres. Dette kan forekomme, selvom den hævede valuta er den samme som for dit Kort. Beløbet, der debiteres fra dit Kort kan være større end det beløb, der er disponeret af kontantautomaten. Ikke alle kontantautomatoperatører oplyser det beløb, der skal debiteres fra dit Kort, før du hæver penge fra deres automat.
- 10.4. Du accepterer at betale os transaktionsgebyrerne for transaktioner i fremmed valuta, der fremgår af gebyrplanen, og bekræfter, at sådanne transaktionsgebyrer kan ændres.

## II. SAMTYKKE TIL AT UDFØRE EN TRANSAKTION

---

- 11.1. Ved at bruge legitimationsoplysninger eller ved at underskrive transaktionsoversigten til et køb, en kontantoptagelse eller en kontantforskydning giver du os bemyndigelse til at betale forhandleren, sælgeren, banken eller tjenesteudbyderen, som det er relevant, for en transaktion. Denne bemyndigelse kan ikke trækkes tilbage, når transaktionen er blevet uigenkaldelig.
- 11.2. Transaktionsopgørelserne, der sendes af forhandler, sælger, bank eller tjenesteyder, kan selv uden skriftlig underskrift anvendes som bevis for transaktionen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Transaktionsteksten, der udskrives af terminalen, er kun til kortindehaverens personlige oplysninger.
- 11.3. Visse salgssteder, herunder hoteller og biludlejningsfirmaer, er autoriseret af MasterCard til at pålægge et yderligere overførselsbeløb på en købstransaktion eller transaktionstilbageholdelse. Det overskydende forbrugsbeløb kan være op til 15 % af den samlede forventede transaktionsværdi og skal sikre, at der er tilstrækkelige midler til rådighed til at betale for ekstraudgifter i forbindelse med sælgerens ydelser. Hvis du accepterer at tillade sælgeren at medtage et overskydende overførselsbeløb som en del af en transaktion, reduceres din disponible saldo med transaktionens samlede værdi (inklusive det overskydende beløb), indtil sælgeren afsender det endelige beløb på transaktionen. Hvis det endelige beløb af transaktionen er mindre end det oprindelige beløb, krediteres forskellen din disponible saldo.

## **12. BESKYTTELSE AF KORT OG KORTOPLYSNINGER**

---

- 12.1. Du skal (a) holde Kortet, herunder alle legitimationsoplysninger, sikre og ikke tillade andre at bruge dem, og (b) lære PIN-koden og andre sikkerhedsoplysninger udenad og holde dem hemmelige til enhver tid, herunder aldrig skrive PIN-koden på kortet eller på noget, der normalt opbevares sammen med kortet eller på anden vis er tilgængeligt for tredjepart.
- 12.2. Vi forbeholder os ret til at ændre PIN-koden på tidspunktet for kortfornyelse eller genudstedelse.

## **13. TYVERI, TAB ELLER MISBRUG AF KORT, KORTOPLYSNINGER ELLER PINKODE**

---

- 13.1. Hvis dit kort eller dine legitimationsoplysninger går tabt, bliver stjålet eller kompromitteret, eller hvis du oplever uautoriserede transaktioner på dit kort, skal du straks give os besked ved at melde kortet tabt eller stjålet via Kontocenteret eller ved at kontakte Kundeservice.
- 13.2. Når du rapporterer om tab af, tyveri af eller fare for dine oplysninger eller uautoriseret brug, skal du give os nøjagtige og fuldstændige oplysninger, herunder og uden begrænsning dine fulde kortindehaveroplysninger og transaktionsoplysninger. Du er fuldt ansvarlig for eventuelle konsekvenser af forkerte, forældede eller ufuldstændige oplysninger, der er givet til os.
- 13.3. Vi vil straks fastfryse midlerne i din konto og blokere dit Kort efter modtagelsen af denne meddelelse.

## **14. I TILFÆLDE AF FEJL ELLER SPØRGSMÅL OM DINE KORTTRANSAKTIONER**

---

- 14.1. Du skal kontakte Kundeservice straks, hvis du mener, at din Travel Wallet-transaktionshistorik eller kvittering er forkert, eller hvis du har brug for yderligere oplysninger om en transaktion, der er angivet i transaktionsoversigten eller kvitteringen fra Travel Wallet. Vær venligst parat til at angive følgende oplysninger: Dit fulde navn, kortnummer, beskrivelse af fejlen eller transaktionen, forklaring på hvorfor du mener, at det er en fejl, eller hvorfor du har brug for flere oplysninger, og omfanget af den formodede fejl. Enhver uautoriseret transaktion, som du ikke er ansvarlig for, vil blive krediteret din konto. Vi kan anmode om yderligere oplysninger vedrørende din klage eller et spørgsmål, om nødvendigt skriftligt inden for 10 arbejdsdage. Vi vil undersøge din klage eller et spørgsmål ud fra de oplysninger, du giver os. Hvis vi ved afslutningen af vores undersøgelse afgør, at der ikke var nogen fejl, vil vi sende dig en skriftlig forklaring. Hvis der tidligere er blevet krediteret midler til din Travel Wallet, fordi du har rapporteret en transaktion som en formodet fejl, kan vi debitere disse midler, hvis vores afsluttende undersøgelse efterfølgende har fastslået, at den pågældende transaktion rent faktisk var korrekt og godkendt. Du kan bede om kopier af de dokumenter, der blev brugt i undersøgelsen

## **15 KORTINDEHAVERENS ANSVAR FOR UAUTORISEREDE TRANSAKTIONER**

---

- 15.1. Travel Wallet er ansvarlig for tab som følge af uautoriserede transaktioner, medmindre andet er angivet i dette afsnit. En transaktion anses for uautoriseret, hvis Kortindehaveren ikke har godkendt transaktionen. En transaktion må ikke godkendes, hvis Kortindehaveren har givet kortet eller legitimationsoplysningerne eller PIN-koden til en tredjepart.

- 15.2. Du hæfter for op til DKK 375 for tab forårsaget af uautoriserede transaktioner, hvor en betalingsmetode er blevet bevilget uden tilladelse, og der er blevet anvendt en PIN-kode eller andre lignende personlige sikkerhedsprocedurer (dog med forbehold af at et sådant ansvar kan stige, hvis afsnit 15.3, 15.4 eller 15.5 finder anvendelse).
- 15.3. Du hæfter for op til DKK 8.000 for tab som følge af uautoriserede transaktioner, hvis vi kan bevise, at kortet og PIN-koden eller en anden lignende personlig sikkerhedsfunktion er blevet anvendt i transaktionen og:
  - 15.3.1. du har undladt at informere os uden unødigt forsinkelse efter at have opdaget at dit Kort, legitimationsoplysninger eller PIN eller en anden lignende personlig sikkerhedsfunktion er bortkommet eller kompromitteret; eller
  - 15.3.2. du gav din PIN eller Kortindehavers Legitimationsoplysninger til den person, der har brugt dit Kort uden tilladelse; eller
  - 15.3.3. du muliggjorde uautoriseret brug af dit Kort ved grov uagtsomhed.
- 15.4. Du hæfter desuden for op til DKK 8.000 for tab som følge af uautoriserede transaktioner, hvis kortet er læst fysisk eller elektronisk, og den tredjepart, der brugte kortet, har brugt en falsk signatur, og du eller den person, du har givet kortet:
  - 15.4.1. har undladt at underrette os snarest muligt efter at have opdaget, at kortet var tabt, eller
  - 15.4.2. har gjort den uautoriserede brug mulig gennem grov uagtsomhed.
- 15.5. Du er ansvarlig for hele tabet, hvis det skyldes, at du:
  - 15.5.1. har oplyst din PIN-kode til den person, der brugte kortet, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for uautoriseret brug, eller
  - 15.5.2. har handlet forsætligt, bedragerisk eller med overlæg har undladt at overholde disse vilkår og betingelser, herunder ansvaret for at opbevare dit Kort og din mobiltelefon sikkert, beskytte din PIN-kode og login-oplysninger og spærre dit Kort.



- 15.6. Hvis du ikke blokerer kortet via Kontocenter eller ikke informerer os så hurtigt som muligt, efter at du er blevet opmærksom på tab af Kortet eller tyveri eller dets uautoriserede brug, vil du være skyld i en unødigt forsinkelse og være ansvarlig for hele tabet. (Selvom definitionen af en forsinkelse som en "unødigt forsinkelse" kan variere afhængigt af omstændighederne, vil manglende underretning til os inden for 13 måneder efter, at betalingstransaktionerne debiteres, altid medføre unødigt forsinkelse.)
- 15.7. Kortindehaverens ansvar for uautoriseret brug af et Kort slutter, når Kortindehaveren har spærret kortet eller korrekt meddelt os om tabet af Kortet eller PIN-koden eller disses falden i de forkerte hænder eller deres uautoriserede brug, medmindre Kortindehaveren forsætligt har indgivet en falsk anmeldelse eller på anden måde handlet på en bedragerisk måde.

## **16. VORES ANSVAR**

---

- 16.1. Vi er ikke ansvarlige for nogen direkte eller indirekte erstatning, hvis Kortet eller en bestemt transaktion afvises eller ikke overholdes af en forhandler eller en bank eller en kontantautomat, og vi påtager os intet ansvar for fejl begået af autoriserede detailhandlere eller banker eller kontantautomater
- 16.2. Vi er ikke forpligtet til at involvere os i en tvist mellem dig og en forhandler eller en bank, ligesom en sådan tvist ikke fritager dig fra reglerne for brugen af Kortet og denne aftale
- 16.3. Annullering af transaktioner er ikke tilladt, efter transaktionen bliver uigenkaldelig, bortset fra tilfælde hvor du rapporterer, at dit Kort er blevet tabt, stjålet eller brugt uden tilladelse, som beskrevet i afsnit 13.
- 16.4. Uden at det påvirker ovenstående, er vores ansvar i henhold til denne aftale begrænset til tilfælde af grov uagtsomhed eller groft misbrug eller forsætlig misligholdelse.
- 16.5. Hvis vi ikke gennemfører en transaktion til eller fra dit Kort til tiden eller i det korrekte beløb i henhold til denne aftale, er vi ikke ansvarlige under

en række forskellige omstændigheder, herunder men ikke begrænset til: Hvis der er en tilbageholdt tilladelse, eller hvis dit Kort er blevet suspenderet eller blokeret som en del af vores svindelforebyggelses-, risikostyrings- eller anti-hvidvaskningsprogram, eller dit Kort er genstand for en juridisk proces eller anden hindring, der begrænser brugen heraf, hvis du ikke har tilstrækkelige midler i dit Korts disponible saldo til at fuldføre en transaktion, hvis den kontantautomat, du forsøger at bruge, ikke har nok penge, hvis kontantautomaten, POS-terminalen, netværket eller systemet, som er involveret i din transaktion, ikke fungerer korrekt, hvis din mobilenhed, hvorfra mobilappen er tilgængelig, ikke sender eller modtager data eller relevante meddelelser, hvis vi er forbudt ved lov eller netværksregler at fuldføre en transaktion, hvis omstændigheder uden for vores kontrol (for eksempel naturkatastrofer, jordskælv, brande, oversvømmelser, krig eller terrorhandlinger) forhindrer afslutningen af transaktionen, hvis en sælger nægter at acceptere dit Kort, hvis du har angivet unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger vedrørende en transaktion, hvis adgangen til dine midler er blokeret, efter at du har rapporteret tab, tyveri eller uautoriseret brug af dit Kort, hvis en sælger tillader et beløb, der overstiger købsbeløbet, hvis vi har grund til at tro, at den anmodede transaktion er mistænkelig, bedragerisk eller uautoriseret eller i tilfælde af enhver anden undtagelse, der er angivet i denne aftale.

## 17. REFUSION AF TRANSAKTIONER

---

- 17.1. Du modtager refusion af en autoriseret transaktion, som er initieret af eller sker via en betalingsmodtager, hvis transaktionsbeløbet, der opkræves på Kortet af detailhandleren, er højere, end du med rimelighed kunne have forventet under købsbetingelserne, og du beder Udstederen om refusion, inden for otte (8) uger efter vi har debiteret transaktionen på kortet. Hvis du beder os om refusion under disse betingelser, skal du give os tilstrækkelige fakta vedrørende transaktionen.
  
- 17.2. Du kan ikke benytte et krav, du måtte have mod en anden, til at rejse krav over for os eller nægte at betale os, medmindre du har juridisk ret til at gøre det. Du kan ikke overføre rettigheder mod Udstederen til nogen anden part. Du skal afklare alle tvister om køb, du foretager ved brug af dit Kort, hos den sælger, der accepterede Kortet. Vi er ikke ansvarlige for levering, kvalitet, sikkerhed, lovlighed eller noget andet aspekt af varer eller tjenester, som du køber hos andre med dit Kort.

## **18. TILBAGEKALDELSE AF BRUGEN AF KORT**

---

- 18.1. Vi forbeholder os ret til at stoppe eller suspendere brugen af Kortet og/eller nægte at genudlevere, forny eller erstatte et kort, hvis vi med rimelighed (a) anser det for nødvendigt af hensyn til kortsikkerheden, (b) har mistanke om, at brugen af kortet er uautoriseret, bedragerisk eller ulovlig, eller (c) hvis vi mener, at der er en betydelig øget risiko for, at du ikke vil kunne tilbagebetale det beløb, du skylder i henhold til denne aftale. Denne aftale vil fortsætte, selv om vi benytter os af denne ret, og vi vil ikke være ansvarlige eller påtage os ansvar for eventuelle tab eller skader, du måtte lide som følge heraf.

## **19. INGEN UDSÆTTELSE ELLER GARANTIER**

---

- 19.1. Vi giver ingen udsættelse eller garanti for de ydelser, der leveres i henhold til denne aftale, enten udtrykkeligt eller underforstået, skriftligt eller mundtligt, der opstår som følge af forhandling, udførelsesforløb, brug af handel eller på anden måde, herunder, men uden begrænsning til, de underforståede garantier af adkomst til, salgbarhed og egnethed til et bestemt formål.

## **20. GEBYRER**

---

- 20.1. Du accepterer at betale alle gældende gebyrer for brug af Travel Wallet-kontoen. Den mest aktuelle gebyrplan vil altid være indeholdt i denne aftale. Du kan finde et link til denne aftale i Kontocenteret.
- 20.2. Alle gebyrer, herunder gebyrer, der opkræves af tredjeparter, debiteres direkte til kortet på tidspunktet for betalingstransaktionen eller den relevante aktivitet, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

### 20.3. Gebyrplan

<b>Kortaktivering og periodiske gebyrer</b>	
Kortleveringsgebyr	0 DKK (du skal indsætte mindst 375 DKK for at modtage dit første personlige kort. Efterfølgende kortbestillinger har ingen minimumskrav til indbetaling).
Inaktivitetsgebyr (Gælder hver måned efter tolv på hinanden følgende kalendermåneder uden transaktionsaktivitet. Transaktionsaktivitet betyder enhver belastning, ATM, POS, valutaveksling eller balanceundersøgelsestransaktion.)	0 DKK (For konti, der betragtedes som inaktive pr. 1. december 2019, er gebyret fortsat DKK 25,- pr. måned.)
<b>Gebyr for tilføjelse af penge (indbetaling)</b>	
Indbetaling via bankoverførsel	0 DKK
Indbetaling via debit/kreditkort	0 DKK hvis indbetalingen laves til en valutakonto, som er en fremmed valutakonto, IKKE din hjemmevalutakonto (den gældende vekselkurs gælder for valutakonverteringen).  Hvis indbetalingen laves til din hjemmevalutakonto: 0,5 % af det indbetalte beløb, minimumgebyr 10 DKK. debiteret fra hjemmevalutaen.
<b>Hæveautomattransaktioner*</b>	
Gebyr for indenlandsk hæveautomat	0 DKK
Gebyr for udbetaling fra udenlandsk kontantautomat	0 DKK
Gebyr for saldoforespørgsel via kontantautomat (gælder for indenlandske og udenlandske kontantautomater)	0 DKK



POS-transaktioner	
Gebyr for POS-transaktioner (Point of Sale)	0 DKK
Andre gebyrer	
Gældende vekselkurs	<p>Variierer afhængig af transaktionstype og tidspunkt for transaktionen.</p> <p>Den gældende vekselkurs er angivet i Kontocenteret og finder anvendelse, når:</p> <p>(a) du foretager en indbetaling til en foretrukken valutakonto, som ikke er din hjemmevalutakonto, (b) du aktivt foretager en overførsel mellem valutakonti, (c) systemet foretager en automatisk overførsel mellem valutakonti eller (d) du foretager en transaktion i en ikke-Travel Wallet valuta.</p> <p>Den gældende vekselkurs er opført i Kontocenteret.</p>
Valutakonverteringsgebyr (gælder for automatiske valutaoverførsler og transaktioner i ikke-Travel Wallet valutaer)	<p>2,50 % af valutakonverteringsværdien</p> <p>Valutakonverteringsgebyret gælder IKKE for:</p> <p>(a) en transaktion i en valuta, for hvilken du har tilstrækkelige midler på valutakontoen til transaktionen, eller (b) indbetalinger til din foretrukne valutakonto eller (c) dine aktive overførsler via mobilapp eller hjemmeside mellem valutakonti.</p>
Gebyr for opgørelsesudskrift	0 DKK

\* Nogle operatører af kontantautomater kan opkræve ekstra gebyrer eller forhøjet taktst for kontakthævninger eller andre aktiviteter såsom saldforspørgsel eller valutakonverteringer.

## 21. BELØBSGRÆNSER

---

- 21.1. Oplysningerne på dit Travel Wallet-kort ID og de tilhørende beløbsgrænser er etableret for at sikre programmets integritet.

X Travel Wallet-niveauer og tilhørende beløbsgrænser er etableret for at sikre programmets integritet. Beløbsgrænserne beregnes ud fra den tilsvarende saldo på tværs af alle valutakonti på din konto.

Grænser for Travel Wallet-kontoen		
	Niveau 1	Niveau 2
<i>Hvordan fastlægges hvert kontoniveau?</i>	<i>Validerede personlige oplysninger</i>	<i>Validerede personlige oplysninger + vurdering af pengenes herkomst</i>
Maks. saldogrænse for konto	10.000 €	15.000 €
Maks. indløsning	10.000 €	10.000 €
Maks. indbetaling i 24 timer	15.000 €	15.000 €
Maks. P2P-aktivitet i 24 timer	2.500 €	2.500 €
Maks. udbetalinger fra kontantautomat i 24 timer	2.500 €	2.500 €
Maks. køb i 24 timer	10.000 €	10.000 €
Maks. indbetaling i 1 år	25.000 €	90.000 €

Vi forbeholder os ret til at forhøje eller reducere disse beløbsgrænser til enhver tid og at anmode om yderligere identitetsverifikation og oplysninger om pengenes herkomst for at kunne foretage sådanne bestemmelser.



## 21.2. HÆVNING AF DINE BELØBSGRÆNSER

Vi vil kræve oplysninger fra dig, når du opretter din Travel Wallet-konto, f.eks. fulde navn, adresse, fødselsdato, CPR-nummer og oplysninger om pengenes herkomst. Vi kan kræve yderligere dokumentation eller verifikationer vedrørende din identitet og pengenes herkomst for at give dig adgang til et hvilket som helst af grænseniveauerne.

Alle dokumenter kan uploades direkte til Travel Wallets Kontocenter. I nogle tilfælde kan vi anmode om, at du sender dokumenter direkte til kundeserviceteamet hos Travel Wallet.

## 22. PRICELESS CITIES

---

- 22.1. Denne Mastercard-fordel er tilgængelig for de nuværende brugere af Travel Wallet- programmet. Denne fordel giver brugerne adgang til eksklusive tilbud og arrangementer over hele kloden. Hvis du vælger at deltage i Priceless Cities, skal du vide, at dette er et program særskilt for Travel Wallet, og dine erfaringer med eventuelle Priceless Cities-tilbud eller begivenheder er underlagt brugsbetingelserne for Priceless Cities.

## 23. KVITTERINGER OG PERIODEOPGØRELSER

---

- 23.1. Du accepterer at opbevare dine kvitteringer for at bekræfte dine transaktioner.
- 23.2. En løbende opdateret elektronisk oversigt over din transaktionshistorik er tilgængelig i Kontocenter 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Du kan eksportere eller udskrive den elektroniske opgørelse. Du accepterer, at dette er rimelige procedurer for adgang til kortopgørelser.
- 23.3. Du accepterer at kontrollere opgørelsen over betalingstransaktioner på dit Kort mindst en gang om måneden. I overensstemmelse med gældende lovgivning kan opgørelser over betalingstransaktioner, der oprettes eller modtages af Udstederen, være tilstrækkelig dokumentation for eksistensen af, omfanget af og betingelserne for transaktioner.

## 24. INAKTIVT KORT

---

- 24.1. Dit Kort kan blive inaktivt efter en længere periode uden økonomisk aktivitet fra dig (det vil sige ingen anden aktivitet end eventuelle krediteringer eller debiteringer indledt af os). Hvis dit Kort er inaktivt, kan vi blokere udgående overførsler fra dit Kort, indtil du kontakter Kundeservice for at godkende sådanne overførsler igen.
- 24.2. Udstederen opkræver et månedligt gebyr for vedligeholdelse af Travel Wallet, som defineret i gebyrplanen. Et sådant månedligt gebyr for kontovedligeholdelse frafalder hver måned, når du foretager en transaktion med dit Kort.

## 25. OPSIGELSE AF AFTALEN

---

- 25.1. Du kan til enhver tid opsig denne aftale. Din opsigelse af denne aftale påvirker ingen af vores rettigheder eller dine forpligtelser i henhold til denne aftale før opsigelsen.
- 25.2. Vi kan opsig denne aftale ved at give dig besked herom mindst to måneder før opsigelsesdatoen. Vi kan dog opsig eller blokere dit Kort eller din konto med det samme, hvis du misligholder denne aftale.
- 25.3. Du har ret til at trække dig ud af denne aftale uden årsag og uden gebyrer inden for en periode på 14 dage fra den dato, hvor du aktiverer din Travel Wallet-konto ("Åbningsdato for konto"). For at gøre dette skal du kontakte Kundeservice med anmodning om at lukke Travel Wallet samt anmode om, at din disponible saldo bliver returneret til dig uden pengeoverførselsgebyrer.

Efter modtagelsen af din opsigelse af denne aftale og lukning af din Travel Wallet-konto venter vi 10 dage på behandling af eventuelle udestående transaktioner. Når alle transaktioner og gebyrer er blevet debiteret, omregnes eventuelle disponible saldi i valutakonti som ikke er din hjemmevaluta, til din hjemmevalutakonto via en automatisk overførsel og returneres til dig med fradrag af gældende gebyrer, såfremt du har du afgivet tilfredsstillende bekræftelse af din identitet og adresse (hvor dette

er relevant).

## **26. KONTOLUKNING OG INDLØSNING AF MIDLER**

---

- 26.1. Hvis du på et hvilket som helst tidspunkt beslutter at lukke Travel Wallet og anmode om indløsning af midler, gælder følgende regler:
  - 26.1.1. Indløsning til en lukket konto kan kun foretages efter, at kortet er blevet spærret
  - 26.1.2. Indløsning kan kun ske ved en enkeltstående bankoverførsel til en konto i dit navn
  - 26.1.3. Vi har ret til at kræve, at du indsender korrekt og gyldig identifikation forud for indløsning
  - 26.1.4. Se gebyrplanen for eventuelle gebyrer, der kan trækkes fra den disponible saldo før afvikling af indbetalingen.

## **27. ÆNDRING AF KONTAKTOPLYSNINGER**

---

- 27.1. For at sikre at vi kan give dig meddelelser og oplysninger fra tid til anden, skal du opdatere Kontocenter med relevante ændringer af navn, adresse, adressebevis eller e-mailadresse. For at opdatere disse oplysninger skal du besøge Kontocenter. Vi kan kræve supplerende dokumentation eller oplysninger for at foretage ændringer. Alle meddelelser til dig skal anses for gyldige, hvis de sendes til din senest angivne e-mailadresse eller postadresse.

## 28. ÆNDRINGER TIL AFTALEN, GEBYRER OG KORTFUNKTIONER

---

28.1. Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i nærværende Aftale til enhver tid, forudsat at vi giver mindst 60-dages varsel til Kortindehaveren om eventuelle ændringer til nærværende aftale, til egenskaber og funktioner på kortet eller Travel Wallet-kortet samt gebyrplanen, hvis sådanne eventuelle ændringer er til ulempe for dig, fordi de enten øger dit ansvar eller reducerer dine rettigheder i forhold til nærværende Aftale. Vi forbeholder os ret til at ændre nærværende Aftale, gældende fra offentliggørelse og bekendtgørelse, og uden at give dig nogen forudgående meddelelse om ændringer, der ikke er til ulempe for dig, herunder, men ikke begrænset til, ændringer som: (1) kan være krævet ved lov, eller (2) reducerer gebyrer, afgifter eller skatteprocenter, eller (3) forbedrer optjeningsraten for XPoint, eller (4) har forbindelse med implementering af nye eller forbedrede tjenester eller funktionalitet, eller (5) har forbindelse med tildeling af denne Aftale til en ny Udsteder eller programleder, eller til at erstatte de enheder, der leverer udstedelse eller programledelse, som besluttet af Udstederen og Rêv Europe Payments Ltd. efter deres skøn, eller (6) generelt ikke øger dit ansvar eller reducerer dine rettigheder i forhold til nærværende Aftale.

28.2. Du:

28.2.1. anerkender, at dit forhold til os i det mindste delvist er baseret på elektronisk kommunikation, som kan ske via Kontocenter eller e-mail, og anser sådanne kommunikationsmidler for passende til karakteren af dit forhold til os

28.2.2. erklærer, at du regelmæssigt vil besøge hjemmesiden og Kontocenter

28.2.3. accepterer at blive informeret om en sådan ændring ved hjælp af hjemmesiden, Kontocenter eller e-mail som en passende meddelelsesform

- 28.3. Skulle du modsætte dig en sådan ændring, har du ret til at opsige den nuværende aftale straks ved at ringe til Kundeservice (i henhold til afsnit 22 i denne aftale) og give meddelelse om opsigelse af din Travel Wallet-konto. Du har ret til at modtage den aktuelle disponible saldo på Kortet, der skal betales i henhold til herværende aftale med fradrag af eventuelle gebyrer.
- 28.4. Fortsat brug af Travel Wallet og de tilknyttede tjenester efter ikrafttrædelsen af de nævnte ændringer udgør dit samtykke til sådanne ændringer.
- 28.5. Du kan altid få adgang til den gældende aftale, gebyrplan og gældende beløbsgrænser i Kontocenter. Du kan også anmode om en udskrevet kopi af disse dokumenter ved at kontakte Kundeservice.

## **29. DATABESKYTTELSE**

---

- 29.1. Ved at indgå denne aftale giver du Udstederen dit udtrykkelige forudgående samtykke til at indsamle, bruge og behandle dine personlige oplysninger og videregive oplysninger til tredjeparter med henblik på at opfylde deres forpligtelser i henhold til aftalen og som angivet i privatlivspolitikken.
- 29.2. Ved at bruge Kortet accepterer du at give Udstederen, behandleren og disses tilknyttede virksomheder ret til at indsamle oplysninger om dig med henblik på varetagelse af korttjenesten, behandling af transaktioner udført ved hjælp af tjenesten, rutinemæssig kontovedligeholdelse og andre formål som angivet i privatlivspolitikken.
- 29.3. Selvom vi forbeholder os ret til at behandle og opbevare data i lande uden for EU, herunder USA, skal vi kun gøre det i fuld overensstemmelse med gældende EU-lovgivning.
- 29.4. Du giver hermed tilladelse til, at Udstederen, behandleren og deres udpegede tredjeparter i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, at kontakte dig, herunder, men ikke begrænset til, via telefon, sms, e-mail, meddelelser via hjemmesiden eller mobilappen eller Kontocenter og post med det formål at give dig oplysninger om din Travel

Wallet-konto og andre oplysninger, som måtte være nødvendige for at gennemføre denne aftale.

- 29.5. Som det fremgår af privatlivspolitikken, indhenter vi dit udtrykkelige samtykke, før vi eller tredjeparter, der er ansat af os, kontakter dig via e-mail eller mobiltelefon vedrørende eventuelle kommercielle forslag eller tilbud, som kan være af interesse for dig. Hvis du under registreringen af et Kort har bedt om at modtage markedsføring, kan vi kontakte dig via telefon, sms, elektronisk post, meddelelser via hjemmesiden, mobilapp eller Kontocenter og post om produkter og tjenester, der leveres af os. Hvis du ikke længere ønsker at modtage information om produkter eller tjenester, bedes du fravælge den på webstedet, mobilappen eller Kontocenter eller ved at kontakte Kundeservice.
- 29.6. Som angivet i privatlivspolitikken har du ret til at få adgang til oplysninger, vi har indsamlet fra dig i overensstemmelse med gældende lov om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger.

## **30. REGISTRERING AF TELEFONSAMTALER OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

---

- 30.1. Du anerkender og accepterer, at vi for at kunne udføre tjenester har ret til at registrere og føre optegnelser over telefonisk og elektronisk kommunikation med dig i overensstemmelse med gældende forordninger til beskyttelse af personlige oplysninger. Retten til at registrere og føre optegnelser over sådanne meddelelser må ikke udløse noget ansvar fra os.

## **31. BEKÆMPELSE AF HVIDVASKNING AF PENGE**

---

- 31.1. I overensstemmelse med gældende lovgivning til bekæmpelse af hvidvaskning af penge og bekæmpelse af finansiering af terrorisme er initieringen af et hvilket som helst kundeforhold, herunder et kortindehaverforhold, betinget af, at Udstederen og behandleren har korrekt identifikation af Kortindehavere. Du erklærer herved, at du straks vil videregive relevante, identificerende oplysninger til os, ajourføre sådanne oplysninger og informere os om enhver relevant ændring.

## 32. GÆLDENDE LOV/JURISDIKTION

---

- 32.1. Vilkårene i denne aftale reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med den danske lovgivning.
- 32.2. Vi kommunikerer med dig på engelsk eller dansk.
- 32.3. Uanset vilkårene i denne aftale vil Kortindehaveren altid være beskyttet af danske forbrugerbeskyttelseslove, herunder forbrugeraftaleloven og loven om betalinger. Enhver sag mod en Kortindehaver kan kun bringes for domstolene i den medlemsstat, hvor Kortindehaveren har bopæl. Kortindehaveren kan anlægge sag mod os enten ved domstolene i den medlemsstat, hvor vi har bopæl, eller ved domstolene, hvor Kortindehaveren har bopæl. Hvor der er en modstrid mellem denne aftale og dansk lovgivning, vil den danske lov altid være gældende.
- 32.4. Denne aftale, med gebyrplanen, privatlivspolitikken og de beløbsgrænser, som kan findes i Kontocenter, og som er medtaget heri som reference, udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til Travel Wallet-programmet. Hvis en bestemmelse i denne aftale afgøres som ikke at kunne håndhæves i henhold til gældende lov, forbliver de øvrige bestemmelser i denne aftale gyldige og eksigible. Ingen mangel fra vores side til at håndhæve udførelsen af en bestemmelse i denne aftale vil udgøre en undtagelse fra vores ret til senere at håndhæve en sådan bestemmelse eller andre bestemmelser i denne aftale. De bestemmelser i denne aftale, der har til formål at overleve enhver opsigelse eller ophævelse af denne aftale, skal overleve ved en sådan opsigelse eller annullering. Vi kan tildele vores rettigheder i henhold til denne aftale. Din Travel Wallet og midlerne i den er underlagt alle gældende regler for et clearing-house eller en anden sammenslutning, der er involveret i transaktioner.



## 33. KLAGER

---

- 33.1. Hvis du har en klage over vores service, bedes du først kontakte kundeservice.
- 33.2. Hvis du stadig er uenig eller er utilfreds med resultatet, kan du kontakte vores afdeling for tvistløsning på:

[Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com](mailto:Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com)

Eller via post til:

Rêv Europe Payments Ltd.

Att.: Dispute Resolution Department Havnegade 39

1058 København Danmark

- 33.3. Hvis vi ikke tilvejebringer en passende løsning, kan du indgive en tvist for the Financial Ombudsman Service, som er kompetent til at bilægge en sådan tvist i mindelighed – uden at det berører nogen retslig procedure, der er tilgængelig for dig i henhold til dansk ret. For at gøre dette, følg venligst instruktionerne og udfyld formularen her (<https://www.financial-ombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm>).

Du kan finde yderligere oplysninger vedrørende tvistløsning på [ed.europa.eu/consumers/odr](http://ed.europa.eu/consumers/odr)

## 34. REGULERENDE MYNDIGHED

---

- 34.1. Moorwand Ltd er autoriseret som en Electronic Money Institution under tilsyn af Storbritanniens tilsynsmyndighed, the Financial Conduct Authority (the "FCA"), der er beliggende på Endeavour Square, 12, London, E20 1JN, Storbritannien.

## **35. ANSVARSBEGRÆNSNING**

---

- 35.1. FORUDEN GROV UAGTSOMHED, FORSÆTLIG FORSØMMELSE ELLER BEDRAGERI FRA VORES SIDE, OG I DET OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL VI UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE, INDIREKTE, STRAFFENDE ELLER FØLGESKADER AF NOGEN ART.

## **36. SIKRING AF KORTMIDLER**

---

- 36.1. MIDLERNE I DIN TRAVEL WALLET OPBEVARES AF Moorwand Ltd, udstederen af Kortet, hvis hjemsted er 30 St. Mary Axe, 29. etage, London EC3A 8BF, STORBRIITANIEN. Moorwand indvilliger i at holde midler, som er indbetalt på Travel Wallet-konto, adskilt fra andre midler, den er i besiddelse af, og at anvende alle rimelige midler til sikring af sådanne Travel Wallet-midler.

## **37. SKADESFRIHOLDELSE**

---

- 37.1. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, accepterer du at holde os skadesløse fra og imod ethvert direkte tab, der er sket eller pådraget på grund af eller som følge af dit brud på denne aftale, dit bedrageri eller forsætlig forsømmelse eller din overtrædelse af enhver lov eller en tredjeparts rettigheder vedrørende din brug af din Travel Wallet.

## 38. GARANTIER OG RETSMIDLER

---

- 38.1. Uden at begrænse sine øvrige retsmidler eller retfærdighed kan behandleren advare Udstederen og om eventuelle svigagtige, ulovlige eller uetiske handlinger, du måtte have begået med din Travel Wallet, samt sætte kontoen "på hold", eller om visse transaktioner, som er forsøgt udført med din Travel Wallet-konto. Vi forbeholder os ret til at opsigte eller suspendere din brug af din Travel Wallet-konto eller nægte at udføre bestemte forsøg på transaktioner efter vores eget skøn, hvis (1) du overtræder denne aftale, (2) du bruger din Travel Wallet-konto til at krænke loven eller tredjeparts rettigheder, (3) vi modtager en rapport fra en finansiel institution om, at du har misbrugt deres tjenester, (4) vi mener, at din brug af din Travel Wallet skaber risiko for svindel eller hæftelse for os eller andre tredjeparter, eller (5) der ikke er tilstrækkelig disponibel saldo til at fuldføre et eventuelt forsøg på transaktionen. Behandleren har ret til at underrette Udstederen om alle transaktioner, som den med rimelighed anser for mistænkelige.